

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20266100030301



Bogotá D.C. 02-02-2026

Señor
Anónimo
Dirección: No registra
Teléfono: No registra
Email: nicolandre65@hotmail.com
Ciudad

Asunto: Respuesta al radicado IDRD No 20261800017792, RECLAMO EN PRÁCTICA LIBRE

Respetado/a señor/a

Reciba un cordial saludo por parte del Instituto Distrital de Recreación y Deporte IDRD.

La Subdirección Técnica de Parques, recibió la petición del asunto mediante la cual solicita lo siguiente:

“(...) AGENDE UNA PRACTICA LIBRE DE NATACION PARA EL DIA DE HOY 10 DE ENERO DE 2026 Y RESULTA QUE CUANDO LLEGUE EN MI HORARIO, MUY PUNTUALMENTE, ME DIJERON QUE NO PODIA INGRESAR YA QUE NO HABIA “SALVAVIDAS” MI RECLAMO ES PARA QUE HABILITAN LOS ESPACIOS SI NO VA A VER PERSONAL Y CUMPLIR CON LAS PRACTICAS EN LOS ESPACIOS DISPUESTOS (...)”

Sobre la cual, de manera atenta, nos permitimos dar respuesta de la siguiente manera:

El Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD) lamenta profundamente los inconvenientes causados por la atención recibida en nuestras instalaciones.

Reconocemos el inconveniente de esta situación y comprendemos la preocupación que esta ha generado. En el IDRD, la seguridad, el bienestar y el respeto hacia nuestros usuarios son pilares fundamentales de nuestra gestión. Por ello, cualquier hecho que atente contra estos principios es motivo de profunda preocupación y análisis.

En este sentido, solicitamos mayor información para iniciar un seguimiento de la situación que aconteció la no prestación del servicio, verificando así la atención que se está brindando a nuestros usuarios, y el cumplimiento de los tiempos establecidos en las programaciones; adicionalmente, se dispondrá de las medidas necesarias para garantizar que se tomen las acciones correctivas pertinentes, en caso de que se compruebe cualquier incumplimiento de los protocolos establecidos.

Página 1 de 2

Instituto Distrital de Recreación y Deporte
Calle 63 No. 59^a -06
Tel: 6605400
www.idrd.gov.co
info: Línea 195

Fecha de firmado:
2026.02.02 16:10:51 COT
Firmado digitalmente
desde SGD-Orfeo



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Con el fin de fortalecer nuestros procesos y prevenir la ocurrencia de hechos similares, realizaremos una capacitación integral para todo el equipo de salvavidas. Dicha capacitación estará enfocada en la actualización de los protocolos de atención, el fortalecimiento de las habilidades de comunicación y la sensibilización sobre la importancia de brindar un trato respetuoso y cordial a todos nuestros usuarios.

El IDRD reitera su compromiso de ofrecer servicios de calidad y garantizar un ambiente seguro y agradable para todos los ciudadanos. Agradecemos su colaboración al poner este hecho en nuestro conocimiento, ya que su aporte es fundamental para mejorar continuamente nuestros servicios.

En los anteriores términos damos respuesta a su solicitud, y quedamos pendientes a cualquier petición adicional sobre el asunto.

Cordialmente,



GABRIEL ERNESTO LAGOS MEDINA
Subdirector Técnico de Parques (E)

Anexos: N/A
Copia: N/A

Elaboró: Juan David Barrero Cardenas - Contratista área Administración de Escenarios - STP
Proyectó: Juan David Barrero Cardenas - Contratista área Administración de Escenarios - STP

Revisó: John Ricardo González Cobos - Profesional especializado grado 222-06
Liliana Bastidas Linares - Abogada - Subdirección Técnica de Parques.
Aprobó: Gabriel Ernesto Lagos Medina – Subdirector Técnico de Parques.

