

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20265200189321



Bogotá D.C. 25-05-2026

Señor (a)  
**ANONIMO (A)**  
Ciudad

**Asunto:** Respuesta al radicado IDRD No. 20261800263262 del 13 de mayo 2026.

Cordial saludo,

En atención al radicado del asunto, en la cual manifiesta, *“Se presentó un inconveniente con la señora Luisa Fernanda, coordinadora de las localidades de Ciudad Montes y Puente Aranda.”*, la Subdirección Técnica de Recreación y Deporte del IDRD, agradece su interés por los programas recreativos y deportivos que ofrece la entidad.

Informamos que la señora Luisa Fernanda Garzón Hernández se encuentra vinculada a la entidad; no obstante, es importante precisar que la contratista no ostenta el cargo de coordinadora, sino que desarrolla obligaciones contractuales en calidad de gestora territorial del programa Bogotá en Forma, para las Localidades de Ciudad Montes y Puente Aranda.

Asimismo, la situación expuesta fue revisada conjuntamente con el coordinador operativo del programa, Luis Alejandro Castañeda, y con el gestor de talento humano, Julio César Palacios el 11 de mayo de 2026 a las 3:00 p.m., estableciendo los siguientes compromisos:

- La gestora, leerá y pondrá en práctica el Manual de Servicio a la Ciudadanía, para fortalecer la pertinencia de las respuestas brindadas a la ciudadanía.
- La gestora fortalecerá los procesos de atención y comunicación con la ciudadanía, conforme a los lineamientos establecidos en el Manual de Servicio a la Ciudadanía.

Estamos atentos a cualquier solicitud adicional.

Cordialmente,

**IVÁN DARIO MORALES CAICEDO**  
Subdirector Técnico de Recreación y Deporte  
Subdirección Técnica de Recreación y Deporte

Anexos: Acta de reunión  
Copia: N/A  
Elaboró: Julio Cesar Palacios Pinilla – Contratista - Área Recreación

Página 1 de 2



Proyectó: Andrés Giovanni Candela García – Profesional Especializado 222 - 06 – Área de Recreación  
Revisó: Edgar Darwin Corredor Rodríguez – Abogado Contratista STRD  
Andrea Yeraldin Murcia Martin – Abogada Contratista - STRD  
Aprobó: Claudia Yolanda Molina Gaitán- Profesional Especializado 222- 11- Área de Recreación



Si no maneja consecutivo coloque N.A.	COMITÉ/REUNIÓN: Seguimiento Operativo	DD	MM	AA
ACTA No.		11	05	2016

LUGAR: PLAZA DE LOS ARTESANOS HORA DE INICIO: 3:00 PM HORA FIN: 4:00 PM

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA
Luisa Fabi GONZÁLEZ H.	Gestor Territorial	Recreación
Jairo Roberto Pinillo	Coordinador de Talento Humano	Recursos Humanos
Juan Alejandro Castañeda	Coordinador Operativo	Planeación

ORDEN DEL DIA	
1. Seguimiento Operativa	4.
2.	5.
3.	6.

TEMAS TRATADOS

El coordinador Operativo Alejandro Castañeda lee el PQR a la gestora territorial. Luisa GONZÁLEZ.

La gestora Luisa indica lo sucedido, dando comienzo con un retraso en realizar el montaje en la terraza, por una necesidad que los techos no encajaban, de igual forma la gestora indica a la comunidad para que la obra comenzada en piso, donde les indica una zona para realizar la obra, no cerca a la terraza que se estaba realizando, montando.

La ciudadanía le indica a la gestora que requieren que en las primeras sesiones sean funcionales y no donde falló, donde se indica que se les informa el cronograma del fin de semana.

donde, fue encargada por la gestora por el siguiente fin de semana.

La gestora indica que ha establecido un dialogo cordial.

El coordinador Operativa Alejandra, indica los compromisos, de seguir indicando las programaciones a los grupos, donde la programación es para todas las localidades donde se tiene la recreación fin de semana, asimismo se indica tener una comunicación asertiva, como mantener la programación establecida desde coordinación. Para el fin de semana

