

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20265200190681



Bogotá D.C. 26-05-2026

Señor (a)  
**ANÓNIMO**  
Ciudad

**Asunto:** Respuesta al radicado IDRD No. 20261800270052 y Bogotá te escucha radicado No 3376622026 del 15 de mayo 2026

Cordial Saludo,

En atención al radicado del asunto en el que nos remite la petición “...*La señora melissa mejia del programa de actividad fisica va a los lugares donde estamos haciendo ejercicio me parece de mal gusto quecuando llega ni siquiera saluda uno se le va a acercar y parece que leprodujera desagrado, no da la cara para saludarnos despedirse yapenas llenas una hojas nunca nos pregunta como nos sentimoscomoestuvo la clase o algo parecido y sale y se va, que clase depersonas contrata el idrd no es una persona con buena actitud, es arrogante y despectiva, las pocas veces que ha hablado con nosotrosel tono de voz es de fastidio y no de buena gente como si son losprofesores, traten de hacer seguimiento por que uno le ha hablado a ella y no presta la cara ni para eso...*”, la Subdirección Técnica de Recreación y Deporte agradece su interés por los programas recreativos y deportivos que ofrece la entidad.

En atención a su solicitud, nos permitimos informar que la señora Mejia Romero Ivone Melisa, con correo electrónico: [ivone.mejia@idrd.gov.co](mailto:ivone.mejia@idrd.gov.co) se encuentra vinculada a la entidad mediante contrato de prestación de servicios No. 1862-2025, con fecha de inicio del 22 de abril de 2025 y fecha de finalización del 21 de agosto de 2026. Desarrolla obligaciones contractuales en calidad de gestora territorial del programa Bogotá en Forma.

Asimismo, la situación expuesta fue revisada conjuntamente con el coordinador operativo del programa, Luis Alejandro Castañeda, con correo electrónico: [luisa.castaneda@idrd.gov.co](mailto:luisa.castaneda@idrd.gov.co) y con el gestor de talento humano, Julio César Palacios con correo electrónico: [julio.palacios@idrd.gov.co](mailto:julio.palacios@idrd.gov.co) estableciendo los siguientes compromisos, el día 21 de mayo de 2026 a las 8:00 am.

- La gestora, leerá y pondrá en práctica el Manual de Servicio a la Ciudadanía, para fortalecer la pertinencia de las respuestas brindadas a la ciudadanía.

Página 1 de 2


Instituto Distrital de Recreación y Deporte  
Calle 63 No. 59ª -06  
Tel: 6605400  
[www.idrd.gov.co](http://www.idrd.gov.co)  
info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

- La gestora fortalecerá los procesos de atención y comunicación con la ciudadanía, conforme a los lineamientos establecidos en el Manual de Servicio a la Ciudadanía.

Cordialmente,



**IVÁN DARIO MORALES CAICEDO**

Subdirector Técnico de Recreación y Deporte  
Subdirección Técnica de Recreación y Deporte

Anexos: Acta de reunión

Copia: N/A

Elaboró: Julio Cesar Palacios Pinilla – Contratista - Área Recreación

Proyectó: Andrés Giovanni Candela García – Profesional Especializado 222 - 06 – Área de Recreación

Revisó: Angie Daniela Barrantes Varón – Abogada Contratista - STRD

Andrea Yeraldin Murcia Martin – Abogada contratista - STRD

Aprobó: Claudia Yolanda Molina Gaitán- Profesional Especializado 222- 11- Área de Recreación

Si no maneja consecutivo coloque N.A.	<b>COMITÉ/REUNIÓN: REUNIÓN SEGUIMIENTO OPERATIVO</b>	<b>DD</b>	<b>MM</b>	<b>AA</b>
<b>ACTA No.</b>		21	5	2026

<b>LUGAR:</b>	VIRTUAL	<b>HORA DE INICIO:</b>	8:00	<b>HORA FIN:</b>	9:00
---------------	---------	------------------------	------	------------------	------

<b>ASISTENTES</b>		
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>DEPENDENCIA</b>
JULIO CESAR PALACIOS PINILLA	Gestor talento humano	Recreación <i>Julio Palacios</i>
LUIS ALEJANDRO CASTAÑEDA	Coordinador Operativo	<i>Luis Castañeda</i>
MEJIA ROMERO IVONE MELISA	Gestora Territorial	Melisa Mejía

<b>ORDEN DEL DIA</b>	
1. Seguimiento Operativo	4.
2.	5.
3.	6.

**TEMAS TRATADOS**

Se da inicio a la reunión de seguimiento operativo con la gestora Melisa Mejía, por parte del coordinador operativo Alejandro Castañeda. Se indica que se allegó un PQR anónimo, el cual será atendido, por el coordinador operativo Alejandro Castañeda y el gestor de talento humano Julio Palacios, mediante un acta.

Por parte del gestor de talento humano, Julio Palacios, se da lectura al PQR radicado 20261800270052, en el que se expresa la inconformidad de la ciudadana.

Luego, se da paso a la gestora para que indique lo ocurrido, a lo que Melisa Mejía responde que, desde que ingresó a este programa, ha estado en esta localidad y no había recibido ninguna queja sobre este tema. Sin embargo, menciona que informó al supervisor del contrato, Andrés Candela, sobre una novedad ocurrida en un punto específico.

Asimismo, indica que al llegar a los puntos deben evaluar los 50 minutos de duración de la sesión. Para ello, llega media hora antes o se queda después de cada sesión para hablar con la comunidad y evitar interrupciones. También solicita que se realice seguimiento en campo operativo a su labor.

Indica que en el punto de la Fragüita llegó a las 7:30, mientras que el profesor José Alexander se extendió en la sesión de clase, por lo que no se contó con los 10 minutos necesarios para conversar con la comunidad sin interrumpir la sesión. Sin embargo, se saludó a la comunidad. En ese espacio, se encontraba la esposa del instructor, quien conversaba con una usuaria nueva.

Al finalizar, la gestora realizó retroalimentación al instructor Alexander, en ese momento, la usuaria que estaba con la esposa se acercó y preguntó: "¿Cómo se llama usted?", a lo que se le respondió: "Melisa Mejía", y la señora se retiró.

Melisa Mejía indica que nunca ha recibido quejas relacionadas con ese tema en esa localidad, donde lleva desde el año 2024. Reitera que, si es necesario, se puede realizar una visita a los puntos de la localidad y presenta las excusas correspondientes si se considera oportuno.

Alejandro Castañeda resalta la importancia de lo socializado en el fortalecimiento por parte del gestor de talento humano. En ese sentido, Julio Palacios comparte el manual de servicio al ciudadano del IDR, recomendando revisarlo detalladamente para adquirir mayor conocimiento.

