

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20261700271031



Bogotá D.C. 27-07-2026

Señor(a)

ANONIMO

yessicamontenegro801@gmail.com

Asunto Respuesta solicitud radicado No. 20261800397932 del 12 de marzo de 2026 – RADICO ESTA PETICION YA QUE INTENTE VARIAS VECES CREAR MI CUENTA EN LA PAGINA IDRD

Cordial saludo,

Agradecemos realizar nuevamente el proceso de registro, asegurándose de completar cada paso antes de continuar con el siguiente. Por favor, no abra una nueva pestaña, ventana o etapa del formulario hasta que el paso anterior haya finalizado correctamente.

También le recomendamos cerrar el navegador, ingresar nuevamente al Portal Ciudadano y repetir el proceso desde el inicio, verificando que la conexión a internet sea estable.

En caso de que la página vuelva a quedarse congelada al momento de crear la contraseña, agradecemos enviar una captura de pantalla del punto exacto en el que se presenta la novedad para realizar una revisión más detallada.

Quedamos atentos en caso de que la novedad persista.

Cordialmente,

Angela Riveros Sierra

Jefe Oficina de Transformación Digital y Tecnologías de la Información

Anexos: N/A

Copia: N/A

Página 1 de 2

Elaboró: Yhon Steven Cruz Correa - Contratista – OTDTI

Proyectó: N/A

Revisó: Angela Riveros Sierra – Jefe de Oficina de Transformación Digital y Tecnologías de la Información

Aprobó: N/A