

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20266100129001



Bogotá D.C. 10-04-2026

Señor(a):

ANONIMO

Correo: Moniviracacha678@hotmail.com

Ciudad

Asunto: Respuesta al radicado IDRD No. 20261800159792 del 19 de marzo de 2026.

Atendiendo el oficio del asunto, en el cual refiere: "(...) BUENAS NOCHES MI NOMBRE ES MONI VIRACACHA Y TENGO UNA QUEJA YA QUE ES MOLESTO ASISTIR A LA PISCINA CENTRO COMETAS Y QUE CIERTOS SALVAVIDAS SEAN DESCORTES UNO SALUDA , DA LAS GRACIAS Y DEMAS Y ES COMO SI HABLARA UNO CON LA PARED ES MOLESTO PORQUE ELLOS DEBERIAN SER PERSONAS MODESTAS CON LOS MODALES BASICOS, SEGUNDO SE NOTA QUE ESTA PERSONA EN ESPECIFICO NO ESTA PENDIENTE DE LO SUYO SIEMPRE ESTA EN SU CELULAR Y DEMAS , CREO QUE NO SOY LA UNICA DESCONTENTA CON ESTO YA QUE HE ESCUCHADO VARIAS PERSONAS QUEJARSE DE ESTO , ES UN SALVAVIDAS ALTO, ACUERPADO DE GAFAS CREO QUE SE LLAMA ANDRES NO SE SI ME EQUIVOCO PERO DE VERDAD QUE MOLESTO ESTO ANTES LOS CHICOS QUE ESTABAN ERAN ATENTOS AMABLES DE RESTO TODO MUY BIEN MUY CONTEA CON EL LUGAR LA PISCINA TODO EL RESTO DE PERSONAS SON ATENTA AMABLES Y QUERIDAS (...)", agradecemos la observación realizada, al respecto se realizó una reunión el día 25 de marzo de 2026, con una usuaria de la piscina identificada como Mónica Viracacha durante este espacio, la usuaria nos manifestó que no presenta ninguna queja relacionada con el servicio de salvavidas ni con el personal mencionado, además de aclarar que el correo electrónico reportado en su escrito no pertenece a Mónica Viracacha. Si bien en este caso no fue posible confirmar la situación reportada, valoramos este tipo de comunicaciones, ya que nos permiten revisar continuamente la calidad del servicio brindado. Por ello, desde la administración se continuará reforzando el acompañamiento y seguimiento al personal, promoviendo siempre una atención respetuosa, amable y atenta hacia todos los usuarios, se adjunta acta de reunión, le indicamos que para próximas solicitudes e inquietudes puedes enviar un correo al cefecometas@idrd.gov.co o asistir a la administración del cefe cometas de 8:00 am a 4:00 pm y fines de semana de 8:00 am a 12:00 pm, para que este trámite se realice de manera más ágil y eficaz.

Cordialmente,

LUCAS CALDERÓN D' MARTINO
Subdirector Técnico de Parques (e)

Anexos: 1 Folio
Copia: N/A
Página 1 de 2

Instituto Distrital de Recreación y Deporte
Calle 63 No. 59ª -06
Tel: 6605400
www.idrd.gov.co
info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Elaboró: Jose Camilo Suarez– Contratista – Administración de Escenarios
Proyectó: Jose Camilo Suarez – Contratista – Administración de Escenarios
Revisó: Olgalucia Silva Gutiérrez - Profesional Especializado 11 - Área Administración de Escenarios
Liliana Bastidas Linares – Abogada Contratista – Subdirección Técnica de Parques
Aprobó: Lucas Calderón D´martino- Subdirector Técnico de Parques (e)



Si no maneja consecutivo
 cotóque N.A.

ACTA No. 01

COMITÉ/REUNIÓN: Reunión y Adopción derechos de petición

DD	MM	AA
25	03	2026

LUGAR: Administración CEFECOMETAS HORA DE INICIO: 10:20 AM. HORA FIN: 10:40 AM

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA
Monica Alexandra Viracacha	Usaria	
Andres Camargo	Salvavidos	
José Comita Suárez Herrera	Ad. profesional	
James Peña	Sux. Administrativo	
ORDEN DEL DIA		

- | | |
|--------------------------------------|----------|
| 1. Asistencia de peticionario. | 4. _____ |
| 2. 4 Salvavidos. | 5. _____ |
| 3. Adopción del derecho de Petición. | 6. _____ |

TEMAS TRATADOS

1. La Señora Monica Alexandra Viracacha aclara el no haber realizado ningún tipo de solicitud a nombre propio, frente a los funcionarios de la planta "salvavidos", Como también aclara que del correo que se envia dicha solicitud no es el de ella "moniviracacha678@hotmail.com" siendo suplantado su buen nombre en dicha solicitud adjuntando información falsa y dolosa frente al funcionario Andres Camargo que en este caso es el señalado.

2. Se denota por parte de la señora Monica Viracacha preocupación por el uso de sus datos personales para realizar actos mal intencionados hacia terceros personas.

Aclara también que la única fuente que ella diligencia

TEMAS TRATADOS

Conto del escenario es el formato de ingreso de practica libre del uso de la piscina.

3. Se le informe tambien a la guardia que por parte del parque, realizaremos un seguimiento a dicho proceso de abertura de donde se saca el dato de la usuario por parte del notificante y para ello se realizara reunion general con todos los funcionarios del parque y cepe correctos.

