

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20266100329821



Bogotá D.C. 08-09-2026

Señor@
ANONIMO
Correo: marlosaul.rozoforero@gmail.com
Bogotá D.C.

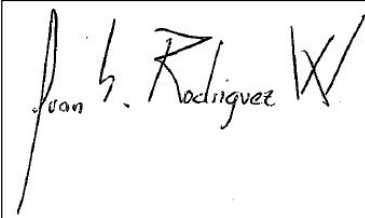
Asunto: Oficio radicado IDRD No 20261800477942 del 22 agosto 2026, Bogotá te Escucha 5566582026 "INCONVENIENTE EN RESERVAS".

Cordial saludo señor@ ANONIMO:

Con respecto a su solicitud en la cual refiere: "(...) BUEN DIA. DESEO QUEJARME POR LA MANERA EN QUE AHORA ESTA CONFIGURADA LAS RESERVAS PARA LAS PRACTICAS DE NATACION. A LAS 12 AM DE LOS LUNES LA PAGINA COLAPSA Y LOS ESPACIOS NO CARGAN. NO SE POR QUE AHORA SE MUESTRA POR CARRILES EN VEZ DE UNO SOLO. POR OTRA PARTE, EN NINGUN CARRIL CARGA DE MANERA OPTIMA Y RAPIDA LAS COSAS ME HAN DADO LAS 2 AM ESPERANDO PARA RESERVAR. POR OTRA PARTE, SIENTO PREOCUPACION POR QUE AUNQUE EN LAS RESERVAS DICE QUE ESTAN FULLY. LA REALIDAD CUANDO VOY ES OTRA Y ME PREOCUPA QUE EL ESPACIO NO SEA SOSTENIBLE ECONOMICAMENTE. ESTA PREOCUPACION NACE DEBIDO A QUE GRACIAS A ESTE ESPACIO HE PODIDO PRACTICAR NATACION JUNTO CON MIS 3 HIJOS Y HAY QUE CUIDARLO PARA EVITAR QUE LO CIERREN. ADJUNTO IMAGENES DE LO INDICADO CON LAS RESERVAS "(...)", respetuosamente se informa que nuestra plataforma no registra ninguna afectación o retraso en la información y publicación de espacios disponibles que se brinda a la comunidad. La razón "POR QUE AHORA SE MUESTRA POR CARRILES" corresponde a que según planimetría y la utilización del espacio por diferentes actores se destinan unos carriles y horarios específicos para esta práctica, es de anotar que con el tiempo se han gestionado más cupos habilitando así más carriles para tal fin.

Así las cosas, quedamos atentos para seguir resolviendo las inquietudes a que haya lugar.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Juan C. Rodríguez W.", enclosed within a rectangular box.

JUAN CARLOS RODRIGUEZ WALTERO

Subdirector Técnico de Parques (E)

Anexos: N/A

Página 1 de 2



Copia: N/A

Elaboró: Hawid Alexander Ladino Gómez, contratista 20261163, Área Administración de Escenarios – STP

Proyectó: Hawid Alexander Ladino Gómez, contratista 20261163, Área Administración de Escenarios – STP

Revisó: Olgalucía Silva Gutiérrez. Profesional Especializado 222 – 11 Área de Administración de Escenarios
Liliana Bastidas, Abogada Contratista – Subdirección Técnica de Parques

Aprobó: Juan Carlos Rodríguez Waltero – Subdirector Técnico de Parques (E).