

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20261700213261



Bogotá D.C. 11-06-2026

Señor(a)

ANONIMO

mariotintal@gmail.com

Asunto Respuesta solicitud radicado No. 20261800296262 del 27 de mayo de 2026
– RECUPERAR CONTRASEÑA Y QUEJA VIGILANTE PARQUE

Cordial saludo,

Respecto a la dificultad presentada para recuperar su contraseña, agradecemos nos indique con mayor detalle cuál es el inconveniente que se presenta durante el proceso. Por favor descríbanos paso a paso el error que encuentra y, si es posible, envíenos capturas de pantalla donde se evidencie la situación al correo soporte@idrd.gov.co, con el fin de realizar la validación correspondiente y brindarle una solución oportuna.

Por otra parte, hemos tomado nota de las situaciones expuestas relacionadas con el procedimiento de cierre y salida del parque, así como del uso de caninos por parte del personal de vigilancia. Su observación será remitida al área competente para que revise lo sucedido y verifique el cumplimiento de los protocolos de atención, seguridad y servicio al ciudadano en el escenario deportivo mencionado.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente,

Angela Riveros Sierra

Jefe Oficina de Transformación Digital y Tecnologías de la Información

Anexos: N/A

Copia: N/A

Página 1 de 2



Elaboró: Yhon Steven Cruz Correa - Contratista – OTDTI

Proyectó: N/A

Revisó: Angela Riveros Sierra – Jefe de Oficina de Transformación Digital y Tecnologías de la Información

Aprobó: N/A

