

Al contestar cite este número

Radicado IDR No. 20266100209461



Bogotá D.C. 09-06-2026

Señor@:

ANONIMO

Correo: gwmkinfocharolina@gmail.com

Ciudad

Asunto: Respuesta al radicado IDR No. 20262100275882 del 19 de mayo de 2026.

Respetado anónimo,

Atendiendo el oficio del asunto, en el cual refiere: "(...) FUI AL CENTRO DE LA FELICIDAD LAS COMETAS EN SUBA. TODO ESTUVO MUY MUY BONITO, INSTALACIONES MUY LIMPIAS. EL DIA DE HOY 10 DE MAYO DOMINGO SE CELEBRA EL DIA DE LAS MADRES Y HABIA UNA ACTIVIDAD RECREATIVA PARA PINTAR O HACER MANUALIDADES, SUPONGO ERA PARA NIÑOS. YO TENGO 18 AÑOS Y FUI A PREGUNTAR Y LOS ENCARGADOS DE LA ACTIVIDAD NO TENIAN NI IDEA DE COMO LLEVAR LA ACTIVIDAD Y LES PEDI QUE ME ENSEÑARAN A HACER ALGO YA QUE TENIAN HOJAS DE ORIGAMI, A LO QUE DIJERON "ALGUNO SABE COMO SE HACE ALGO EN ORIGAMI" ES DECIR QUE ESTABAN 0 CAPACITADOS PARA CUMPLIR CON EL CARGO QUE OCUPABAN, ME DIERON UN PAPEL, LE PIDIERON PRESTADO UN ESFERO A LA CELADORA Y ME DIJERON QUE PODIA HACERLE UNA CARTA A MI MAMA CON ESOS "MATERIALES" PERO EN LO QUE YO LA HACIA ELLOS SE PUSIERON A HABLAR DE SUS VIDAS PERSONALES Y DECIR QUE AFORTUNADAMENTE YA SE TENIAN QUE IR, ES DECIR QUE NO ME AYUDARON CON ABSOLUTAMENTE NADA Y ME TOCO BUSCAR UN TUTORIAL EN YOUTUBE DE COMO HACER UN CORAZON CON ORIGAMI PORQUE ELLOS ESTABAN MUY OCUPADOS HABLANDO DE SUS VIDAS Y TRAS DEL HECHO ME QUITARON EL ESFERO QUE LA CELADORA LES PRESTO. SI VAN A PONER A ALGUIEN EN ESE PUESTO, CAPACITENLO PARA QUE SEPAN A HACER ALGO Y NO VAYAN ALLA A ESCHAR CHISME Y CALENTAR PUESTO. MAS ALLA DEL INCONVENIENTE CON ESOS TRABAJADORES, LOS FELICITO POR EL ESPACIO TAN AMENO, FAMILIAR Y COMODO, LAS CHANCHAS Y PISCINA MUY BONITAS, LOS ESPACIOS VERDES MUY AGRADABLES Y LOS BAÑOS LIMPIOS, LO UNICO QUE NO TENIAN JABON. GRACIAS, ESPERO MEJOREN (...)", desde el IDR lamentamos profundamente la situación presentada durante la actividad recreativa realizada con ocasión de la celebración del Día de las Madres. Entendemos su inconformidad respecto a la orientación y acompañamiento recibido por parte del personal encargado, y ofrecemos sinceras disculpas por la experiencia que tuvo durante el desarrollo de esta actividad. Desde la administración del CEFE Cometitas se realizó una reunión con el gestor de Recreación y Deporte, a quien se le informó detalladamente sobre los hechos reportados. Asimismo, se reiteró la importancia de garantizar una adecuada atención a los usuarios, así como el cumplimiento de las funciones y

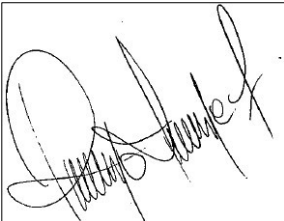
Página 1 de 2



responsabilidades asignadas al personal encargado de las actividades recreativas, con el fin de evitar que situaciones similares vuelvan a presentarse.

También le informamos que para próximas solicitudes e inquietudes, podrá enviar un correo al cefecometas@idrd.gov.co o asistir a la administración del cefe cometas de 8:00 am a 4:00 pm y fines de semana de 8:00 am a 12:00 pm, para que este trámite se realice de manera más ágil y eficaz.

Cordialmente,



RODRIGO ALBERTO MANRIQUE FORERO

Subdirector Técnico de Parques
Subdirección Técnica de parques

Anexos: N/A

Copia: N/A

Elaboró: Jose Camilo Suarez – Contratista – Administración de Escenarios

Proyectó: Jose Camilo Suarez – Contratista – Administración de Escenarios

Revisó: Olgalucia Silva Gutiérrez – profesional especializada grado 11 – Área Administración de Escenarios.

Liliana Bastidas Abogada Contratista Subdirección Técnica de Parques

Aprobó: Rodrigo Alberto Manrique Forero – Subdirector Técnico de Parques.