

Al contestar cite este número

Radicado IDR D No. 20265200199271



Bogotá D.C. 01-06-2026

Señor (a)
ANÓNIMO
Ciudad

Asunto: Respuesta al radicado IDR D No. 20261800285742 y RAD BOGOTÁ TE ESCUCHA 3517342026 del 22 de mayo 2026

Cordial saludo,

En atención al radicado del asunto en el que nos presenta una queja “...*DE MANERA ANONIMA PORQUE NO QUIERO PROBLEMAS, LLEVAMOS 3 MESES SIN GIMNASIO NOCTURNO PARQUE AURORA II USME, ANTES IBA LA PROFE TATIANA TORRES Y LILI QUIENES MOTIVARON A ABRIR EL PUNTO Y SIEMPRE SE HACIA ACTIVIDAD CON 10 PERSONAS APROXIMADAMENTE. AL CAMBIAR DE PROFES LLEGO KAREN RUIZ CON UNA ACTITUD GROSER A CADA JUEVES, EMPEZO DICIENDO QUE ERAMOS MUY POCAS Y TENIA COSAS QUE HACER Y SE IBA, ASI CADA SEMANA UNA EXCUSA, TOMABA UNA FOTO Y SE IBA O SE HACIA LEJOS PARA QUE NO LA MIRARAMO,...*”, la Subdirección Técnica de Recreación y Deporte agradece su interés en participar en los programas recreativos y de actividad física que ofrece nuestra entidad.

Al respecto, nos permitimos informar que, por parte del gestor de talento humano del programa Bogotá en Forma, Julio Cesar Palacios Pinilla, con correo electrónico julio.palacios@idrd.gov.co; el coordinador operativo, Luis Alejandro Castañeda, con correo electrónico luisa.castaneda@idrd.gov.co; y el gestor de la localidad de Usme y Sumapaz, Jhon Miguel Cordoba Castro, con correo electrónico jhon.cordoba@idrd.gov.co, se realizó el respectivo seguimiento a la situación expuesta y se citó a las instructoras mencionadas, estableciéndose los siguientes compromisos:

- Cumplir con las programaciones establecidas para cada una de las sesiones.

Página 1 de 2

Instituto Distrital de Recreación y Deporte
Calle 63 No. 59ª -06
Tel: 6605400
www.idrd.gov.co
info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Promover la participación de los usuarios en los diferentes puntos.
- Mantener una comunicación asertiva y respetuosa con la comunidad.
- Socializar el adecuado uso de los grupos de comunicación.
- Fortalecer la comunicación asertiva en los grupos durante la rotación de los compañeros.

Igualmente, ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas y esperamos que estas situaciones no se vuelvan a presentar. Asimismo, agradecemos sus comentarios, ya que contribuyen al mejoramiento de la calidad del servicio y de las actividades desarrolladas por el programa Bogotá en Forma, en beneficio del bienestar de las personas mayores de la ciudad.

Cordialmente,



IVÁN DARIO MORALES CAICEDO
Subdirector Técnico de Recreación y Deporte
Subdirección Técnica de Recreación y Deporte

Anexos: Acta de Compromiso
Copia: N/A

Elaboró: Julio Cesar Palacios Pinilla – Contratista - Área Recreación
Proyectó: Andrés Giovanni Candela García – Profesional Especializado 222 - 06 – Área de Recreación
Revisó: Angie Daniela Barrantes Varón – Abogada Contratista - STRD
Andrea Yeraldin Murcia Martin – Abogada contratista - STRD
Aprobó: Claudia Yolanda Molina Gaitán- Profesional Especializado 222- 11- Área de Recreación

Si no maneja consecutivo coloque N.A	COMITÉ/REUNIÓN: Seguimiento Operativa	DD	MM	AA
ACTA No.		27	03	2026

LUGAR: PLAZA DE ARTESANOS HORA DE INICIO: 3:00 PM HORA FIN: 4:00 PM

ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA
Leidy Tatiana Torres	IAF	Recreación Leidy T
Karen Daniela Ruiz Boray	IAF	Recreación Karen Ruiz
Jhon Miguel Córdoba Castro	IAF	Recreación Jhon
Jairo Blas Pinilla	Coor TH	Recreación Jairo
Luis Alejandro Castañeda	Coor Operativa	Recreación Luis

ORDEN DEL DIA

1. Seguimiento Operativa	4.
2.	5.
3.	6.

TEMAS TRATADOS

Se da inicio a la reunion por medio del coordinador operativa Alejandro Castañeda, se realiza la lectura del POP: 20261800285742 sobre Gimnasio nocturno Parque Aurora II UOME.

La profesora Karen Ruiz indica que realiza una rotacion de maestra y maestra donde se realiza cambio con la instructora Edna, y hasta hora realiza rotacion en este punto de la academia, y en el camney se envia la evidencia de 2 a 3 personas, de igual forma se comienza con la lider de igual forma indica que en el camney ella hace el cobrimiento por la incapacidad de la instructora Lily de igual forma se realizan las clases con los Usuarios.

La profesora Tatiana Torres esta hace una semana y indica que una Usuario se acerca y se indica

TEMAS TRATADOS

que el punto estaba cerrado esto solo indica que no.

El Gestor Juan cordoba indica que los líderes se comunican con el que si el punto se va abrir. el indica que el punto no se a cerrado y que la instructora que va estar en este punto es Jolano Torres, donde no se presentan necesidades.

El coordinador operativo indica los horarios de las actividades indicando que se cumplen, el gestor indica que el hablara con los líderes en otra reunion.

Se indica que en la reunion territorial indicarle a todos los instructores en estas puntos y las demás de la localidad. asimismo celebrar por la participación de los usuarios en los puntos.

Se da la recomendación de la informacion en el manual de servicio a la ciudadanía.

COMPROMISOS		
TEMA	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE PARA SU REALIZACIÓN
Cumplir con los tiempos de las sesiones.	Instructor y Gestor.	siempre
Velar por la participación de los Usuarios en las puntas	Instructor y Gestor.	siempre
Mantener una comunicación asertiva con la comunidad	Instructor y gestor.	siempre
Socializa con los instructores el adecuado uso de los grupos de comunicación	Instructor y gestor	Siempre
fortalece la comunicación asertiva en los grupos durante la rotación de los compañeros	Instructor y gestor	Siempre

EVALUACIÓN Y CIERRE DE LA REUNIÓN

¿Se logró el objetivo?

SI

NO

Observaciones

Siendo las 4:00 PM se da por terminado el comité/reunión, en constancia firman:

PRESIDENTE / DELEGADO / JEFE DEPENDENCIA / QUIÉN CONVOCA		SECRETARIO (S) Si en la reunión no se maneja esta delegación coloque N.A.	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	Julio Cesar Feliciano Pinilla	NOMBRE	Cesar Alberto Romero
CARGO	Gestor	CARGO	Instructor

NOMBRE COMPLETO DE QUIÉN ELABORA EL ACTA:

Julio Cesar Feliciano Pinilla