

Al contestar cite este número

Radicado IDR No. 20266100308711



Bogotá D.C. 25-08-2026

Señor@:

ANONIMO

Correo electrónico: monicaysalome2015@gmail.com

Ciudad

Asunto: Respuesta radicado IDR No 20261800445962 de 12 de agosto del 2026 / Bogotá te Escucha 5639592026

Cordial saludo,

Esta Subdirección Técnica de Parques, recibió la petición del asunto en la cual refiere: *“(...) POR MEDIO DE LA PRESENTE ME DIRIJO MUY RESPETUOSAMENTE A USTEDES PARA PONER UNA PQR CON LA SALVAVIDAS MARIA CAMILA CASTAÑEDA EL CUAL TRABAJA EN EL CENTRO DE INTERES LA SERENA COMO SALVAVIDAS HEMOS TENIDO INCONVENIENTES CON NUESTROS HIJOS CON EL RESPETO QUE ELLA LE GUARDA HACIA ELLOS (...)”*.

En primer lugar, agradecemos su comunicación y el interés por contribuir al adecuado funcionamiento de los escenarios administrados por el Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD).

En atención a las observaciones presentadas, esta Subdirección ofrece disculpas por las situaciones que, de acuerdo con lo manifestado, hayan podido generar incomodidad durante el uso de la Piscina La Serena.

Respecto al trato recibido por parte del personal de salvamento, se precisa que, si bien dentro de sus funciones se encuentra velar por el cumplimiento de las normas de seguridad y uso de la piscina, las indicaciones deben brindarse siempre de manera respetuosa, cordial y adecuada.

Por lo anterior, la administración del escenario realizará la respectiva retroalimentación al personal, con el fin de fortalecer los lineamientos de atención y servicio a la ciudadanía.

Ahora bien, frente a las condiciones y normas para el ingreso y uso de la piscina, se informa que estas corresponden a disposiciones institucionales aplicables a los

Página 1 de 2

Instituto Distrital de Recreación y Deporte
Calle 63 No. 59ª -06
Tel: 6605400
www.idrd.gov.co
info: Línea 195

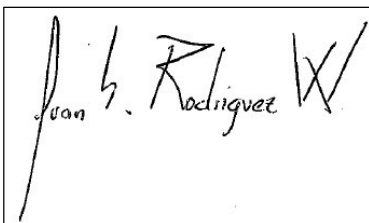


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

escenarios acuáticos administrados por el IDRD y tienen como finalidad garantizar la seguridad y bienestar de todos los usuarios.

De igual manera, agradecemos las observaciones presentadas, las cuales serán tenidas en cuenta dentro de las acciones de seguimiento y mejoramiento de la prestación del servicio en el escenario.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, enclosed in a rectangular box. The signature appears to read "Juan C. Rodríguez Waltero".

JUAN CARLOS RODRIGUEZ WALTERO

Subdirector Técnico de Parques (E)

Subdirección Técnica de Parques

Anexos: N/A

Copia: N/A

Elaboró: Lina Paola Herrera Zea, Técnico operativo 314 - 07E, Área de Administración Escenarios

Proyectó: Lina Paola Herrera Zea, Técnico operativo 314 - 07E, Área de Administración Escenarios

Revisó: Olgalucia Silva Gutiérrez – Profesional Especializado grado 11 – Área Administración de Escenarios

Liliana Bastidas, abogada contratista subdirección técnica de parques

Aprobó: Juan Carlos Rodríguez Waltero Subdirector Técnico de Parques (E)