

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20266100152481



Bogotá D.C. 28-04-2026

Señor(a):

**ANONIMO**

Correo: [girox06@gmail.com](mailto:girox06@gmail.com)

Ciudad

**Asunto:** Respuesta al radicado IDRD No. 20261800204702 del 15 de abril de 2026.

Respetado (a) anónimo,

Atendiendo el oficio del asunto, en el cual refiere: "(...) SOY GIOVANNI RODRIGUEZ, USUARIO FRECUENTE NATACION EN CEFE COMETAS. HOY ABRIL 12 DE 2026 EN LA CEFE COMETAS DEUNCIO EL MAL PROCEDER DE LA FUNCIONARIA DEL IDRD QUE SE OBSERVA EN LA IMAGEN ADJUNTA. NO SOLO ESTA USANDO SU DISPOSITIVO CELULAR SIENDO LAS 10:20 AM MIENTRAS ESTABA EN SUS "FUNCIONES DE RECREACION" CON EL TWISTER QUE EVIDENTEMENTE A NADIE LLAMA LA ATENCION POR EL ABANDONO Y FALTA DE INTERES, SINO QUE TAMBIEN DENUNCIO UN HECHO DE ALTANERIA PASIVA SOBRE MI HIJA DE 9 AÑOS. MI HIJA TENIA SUS PERTENENCIAS SOBRE LA BANCA DONDE SE OBSERVA A LA FUNCIONARIA SENTADA, MI HIJA SE LEVANTA A BOTAR BASURA EN LA CANECA, LA FUNCIONARIA APROVECHA PARA MOVER LAS PERTENENCIAS DE MI HIJA CON EL FIN DE HACER ESPACIO PARA LA FUNCIONARIA SENTARSE. EL PROBLEMA ESTUVO QUE AL DESPLAZAR LOS OBJETOS, LA MALETA DE MI HIJA CAYO AL SUELO, REGANDOSE PARTE DE SUS PERTENENCIAS AL PISO, PRINCIPALMENTE LA COMIDA DE REFRIGERIO QUE TRAIAMOS. LA MANZANA RODO VARIOS METROS, EL PONQUE SE PERDIO AL TENER CONTACTO CON EL SUELO. ES UN ACCIDENTE, A CUALQUIERA LE PUEDE OCURRIR, RESALTO QUE EL FUNCIONARIO DE LA IMAGEN MUY ATENTO SE LEVANTA Y TRATA DE RECOGER LOS ELEMENTOS, SIN EMBARGO, LA FUNCIONARIA IMPLICADA Y CAUSANTE DEL ESTRAGO NO DE INMUTA, SACA SU CELULAR Y SE QUEDA ALLI SENTADA SIN SER CAPAZ SIQUIERA DE PEDIR UNA DISCULPA POR LO OCURRIDO. COMO PADRE Y DANDO EJEMPLO A MI HIJA, LO UNICO QUE ESPERABA ERA LA DISCULPA DE LA FUNCIONARIA, PERO ANTE SU INDIFERENCIA Y ACTITUD FRENTE A LO OCURRIDO, Y MAS A UNA NIÑA PEQUEÑA, NO HICE NINGUN RECLAMO PARA EVITAR CONFLICTOS DELANTE DE LOS NIÑOS Y PROCEDI A ABRIR LA PRESENTE QUEJA QUE ESPERO SURTA ALGUN EFECTO, ME INFORMEN SOBRE LAS ACCIONES TOMADAS Y MAS QUE UNA DISCULPA DE LA FUNCIONARIA IMPLICADA, DIA QUE HAYAN ACCIONES DE PARTE DEL IDRD CON ESTO YA QUE SE SUPONE ESTAN PARA UN SERVICIO RECREATIVO DE LA CEFE COMETAS. MI CORREO ES CUENTASDEGIRO@GMAIL.COM. GRACIAS POR LA ATENCION (...);" desde el Ildr queremos agradecerle por tomarse el tiempo de compartir lo ocurrido el pasado 12 de

Página 1 de 2



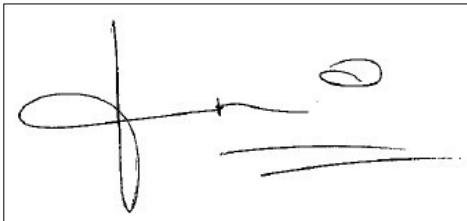
abril de 2026. Valoramos profundamente que los usuarios nos comuniquen estas situaciones, ya que nos permiten mejorar continuamente la calidad del servicio que brindamos a la ciudadanía.

En primer lugar, queremos expresarle nuestras disculpas por la experiencia vivida, especialmente por el momento incómodo que afectó a su hija. Entendemos que, más allá del incidente material, lo más relevante es la expectativa de un trato respetuoso, atento y empático, en especial cuando se trata de niñas y niños.

Lamentamos sinceramente que esto no haya ocurrido como correspondía. Hemos tomado nota detallada de los hechos que usted describe y le informamos que se ha dado inicio a la verificación interna correspondiente, con el fin de esclarecer lo sucedido y adoptar las acciones a que haya lugar. Este tipo de comportamientos, de confirmarse, no son acordes con los principios de servicio, respeto y responsabilidad que orientan la labor de nuestros funcionarios. Así mismo, queremos resaltar que situaciones como la que usted menciona nos invitan a reforzar los procesos de sensibilización y acompañamiento al personal, para garantizar una atención más consciente, especialmente en entornos donde interactúan familias y menores de edad.

Finalmente, reiteramos nuestras disculpas y nuestro compromiso con brindarle a usted y a todos los usuarios espacios seguros, respetuosos y adecuados para la recreación y el deporte. También le informamos que para próximas solicitudes e inquietudes puedes enviar un correo al [cefecometas@idrd.gov.co](mailto:cefecometas@idrd.gov.co) o asistir a la administración del cefe cometas de 8:00 am a 4:00 pm y fines de semana de 8:00 am a 12:00 pm, para que este trámite se realice de manera más ágil y eficaz.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, enclosed in a rectangular box. The signature is stylized and appears to read "Lucas Calderon D'Martino".

LUCAS CALDERON D'MARTINO  
Subdirector Técnico de Parques (e)  
Subdirección Técnica de Parques

Anexos: N/A

Copia: N/A

Elaboró: Jose Camilo Suarez – Contratista – Administración de Escenarios

Proyectó: Jose Camilo Suarez – Contratista – Administración de Escenarios

Revisó: Olgalucia Silva Gutiérrez, Profesional Especializado 222-11, Área de Administración de Escenarios

Liliana Bastidas, abogada contratista subdirección técnica de parques

Aprobó: Lucas Calderon D'Martino- Subdirector Técnico de Parques (e)