

Al contestar cite este número

Radicado IDR No. 20265200247181



Bogotá D.C. 08-07-2026

Señor (a)
ANÓNIMO
Ciudad

Asunto: Respuesta al radicado IDR No. 20261800363202 y RAD BOGOTÁ TE ESCUCHA 4476052026 del 29 de junio 2026

Cordial Saludo,

En atención al radicado del asunto, mediante el cual presenta una queja relacionada con presuntas situaciones de maltrato, rechazo y discriminaciones ocurridas durante el desarrollo de una actividad del programa Bogotá en Forma, la Subdirección Técnica de Recreación y Deporte del Instituto Distrital de Recreación y Deporte – IDR se permite dar respuesta en los siguientes términos:

1. ***“...Inconformidad de maltrato, rechazo, discriminación, el día junio 19 del presente año, toda vez que de un proyecto nuevo comienzo con el IDR nos fusionaríamos con el grupo danzas respiro, por parte de algunas integrantes del grupo FIT del IDR, justamente con la profesora Karen Sarmiento, no les gustó la juntanza y nos hicieron el feo...”***

Respuesta: La Subdirección Técnica de Recreación y Deporte agradece la comunicación presentada y el interés demostrado en participar en los programas recreativos y de actividad física ofrecidos por el Instituto Distrital de Recreación y Deporte – IDR. Asimismo, valora las observaciones formuladas por la ciudadanía, las cuales constituyen un insumo importante para el fortalecimiento y mejoramiento continuo de la prestación del servicio.

Frente a los hechos expuestos, se informa que, desde la coordinación del programa Bogotá en Forma, se convocó una reunión el día 6 de julio de 2026 a las 5:00 p. m., con la participación de la instructora de actividad física Karen Sarmiento, el gestor de Actividad Física de la localidad de Usme, Jhon Miguel Córdoba, la gestora de Persona Mayor, Melva Camargo, y la gestora de Manzanas del Cuidado, Luz Amparo Rodríguez, con el propósito de analizar la situación reportada y definir acciones orientadas al fortalecimiento de la convivencia y la calidad del servicio.

Como resultado de dicha reunión, se establecieron los siguientes compromisos:

Página 1 de 2

Instituto Distrital de Recreación y Deporte
Calle 63 No. 59ª -06
Tel: 6605400
www.idrd.gov.co
info: Línea 195

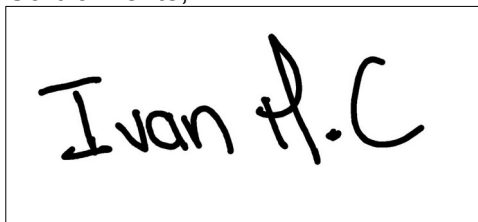


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Realizar un acercamiento por parte del Gestor de Actividad Física con la comunidad, en compañía de la coordinadora de la Manzana del Cuidado, con el fin de promover acciones de mejoramiento del servicio, fortalecer los canales de comunicación con los participantes y reforzar aspectos relacionados con los hábitos de higiene y el autocuidado como componentes fundamentales para la salud y el bienestar de la comunidad.
- Generar un espacio de diálogo entre los usuarios involucrados, con el propósito de brindar claridad frente a la situación presentada, promover el respeto mutuo y fortalecer la sana convivencia entre los participantes.
- Propiciar, durante el desarrollo de las actividades del programa Bogotá en Forma, ambientes de respeto, inclusión, participación y sana convivencia, garantizando que las actividades se desarrollen en un entorno seguro y armónico para todos los usuarios.

Finalmente, la Subdirección Técnica de Recreación y Deporte reitera su agradecimiento por las observaciones presentadas, las cuales contribuyen al fortalecimiento de los procesos de mejora continua del programa Bogotá en Forma y de las actividades desarrolladas en los parques y escenarios administrados por el Instituto, en beneficio de toda la comunidad participante.

Cordialmente,



IVÁN DARIO MORALES CAICEDO

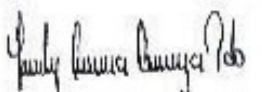
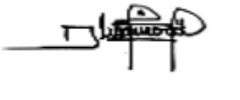
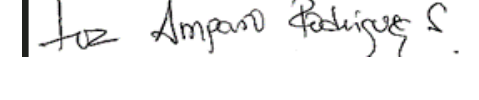
Subdirector Técnico de Recreación y Deporte
Subdirección Técnica de Recreación y Deporte

Anexos: Acta de Compromiso
Copia: N/A

Elaboró: Melva Luz Camargo – Contratista- Área de Recreación
Proyectó: Lady Johanna Combariza Pulido – Técnico Operativo 314-10- Área de Recreación
Revisó: Angie Daniela Barrantes Varón – Abogada Contratista – STRD
Andrea Yeraldin Murcia Martin – Abogada contratista - STRD
Aprobó: Claudia Yolanda Molina Gaitán- Profesional Especializado 222- 11- Área de Recreación

Si no maneja consecutivo coloque N.A.		COMITÉ/REUNIÓN:Gestion Seguimiento a PQRS 20261800363202		DD	MM	AA
ACTA No.				6	7	2026

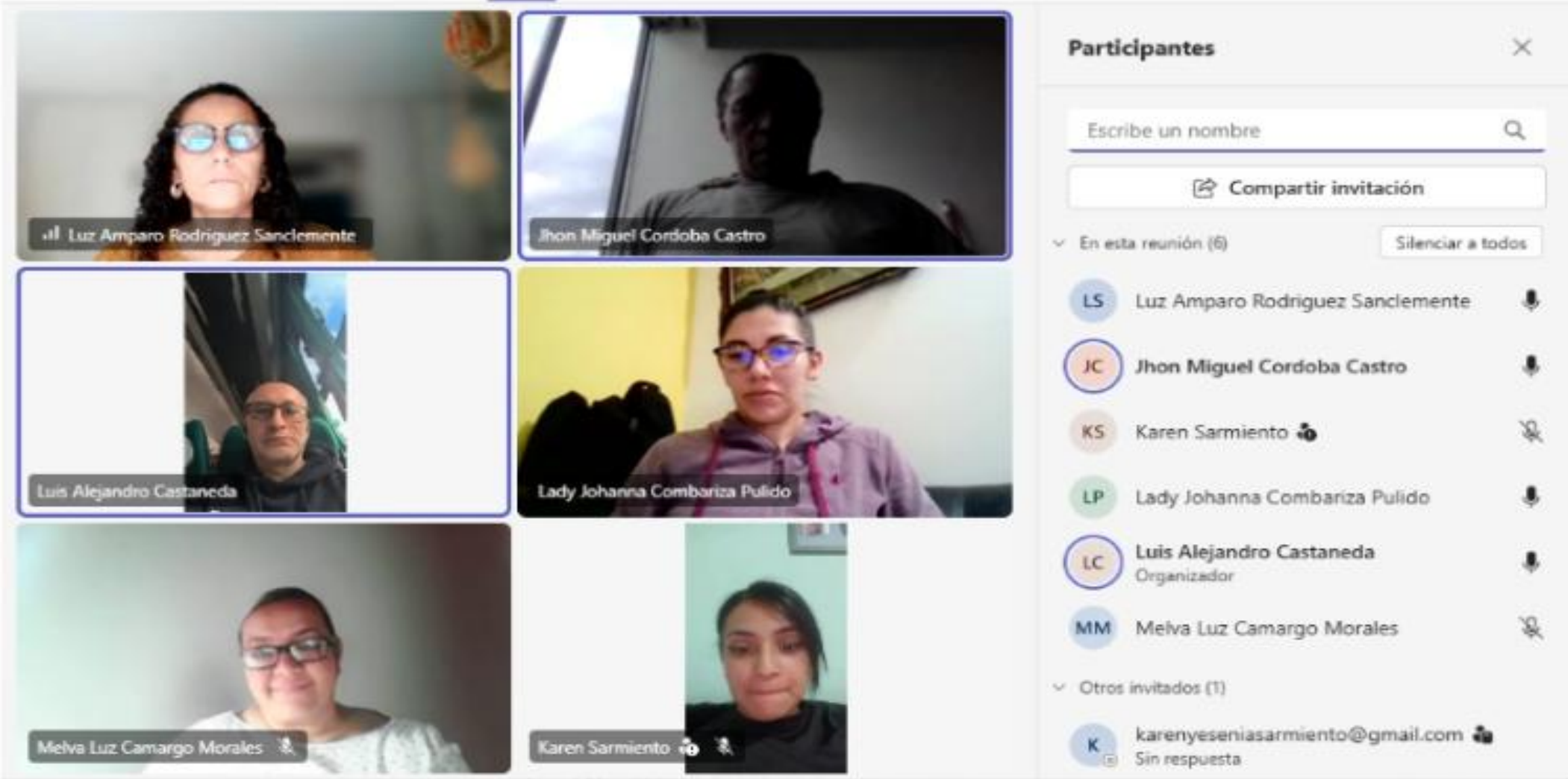
LUGAR:		REUNION VIRTUAL		HORA DE INICIO:	5:00 p. m.	HORA FIN:	6:00 p. m.
--------	--	-----------------	--	-----------------	------------	-----------	------------

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA
LADY COMBARIZA 	Técnico operativo 314-10	RECREACION
LUIS ALEJANDRO CASTAÑEDA 	CONTRATISTA	RECREACION
JHON MIGUEL CORDOBA 	CONTRATISTA	RECREACION
KAREN SARMIENTO 	CONTRATISTA	RECREACION
LUZ AMPARO RODRIGUEZ 	CONTRATISTA	RECREACION
MELVA LUZ CAMARGO 	CONTRATISTA	RECREACION

ORDEN DEL DIA	
1. Lectura y análisis del PQRS	3.Percepcion y opinion del personal administrativo frente
2.Contextualización por parte de la Instructora de	a la situacion
actividad fisica (IAF)	4.Establecimiento de compromisos

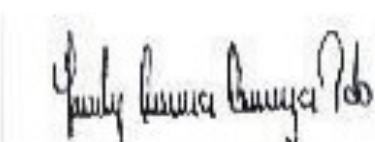
TEMAS TRATADOS
1. Lectura y contextualización del PQRS: Se realiza la lectura del PQRS recibido, en el cual una participante manifiesta haber percibido situaciones de maltrato, discriminación y/o rechazo por parte de integrantes de un grupo con el cual participó en actividades de actividad física.
Durante el análisis inicial se identifica que los grupos involucrados, de manera general, desarrollaban sus actividades de forma independiente y con baja interacción entre sí. Sin embargo, con ocasión de la preparación para el evento Nuevo Comienzo, se tomó la decisión de fusionar dos grupos para la realización de una presentación conjunta, situación que propició una mayor interacción entre los participantes durante los ensayos y espacios de preparación realizados en el Centro de Desarrollo Comunitario (CDC).
2. Relato de la Instructora de Actividad Física
Toma la palabra la Instructora de Actividad Física Karen Sarmiento, quien expone la situación observada desde su rol durante el proceso de preparación de la puesta en escena para el evento.
La instructora informa que, una vez se fusionaron los dos grupos, se realizaron diferentes espacios de organización en los cuales se socializaron compromisos relacionados con:
• Vestuario para la presentación.
• Acciones a desarrollar durante la puesta en escena, compromiso.
• Horarios y asistencia a ensayos.
Durante uno de estos espacios, una participante realizó de manera general un comentario relacionado con

TEMAS TRATADOS
temas de higiene, teniendo en cuenta las responsabilidades y compromisos asociados a la preparación de la presentación.
Desde la percepción de la instructora, dicho comentario fue expresado de manera general y no evidenció un tono agresivo, discriminatorio u ofensivo hacia ninguna persona en particular.
Posteriormente, la señora Ana, integrante del grupo Renacer, manifestó a la instructora que no continuaría participando en el grupo fusionado, argumentando haberse sentido agredida por el comentario relacionado con la higiene.
Frente a esta situación, la instructora indicó haber brindado escucha activa, orientación y acompañamiento frente al manejo asertivo de la situación. No obstante, la señora Ana y algunos integrantes de su grupo tomaron la decisión de retirarse de la presentación programada para el evento Nuevo Comienzo.
3. Intervención del Gestor Territorial: Interviene el Gestor Territorial Jhon Miguel Córdoba, quien resalta el compromiso y manejo realizado por la Instructora de Actividad Física Karen Sarmiento durante la situación presentada. Así mismo, informa que previamente se habían realizado conversaciones con integrantes de los grupos involucrados y con la coordinación de la Manzana del Cuidado, en las cuales se identificó que existían diferencias y roces entre los grupos desde tiempo atrás.
En este sentido, considera que la situación reportada no se origina exclusivamente en el espacio de actividad física, sino que corresponde a dinámicas previas entre algunos participantes, siendo coincidente que la novedad se evidenciara durante las actividades lideradas por la instructora.
4. Intervención de la Gestora de Persona Mayor
La Gestora de Persona Mayor manifiesta que la situación debe considerarse como una oportunidad de mejora para el programa, identificando la necesidad de fortalecer acciones de sensibilización relacionadas con:
• Buen trato.
• Comunicación asertiva.
• Convivencia y respeto en los espacios de actividad física.
Lo anterior, desde un enfoque preventivo y general para todos los participantes, sin realizar señalamientos o intervenciones dirigidas a personas específicas.
5. Intervención del Coordinador Operativo
El Coordinador Operativo resalta la importancia de seguir fortaleciendo la comunicación asertiva y el autocuidado como elementos fundamentales para la convivencia y el bienestar integral de los participantes.
Igualmente, señala la necesidad de promover de manera permanente comportamientos respetuosos y ambientes seguros que favorezcan el adecuado desarrollo de las sesiones de actividad física.
6. Intervención de la Gestora de Manzana del Cuidado: La Gestora de Manzana del Cuidado informa que anteriormente se habían recibido observaciones relacionadas con el punto de atención, considerando que corresponde atención, considerando que corresponde a un espacio cerrado donde la convivencia y el

TEMAS TRATADOS
cuidado de aspectos asociados a la higiene y presentación personal adquieren especial relevancia.
Por tal motivo, se considera pertinente reforzar estas temáticas desde una perspectiva de autocuidado y
bienestar, mediante acciones pedagógicas lideradas por la coordinación de la Manzana del Cuidado,
abordando temas como:
• Autocuidado, Higiene personal, Ropa adecuada para la práctica de actividad física, Higiene deportiva,
convivencia y respeto entre participantes.
Intervención de la Coordinadora Metodológica
Coordinadora Metodológica, quien resalta la importancia de documentar las acciones de seguimiento derivadas
de la situación reportada y de incorporarlas en la respuesta al PQRS. Señala la necesidad de realizar
acompañamiento a los grupos por parte del Gestor Territorial, reforzando temas relacionados
con la comunicación asertiva el respeto y la convivencia. Adicionalmente, recomienda que las orientaciones
relacionadas con compromisos, , asistencia, higiene y organización de actividades sean socializadas por los
referentes institucionales (instructores y gestores), con el fin de evitar interpretaciones inadecuadas entre los
participantes. Finalmente, enfatiza la importancia de fortalecer de manera permanente, al inicio de las sesiones
, los principios institucionales de respeto, inclusión, participación y buen trato, promoviendo espacios seguros y
acogedores para todas las personas participantes.
EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE LA REUNION


COMPROMISOS						
TEMA		RESPONSABLE		FECHA LÍMITE PARA SU REALIZACIÓN		
Realizará acompañamiento presencial junto con la coordinación de la		Gestor Territorial Jhon Miguel Córdoba		8 de julio de 2026		
Manzana delCuidado a los grupos del punto con el fin de:						
o Sensibilizar sobre la importancia del autocuidado.						
o Promover la interacción respetuosa entre participantes.						
o Generar un espacio de diálogo y aclaración sobre la situación presentada.						
o Favorecer ambientes de convivencia adecuados para el desarrollo de las actividades.						
EVALUACIÓN Y CIERRE DE LA REUNIÓN						
¿Se logró el objetivo?			SI	☒ x	NO	☐
Observaciones						
Sin novedades						

Siendo las ____6:00 PM_____ se da por terminado el comité/reunión, en constancia firman:

PRESIDENTE / DELEGADO / JEFE DEPENDENCIA / QUIÉN CONVOCA		SECRETARIO (S) Si en la reunión no se maneja esta delegación coloque N.A.		
FIRMA		FIRMA		
NOMBRE	Lady Combariza	NOMBRE		
CARGO	Técnico operativo 314- 10	CARGO		

NOMBRE COMPLETO DE QUIÉN ELABORA EL ACTA:	MELVA LUZ CAMARGO
---	-------------------