

Al contestar cite este número

Radicado IDR No. 20265100094811



Bogotá D.C. 16-03-2026

Señor(a)

ANÓNIMO

martamj46@gmail.com

Ciudad

Asunto: Respuesta a Radicado 20261800121942 del 04 de marzo de 2026 - Bogotá Te Escucha 1424822026

Cordial saludo,

En atención al radicado del asunto, mediante el cual se manifiesta: *“SOLICITUD PARA IDR PISCINAS TUNJUELITO. MI HIJO TIENE DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL Y NECESITA ASISTIR A LAS PISCINAS DEL CEFE DEL TUNAL, PERO EL INSTRUCTOR CÉSAR ROA ES UNA PERSONA POCO PROACTIVA Y DE MALA ACTITUD. LE SOLICITÉ EL CAMBIO DE HORARIO PARA LA TARDE Y ME INDICÓ QUE NO ERA POSIBLE POR SER UN HORARIO RESTRINGIDO. NO ME BRINDÓ OTRA OPCIÓN Y ESTE HORARIO SE ME FACILITA POR TEMAS LABORALES. NECESITO CAMBIO DE HORARIO, SI ES POSIBLE A LAS 3:00 P.M., PORQUE LA SALUD DE MI HIJO SE ESTÁ VIENDO AFECTADA Y SE HA DETERIORADO”*, el Instituto Distrital de Recreación y Deporte – IDR se permite informar lo siguiente:

La oferta deportiva del Instituto puede ser consultada al inicio de cada ciclo a través de la plataforma Portal Ciudadano en el siguiente enlace: <https://portalciudadano.idrd.gov.co/>, así como mediante las redes sociales institucionales, donde se publican los horarios y la disponibilidad de los diferentes servicios ofertados.

No obstante, con el fin de realizar una revisión más detallada del caso expuesto, se requiere que se suministre la siguiente información:

- Nombre completo del usuario
- Número de documento del usuario
- Indicar si se trata de un usuario antiguo o nuevo

Para tal efecto, se solicita remitir estos datos al correo electrónico del gestor ANDRÉS LEONARDO ROJAS, andresl.rojar@idrd.gov.co, quien realizará la verificación

Página 1 de 2

Instituto Distrital de Recreación y Deporte
Calle 63 No. 59ª -06
Tel: 6605400
www.idrd.gov.co
info: Línea 195

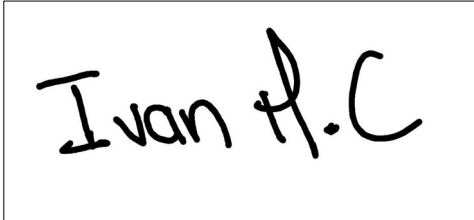


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

correspondiente y brindará respuesta a la solicitud una vez revisada la información suministrada.

En estos términos se brinda respuesta a la comunicación recibida.

Cordialmente,



IVÁN DARIO MORALES CAICEDO

Subdirector Técnico de Recreación y Deporte
Subdirección Técnica de Recreación y Deporte

Anexos: N/A

Copia: N/A

Elaboró: Andrés Leonardo Rojas Álvarez - Contratista Gestor área deportes - Deporte de 0 a 100

Proyectó: Luis Alberto Guevara Martínez - Contratista Gestor área deportes - Deporte de 0 a 100

Guillermo Rojas Sánchez Guzmán - Profesional especializado 222-07 Área Deportes

Revisó: Wilfer Leonardo Hernández - Profesional especializado 09 Área fomento Deportivo

Angie Daniela Barrantes Varón - Abogada Contratista - STRD

Andrea Yeraldin Murcia Martin - Abogada Contratista STRD,

Aprobó: Oscar Oswaldo Ruiz Brochero - Profesional Especializado Grado 11 - Área Deporte