

Al contestar cite este número

Radicado IDR No. 20266100332301



Bogotá D.C. 09-09-2026

Señor@
ANONIMO
Teléfono: No registra
Correo: danixsosa.11@gmail.com
Ciudad

Asunto: Oficio radicado IDR No. 20261800455602. Respuesta a reporte relacionado con la indisponibilidad del Portal Ciudadano.

En atención a la comunicación recibida de manera anónima, mediante la cual se pone en conocimiento la situación presentada con el funcionamiento del Portal Ciudadano, nos permitimos informar que la entidad tiene conocimiento de las dificultades de acceso y/o indisponibilidad que se pudieron presentar en la plataforma.

Frente a esta situación, se informa que se adelantan las respectivas verificaciones técnicas y operativas con el propósito de establecer las causas que pudieron generar la afectación del servicio, así como determinar su alcance e impacto sobre los usuarios.

Una vez identificada la situación, serán implementadas las acciones necesarias para restablecer y garantizar la continuidad de los servicios ofrecidos a través del Portal Ciudadano. De igual manera, se realizarán las validaciones correspondientes sobre la infraestructura tecnológica, los servicios asociados y los mecanismos de monitoreo, con el fin de identificar oportunidades de mejora y prevenir la ocurrencia de eventos similares.

Es importante precisar que, mientras no concluya el análisis técnico correspondiente, no resulta procedente atribuir el evento a una causa específica. La entidad continuará realizando el seguimiento respectivo y adoptará las medidas correctivas y preventivas que sean necesarias.

Finalmente, agradecemos la comunicación realizada, toda vez que este tipo de reportes contribuye a identificar oportunidades de mejora en la prestación de los servicios tecnológicos y en la atención a la ciudadanía.

Cordialmente,

JUAN CARLOS RODRÍGUEZ WALTERO
Subdirector Técnico de Parques (E)
Subdirección Técnico de Parques

Anexos: N/A
Copia: N/A

Elaboró: Leoncio Augusto Rengifo Perea – Contratista – área Administración de escenarios
Proyectó: Leoncio Augusto Rengifo Perea – Contratista – área Administración de escenarios
Revisó: Olgalucía Silva Gutiérrez- Prof. Esp. Grado 11- Area administración de Escenarios
Página 1 de 2

Instituto Distrital de Recreación y Deporte
Calle 63 No. 59ª -06
Tel: 6605400
www.idrd.gov.co
info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Liliana Bastidas Linares-Abogada contratista subdirección técnica de parques
Aprobó: Juan Carlos Rodríguez Waltero - Subdirector Técnico de Parques (E)