

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20266100368391



Bogotá D.C. 05-10-2026

Señora
ANONIMO
Dirección: No registra
Teléfono: No registra
Email: nadlee83@gmail.com
Ciudad

Asunto: Respuesta al radicado IDRD No 20261800521482, SERVICIO DE PRÁCTICA LIBRE

Respetad@;

Reciba un cordial saludo por parte del Instituto Distrital de Recreación y Deporte IDRD.

La Subdirección Técnica de Parques, recibió la petición del asunto mediante la cual solicita lo siguiente:

"(...) EL PASADO JUEVES 13 DE AGOSTO DE 2026 EN EL TURNO DE 6AM DE PRACTICA LIBRE EN EL PARQUE SAUZALITO SE PRESENTA UN HECHO IRREGULAR EN LA PRESTACION DE SERVICIO DE PRACTICA LIBRE. EL SALVAVIDAS DE TURNO QUINCE MINUTOS ANTES DE FINALIZAR, DESCONECTA EL RELOJ DISPUESTO EN LA PISCINA PARA CONTROL DE TIEMPO Y ACTO SEGUIDO HACE EL LLAMADO PARA SALIR DE LA PISCINA A LOS USUARIOS DE DICHO TURNO. TENIENDO CONOCIMIENTO DE LA HORA LOCAL, LE PREGUNTO SI LE PASO ALGO AL RELOJ A LO QUE RESPONDE: ¿POR QUE?... EN MI OPINION ESTA NO ES UNA RESPUESTA, ESTE ELEMENTO ES PARA EL CONTROL Y PARA LA TRANSPARENCIA PARA CON LOS USUARIOS. LE DIJE QUE EL TURNO DE PRACTICA LIBRE SEGUN EL REGLAMENTO ES DE 55 MINUTOS. A LO QUE RESPONDIO QUE: "AL PRIMER TURNO SIEMPRE SE LE QUITAN 10 MINUTOS", TAMBIEN ASEGURO QUE "ESTO SIEMPRE HA SIDO UN TEMA DE POLEMICA CON EL IDRD" Y AGREGO "SI QUIERE PONGA LA QUEJA ANTE EL IDRD". ESTAS DECLARACIONES LAS HACE EN PRESENCIA DE LA PERSONA

Página 1 de 3

Instituto Distrital de Recreación y Deporte
Calle 63 No. 59ª -06
Tel: 6605400
www.idrd.gov.co
info: Línea 195

Fecha de firmado:
2026.10.05 14:15:31 COT
Firmado digitalmente
desde SGD-Orfeo



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

ASIGNADA PARA GUARDAR LAS MALETAS CON LO QUE SE PUEDE CORROBORAR LO QUE AQUI DESCRIBO. SOY USUARIO DESDE HACE MAS DE AÑO Y MEDIO DE ESTA PISCINA EN ESTE HORARIO Y HASTA ESTE MOMENTO OCURREN ESTAS IRREGULARIDADES DE FORMA RECURRENTE CON ESTA PERSONA. PUEDO AFIRMAR QUE DURANTE ESTE AÑO Y MEDIO OCASIONALMENTE OTROS SALVAVIDAS LLEGAN 5 MINUTOS TARDE, PERO HAN SIDO SITUACIONES ESPORADICAS EN LAS QUE LOS SALVAVIDAS NO ASUMEN ESTA POSICION DESAFIANTE CON LOS USUARIOS. LA PRESENTE SEMANA DE 18 AL 21 DE AGOSTO DE 2026 HE ASISTIDO A PRACTICA LIBRE EN LA MAÑANA Y CASO CONTRARIO, SE HAN RESPETADO LOS TIEMPOS A LOS QUE LOS USUARIOS TENEMOS DERECHO Y QUE ESTAN ESTIPULADOS EN EL REGLAMENTO (...)"

Sobre la cual, de manera atenta, nos permitimos dar respuesta de la siguiente manera:

El Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD) lamenta profundamente los inconvenientes causados por la atención recibida en nuestras instalaciones.

Reconocemos el inconveniente de esta situación y comprendemos la preocupación que esta ha generado. En el IDRD, la seguridad, el bienestar y el respeto hacia nuestros usuarios son pilares fundamentales de nuestra gestión. Por ello, cualquier hecho que atente contra estos principios es motivo de profunda preocupación y análisis.

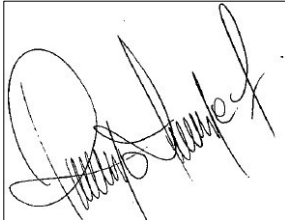
En este sentido, hemos iniciado un seguimiento hacia el contratista salvavidas que prestaba su servicio durante la fecha y hora mencionada, programado en el escenario piscina del parque Sauzalito, verificando la atención que está brindando a nuestros usuarios, y el cumplimiento de los tiempos establecidos en la programación del escenario mencionado; adicionalmente, hemos dispuesto las medidas necesarias para garantizar que se tomen las acciones correctivas pertinentes, en caso de que se compruebe cualquier incumplimiento de los protocolos establecidos.

Con el fin de fortalecer nuestros procesos y prevenir la ocurrencia de hechos similares, realizaremos una retroalimentación integral para el equipo de salvavidas programado en el parque Sauzalito. Dicha capacitación estará enfocada en la actualización de los protocolos de atención, el fortalecimiento de las habilidades de comunicación y la sensibilización sobre la importancia de brindar un trato respetuoso y cordial a todos nuestros usuarios, además del cumplimiento operativo de los procesos y tiempos establecidos para el funcionamiento de las piscinas administradas por el IDRD.

El IDRD reitera su compromiso de ofrecer servicios de calidad y garantizar un ambiente seguro y agradable para todos los ciudadanos. Agradecemos su colaboración al poner este hecho en nuestro conocimiento, ya que su aporte es fundamental para mejorar continuamente nuestros servicios.

En los anteriores términos damos respuesta a su solicitud, y quedamos pendientes a cualquier petición adicional sobre el asunto.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, enclosed within a rectangular border. The signature is stylized and appears to read "Rodrigo Alberto Manrique Forero".

RODRIGO ALBERTO MANRIQUE FORERO
Subdirector Técnico de Parques

Anexos: N/A
Copia: N/A

Elaboró: Juan David Barrero Cárdenas - Contratista área Administración de Escenarios - STP
Proyectó: Juan David Barrero Cárdenas - Contratista área Administración de Escenarios - STP
Revisó: John Ricardo González Cobos - Profesional especializado grado 222-06
Liliana Bastidas Linares - Abogada - Subdirección Técnica de Parques.
Aprobó: Rodrigo Alberto Manrique forero - Subdirector Técnico de Parques