

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20261700158971



Bogotá D.C. 05-05-2026

Señor(a)

Anonimo

Anderson.david2094@gmail.com

Asunto Respuesta solicitud radicado No. 20261800211762 del 17 de abril de 2026
– FALLAS EN EL PROCESO DE REGISTRO AL PORTAL CIUDADANO

Cordial saludo,

De acuerdo con la revisión realizada en el sistema, se evidencia que su perfil ya se encuentra verificado en el Portal Ciudadano del IDRD.

En este sentido, le recomendamos intentar nuevamente el ingreso a la plataforma utilizando sus credenciales. En caso de que persista alguna novedad durante el acceso o en el uso de los servicios, agradecemos nos lo informe indicando el detalle del inconveniente y, de ser posible, adjuntando evidencias (pantallazos) para poder brindarle un acompañamiento más preciso.

Quedamos atentos a cualquier otra novedad o requerimiento.

Cordialmente,

Angela Riveros Sierra
Jefe Oficina de Transformación Digital y Tecnologías de la Información

Anexos: N/A

Copia: N/A

Elaboró: Yhon Steven Cruz Correa - Contratista – OTDTI

Proyectó: N/A

Revisó: Angela Riveros Sierra – Jefe de Oficina de Transformación Digital y Tecnologías de la Información

Aprobó: N/A

Página 1 de 1