

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20261700264031



Bogotá D.C. 22-07-2026

Señor(a)

Anónimo

crin.mejia@gmail.com

Asunto Respuesta solicitud radicado No. 20261800369882 del 02 de julio de 2026
– NO LOGRO REGISTRARME A SU PLATAFORMA FAVOR AYUDARME
A CREAR MI USUARIO REQUERIMIENTO

Cordial saludo,

La novedad presentada se debió a un error temporal en el envío de los correos con el código de verificación.

Actualmente, el servicio se encuentra funcionando con normalidad, por lo que puede realizar nuevamente el proceso de registro en el Portal Ciudadano y continuar con la validación de su cuenta.

Quedamos atentos en caso de que la novedad persista.

Cordialmente,

Angela Riveros Sierra
Jefe Oficina de Transformación Digital y Tecnologías de la Información

Anexos: N/A

Copia: N/A

Elaboró: Yhon Steven Cruz Correa - Contratista – OTDTI

Proyectó: N/A

Revisó: Angela Riveros Sierra – Jefe de Oficina de Transformación Digital y Tecnologías de la Información

Aprobó: N/A

Página 1 de 1