

Al contestar cite este número

Radicado IDR No. 20266100303611



Bogotá D.C. 21-08-2026

Señor(a):

ANONIMO

Correo electrónico: kareday@gmail.com

Ciudad

Asunto: Respuesta radicado IDR No 20261800444522 de 12 de agosto del 2026 / Bogotá te Escucha 5384032026

Cordial saludo,

Esta Subdirección Técnica de Parques, recibió la petición del asunto en la cual refiere: "(...) ASUNTO: QUEJA FORMAL POR IRREGULARIDADES Y MALA PRESTACION DEL SERVICIO EN 1 DE LOS MODULOS QUE BRINDA SERVICIOS DE ALIMENTACION Y BAÑOS DEL PARQUE METROPOLITANO SIMON BOLIVAR. PRESENTO ANTE USTEDES UNA QUEJA EN RELACION CON LA CONDUCTA IRREGULAR DEL PERSONAL QUE OPERA EN 1 DE LOS MODULOS (...)".

En primer lugar, agradecemos su comunicación y el interés por contribuir al adecuado funcionamiento de los escenarios administrados por el Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD).

En atención a las observaciones presentadas, esta Subdirección ofrece disculpas por las situaciones que, de acuerdo con lo manifestado, pudieron generar incomodidad durante su permanencia en el Parque Estructurante Simón Bolívar Sector Central.

Respecto al trato señalado por parte del personal que presta el servicio en el módulo referido, se informa que la administración del parque realizará la respectiva verificación de la situación expuesta y efectuará las recomendaciones correspondientes al operador, especialmente en lo relacionado con el trato adecuado y respetuoso hacia los usuarios.

Página 1 de 2

Instituto Distrital de Recreación y Deporte
Calle 63 No. 59ª -06
Tel: 6605400
www.idrd.gov.co
info: Línea 195

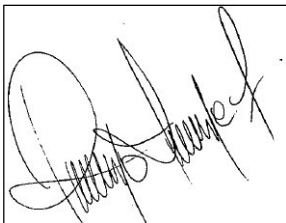
Fecha de firmado:
2026.08.21 13:05:07 COT
Firmado digitalmente
desde SGD-Orfeo



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Finalmente, agradecemos las observaciones presentadas, las cuales serán tenidas en cuenta como parte de las acciones de seguimiento y mejoramiento de los servicios ofrecidos en el escenario.

Cordialmente,



RODRIGO ALBERTO MANRIQUE FORERO
Subdirector Técnico de Parques

Anexos: N/A

Copia: N/A

Elaboró: Lina Paola Herrera Zea, Técnico operativo 314 - 07E, Área de Administración Escenarios

Proyectó: Lina Paola Herrera Zea, Técnico operativo 314 - 07E, Área de Administración Escenarios

Revisó: Olgalucía Silva Gutiérrez – Profesional Especializado grado 11 – Área Administración de Escenarios

Liliana Bastidas, abogada contratista subdirección técnica de parques

Aprobó: Ing. Rodrigo Alberto Manrique Forero – subdirector Técnico de Parques.