Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20266100391611

Bogotá D.C. 20-10-2026

Señor@
ANONIMO
Usuaria del Parque Recreodeportivo el Salitre -PRD
Correo: No Registra
Dirección: No Registra
Teléfono: No Registra
Ciudad

Asunto: Respuesta Radicado IDRD No. **20261800558072** / Derecho de Petición – Asignar Los Turnos De Las Canchas De Tenis Del Salitre

Respetado Ciudadano:

En atención a la petición presentada ante nuestra entidad, mediante la cual expone los inconvenientes presentados el día 26 de septiembre de 2026 respecto a la asignación de turnos y la atención prestada por el personal encargado de las canchas de tenis del Parque Recreodeportivo El Salitre, nos permitimos manifestar lo siguiente:

En primer lugar, ofrecemos nuestras sinceras disculpas por la situación experimentada, los inconvenientes generados y la pérdida de tiempo que esto causó en sus actividades deportivas. Entendemos su malestar respecto a la inconsistencia en la información brindada y el procedimiento de retiro de la cancha.

Nos tomamos muy en serio el bienestar de los usuarios y la transparencia en nuestros procesos. Por esta razón, se coordinará con la supervisión del equipo de seguridad y la administración del escenario deportivo para revisar lo sucedido, llamado de atención al personal involucrado e implementar las medidas correctivas correspondientes, garantizando que los protocolos de asignación de turnos de práctica libre sean más claros, eficientes y respetuosos con la comunidad.

Asimismo, queremos aprovechar esta oportunidad para recordarle el funcionamiento y horarios establecidos para el acceso a las canchas de tenis en modalidad de práctica libre sin cobro:

- **Lunes a viernes:** 6:00 a. m. a 11:00 a. m.
- **Sábados, domingos y festivos:** 3:00 p. m. a 5:00 p. m.

Instituto Distrital de Recreación y Deporte
Calle 63 No. 59ª -06
Tel: 6605400
www.idrd.gov.co
info: Línea 195

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Fecha de firmado:
2026.10.20 15:43:48 COT
Firmado digitalmente
desde SGD-Orfeo

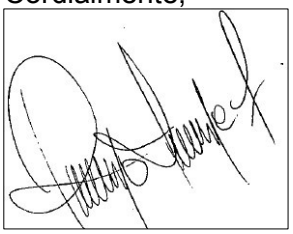
Para acceder a estos turnos, recuerde que debe presentarse **15 minutos de anticipación a la hora de juego**, portar su **documento de identidad** y llevar los **elementos deportivos correspondientes** para dicha práctica.

De igual manera, lo invitamos cordialmente a seguir haciendo uso de nuestros escenarios deportivos y a explorar la alternativa de reserva de práctica libre mediante alquiler/pago, la cual puede realizar con anticipación y garantizar su turno a través del **Portal Ciudadano del IDRD**, https://portalciudadano.idrd.gov.co/

Agradecemos sus observaciones, las cuales nos permiten mejorar de manera continua nuestros servicios a la ciudadanía.

Bajo los anteriores argumentos, se da respuesta a su solicitud y quedamos atentos a cualquier petición adicional sobre el asunto, la cual podrá ser resuelta por medio del correo idrdcorrespondencia@idrd.gov.co, o en el correo electrónico del parque parquedelosninos@idrd.gov.co o en la administración de lunes a viernes en el horario de 8am a 4:30pm.

Cordialmente,



RODRIGO ALBERTO MANRIQUE FORERO
Subdirector Técnico de Parques
Subdirección Técnica de Parques

Anexos: N/A
.Copia: N/A

Elaboró: Lenny Alexandra Vargas González. Contratista – Área Administración de Escenarios.
Proyectó: Lenny Alexandra Vargas González. Contratista – Área Administración de Escenarios.
Revisó: Olgalucia Silva Gutierrez - Profesional Especializado 222 – 11 Area Administración Escenarios
Liliana Bastidas Linares-Abogada-Subdirección Técnica de Parques
Aprobó: Rodrigo Alberto Manrique Forero – subdirector Técnico de Parques.

Instituto Distrital de Recreación y Deporte
Calle 63 No. 59ª -06
Tel: 6605400
www.idrd.gov.co
info: Línea 195