

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20266100343021



Bogotá D.C. 16-09-2026

Señora  
ANONIMO  
Dirección: No registra  
Teléfono: No registra  
Email: [julypao027@gmail.com](mailto:julypao027@gmail.com)  
Ciudad

Asunto: Respuesta al radicado IDRD No 20261800492532, QUEJA CONTRA SALVAVIDAS

Respetad@;

Reciba un cordial saludo por parte del Instituto Distrital de Recreación y Deporte IDRD.

La Subdirección Técnica de Parques, recibió la petición del asunto mediante la cual solicita lo siguiente:

*“(...) QUEJA PARA LA SALVAVIDAS MARIA CAMILA CASTAÑEDA DE LA PISCINAS PARQUE LA SERENA, LA SEÑORA ES MUY ALTANERA CON LOS NIÑOS DE NATACION CON ALETAS, MI HIJA ME COMENTA QUE LA REGAÑA SIN MOTIVO, LAS TRATA FEO Y LES FALTA AL RESPETO NO CON GROSERIA SI NO EL TONO Y LA MANERA COMO LES RESPONDE EJM MENOS MAL ABRIERON EL COMPLEJO ACUATICO PARA QUE USTEDES SE VAYAN PARA AYA Y ME DEJEN DE MOLESTAR USTEDES Y SU PROFESOR. ESAS SON LAS PALABRAS DE LA SALVAVIDAS HACIAS LOS NIÑOS AGRADEZCO SU COLABORACION. (...)”*

Sobre la cual, de manera atenta, nos permitimos dar respuesta de la siguiente manera:

El Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD) lamenta profundamente los inconvenientes causados por la atención recibida en nuestras instalaciones.

En este sentido, hemos iniciado un seguimiento hacia la contratista salvavidas mencionada, programada en su momento en el escenario piscina del parque La Serena, verificando la atención que está brindando a nuestros usuarios, y el cumplimiento de los tiempos establecidos en la programación del escenario mencionado; adicionalmente, hemos dispuesto las medidas necesarias para garantizar que se tomen las acciones correctivas pertinentes, en caso de que se compruebe cualquier incumplimiento de los protocolos establecidos.

Página 1 de 2

Instituto Distrital de Recreación y Deporte  
Calle 63 No. 59ª -06  
Tel: 6605400  
[www.idrd.gov.co](http://www.idrd.gov.co)  
info: Línea 195



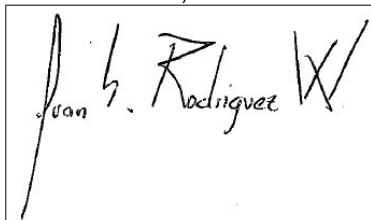
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Con el fin de fortalecer nuestros procesos y prevenir la ocurrencia de hechos similares, realizaremos una capacitación integral para todo el equipo de salvavidas. Dicha capacitación estará enfocada en la actualización de los protocolos de atención, el fortalecimiento de las habilidades de comunicación y la sensibilización sobre la importancia de brindar un trato respetuoso y cordial a todos nuestros usuarios, además del cumplimiento operativo de los procesos y tiempos establecidos para el funcionamiento de las piscinas administradas por el IDRD.

El IDRD reitera su compromiso de ofrecer servicios de calidad y garantizar un ambiente seguro y agradable para todos los ciudadanos. Agradecemos su colaboración al poner este hecho en nuestro conocimiento, ya que su aporte es fundamental para mejorar continuamente nuestros servicios.

En los anteriores términos damos respuesta a su solicitud, y quedamos pendientes a cualquier petición adicional sobre el asunto.

Cordialmente,



**JUAN CARLOS RODRIGUEZ WALTERO**  
**Subdirector Técnico de Parques (E)**

Anexos: N/A

Copia: N/A

Elaboró: Juan David Barrero Cárdenas - Contratista área Administración de Escenarios - STP

Proyectó: Juan David Barrero Cárdenas - Contratista área Administración de Escenarios - STP

Revisó: John Ricardo González Cobos - Profesional especializado grado 222-06

Liliana Bastidas Linares - Abogada - Subdirección Técnica de Parques.

Aprobó: Juan Carlos Rodríguez Waltero - Subdirector Técnico de Parques (E)