BOGOTÁ | IDRD

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20266100414531

Bogotá D.C. 05-11-2026

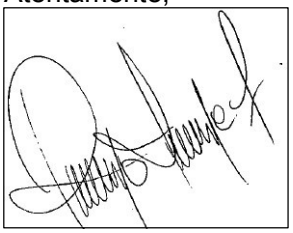
Señor@
ANÓNIMO
Dirección: No registra
Teléfono: No registra
E-mail: Leojau2000@gmail.com
Ciudad

Asunto: **Respuesta al radicado IDRD No. 20261800639442 del 29 de octubre de 2026 / BOGOTÁ TE ESCUCHA 7268322026 / Traslado por competencia del derecho de petición – Exigencia de cobro por concepto de parqueadero en Festival Jazz al Parque 2026**

Respetado Ciudadano:

En atención a la comunicación del asunto, en la cual refiere: "(…) El 13 de septiembre en el parque el country se festejaba el jazz al parque, fui en mi bicicleta y al entrar al parque público y dejar mi bicicleta se me reclama 5000 pesos por dejar la bicicleta allí por un tiempo aproximado de 30 minutos, me negué y no me dejaban sacar la bicicleta sin pagar, al final accedieron si les daba 2000 ellos son representantes de la empresa de logística pero el señor Julián David Figueroa me hizo girarle la plata a su número personal. No hubo aviso de cobro, no hubo superiores con quién hablar solo una exigencia en un espacio público, habían decenas de bicicletas y el señor recibió todos los pagos lucrándose del espacio público (…)", de conformidad con lo establecido en el artículo 21 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015, se da traslado al Instituto Distrital de las Artes - IDARTES organizador del evento denominado Jazz al Parque 2026, para que de acuerdo con sus competencias dé respuesta de fondo al requerimiento del peticionario, agradeciendo remitir copia de la misma a esta Entidad, teniendo en cuenta lo dispuesto en la Cláusula de Indemnidad incluida en el permiso de uso temporal del espacio público con radicado IDRD No. 20266200311021 del 27-08-2026.

Atentamente,



RODRIGO ALBERTO MANRIQUE FORERO
Subdirector Técnico de Parques
Subdirección Técnica de Parques

Anexos: 2 Pdf
Copia: María Mercedes González Cáceres, maría.gonzalezca@idartes.gov.co; Instituto Distrital de las Artes – IDARTES, contactenos@idartes.gov.co

Instituto Distrital de Recreación y Deporte
Calle 63 No. 59ª -06
Tel: 6605400
www.idrd.gov.co
info: Línea 195

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Fecha de firmado: 2026.11.05 16:36:49 COT
Firmado digitalmente desde SGD-Orfeo

Elaboró: Luis Eduardo Aranda Poveda – Contratista – Administración de Escenarios - STP
Proyectó: Luis Eduardo Aranda Poveda – Contratista – Administración de Escenarios - STP
Revisó: Olgalucia Silva Gutierrez - Profesional Especializado Grado 11 - Área Administración de Escenarios
Liliana Bastidas, Abogada Contratista Subdirección Técnica de Parques
Aprobó: Rodrigo Alberto Manrique Forero – Subdirector Técnico de Parques

Instituto Distrital de Recreación y Deporte
Calle 63 No. 59ª -06
Tel: 6605400
www.idrd.gov.co
info: Línea 195

Superintendencia de Industria y Comercio

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

RAD: 26-410045-0 **FECHA:** 2026-09-29

DEP: 3100 DIRINVESTPROTEC **EVE:** 328 DENUNCIAS

TRA: 187 PROTECCION DEL CONSUMIDOR **FOLIOS:** 3

ACT: 411 PRESENTACION

Bogotá D.C.
3100

Señor(a)(es)
ANONIMO

Asunto:	Radicación:	26-410045-0
	Trámite:	187
	Evento:	328
	Actuación:	411
	Folios:	3

El presente documento constituye constancia de radicación ante la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, por consiguiente, no es necesario que envíe esta misma solicitud vía fax, correo electrónico o radicarla en las instalaciones de la SIC.

DATOS CONTRA QUIEN SE PRESENTA LA DENUNCIA

Tipo de persona:	Persona Natural
Nombre:	Julian David Figueroa Portela
Tipo de Identificación:	NN
Identificación No:	
Dirección:	
Ciudad:	BOGOTA D.C.
Teléfono/Celular:	
Email:	

SECTOR Y MOTIVOS

MOTIVOS:

Incumplimiento a las obligaciones de las personas que prestan servicios que suponen la entrega de un bien -
Incumplimiento de las obligaciones de las personas que prestan el servicio de parqueadero
Estipular cláusulas prohibidas y abusivas

Superintendencia de Industria y Comercio

SECTOR: PARQUEADERO

Hechos Relevantes

El 13 de septiembre en el parque el country se festejaba el jazz al parque, fui en mi bicicleta y al entrar al parque público y dejar mi bicicleta se me reclama 5000 pesos por dejar la bicicleta allí por un tiempo aproximado de 30 minutos, me negué y no me dejaban sacar la bicicleta sin pagar, al final accedieron si les daba 2000 ellos son representantes de la empresa de logística pero el señor Julián David Figueroa me hizo girarle la plata a su número personal. No hubo aviso de cobro, no hubo superiores con quién hablar solo una exigencia en un espacio público, habían decenas de bicicletas y el señor recibió todos los pagos lucrandose del espacio público

Archivos Adjuntos

Screenshot_2026-09-29-18-24-34-589_com.nequi.MobileApp.jpg

Usted podrá consultar el estado de su trámite en cualquier momento a través de la sección de Consulta de Trámites de la Entidad, disponible en **www.sic.gov.co**

Para realizar la consulta, deberá ingresar el año del radicado, número de radicado, tipo de documento y número de documento, en el siguiente enlace **https://consultatramites.sic.gov.co**

Debido a que la denuncia fue presentada de forma anónima, para consultar el estado de su trámite deberá utilizar la siguiente información:
Tipo de documento: NN
Número de documento: 4174587

También podrá consultar el estado de su radicado desde la sección Consulta de Radicados, disponible en el formulario de Denuncias de Consumidor: **https://denuncias.sic.gov.co/consumidor/consultas/paso3/consumidor**. Tenga en cuenta que deberá autenticarse para realizar la consulta, salvo que la denuncia haya sido presentada de forma anónima.

Para obtener más información, puede comunicarse con nuestro Call Center al 601 5920400 o con la línea gratuita nacional 01 8000 910 165.

Atentamente:
GRUPO DE TRABAJO DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Nota: *Las decisiones de los trámites y procesos adelantados por la Superintendencia de Industria y Comercio serán adoptados dentro de los términos estipulados en las disposiciones legales que los regulen, atendiendo el debido proceso.*

18:24 ··· 72

Detalle del movimiento

Envío Realizado

¡Escanea este QR con Nequi para verificar tu envío al instante!

Para
Julian David Figueroa Portela

¿Cuánto?
$ 2.000,00

Número Nequi
304 214 2044

Fecha
13 de septiembre de 2026 a las 05:15 p. m.

Referencia
M13610238

¿De dónde salió la plata?
Disponible