

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20266100030241



Bogotá D.C. 02-02-2026

Señor (a)  
ANONIMO  
Email: NO REGISTRA  
Dirección: NO REGISTRA  
Ciudad

Asunto: Respuesta al radicado IDRD No 20261800017782 Y Bogotá Te Escucha 20261800017782

La Subdirección Técnica de Parques, recibió la petición del asunto, en la cual refiere: “(...) **BUENOS DÍAS MUY AMABL MENTE ME DIRIJO A USTEDES CON EL FIN DE PASAR UNA QUEJA DE UNA PERSONA QUE ES LA ENCARGADA DE ENFERMERÍA DEL PARQUE MEISSEN HOY 10 DE ENERO DEL PRESENTE AÑO LA CUAL ESTA PERSONA SE DIRIGE DE UNA FORMA MUY GROSERA Y DESATENTA HACIA NOSOTROS POR FAVOR SOLICITO SU AMABLE ATENCIÓN CON ESTA SOLICITUD Y PRONTA RESPUESTA (...)**”.

Al respecto, agradecemos su comunicación, la cual valoramos como un insumo importante para el fortalecimiento de nuestros procesos de atención.

En relación con los hechos informados, nos permitimos señalar que se realizó la verificación correspondiente y, de manera inmediata, se llevó a cabo una retroalimentación con el personal de enfermería asignado al Parque Meissen- Código - 19-230. Durante este espacio se reforzó la importancia del trato respetuoso, la comunicación asertiva y el cumplimiento de los lineamientos institucionales en la atención a los usuarios.

Así mismo, se recordaron y reiteraron los canales formales de comunicación y los protocolos establecidos, con el fin de prevenir que situaciones similares se presenten nuevamente y garantizar una atención adecuada, oportuna y enmarcada en los principios de respeto y servicio.

Como entidad comprometida con el bienestar y la seguridad de nuestros usuarios, reiteramos que continuamos trabajando de manera permanente en el fortalecimiento del talento humano y en la mejora continua de nuestros servicios en los escenarios recreodeportivos del Distrito.

Agradecemos su comunicación, ya que nos permite revisar y fortalecer nuestros procesos día a día.

Página 1 de 2

Instituto Distrital de Recreación y Deporte  
Calle 63 No. 59<sup>a</sup> -06  
Tel: 6605400  
[www.idrd.gov.co](http://www.idrd.gov.co)  
info: Línea 195

Fecha de firmado:  
2026.02.02 15:52:07 COT  
Firmado digitalmente  
desde SGD-Orfeo



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Reiteramos nuestras disculpas por los inconvenientes ocasionados y continuamos trabajando para fortalecer las condiciones de seguridad y atención en todos los escenarios deportivos del Distrito.

Cordialmente,



**GABRIEL ERNESTO LAGOS MEDINA**  
Subdirector Técnico de Parques (E)

Anexos: N/A  
Copia: N/A

Elaboró: Adriana Celis Rincón -Contratista Área administración de Escenarios  
Proyectó: Adriana Celis Rincón -Contratista Área administración de Escenarios  
Revisó: Olgalucia Silva Gutiérrez – Área Administración de Escenarios  
Liliana Bastidas Linares – Contratista Subdirección Técnica de Parques  
Aprobó: Gabriel Ernesto Lagos Medina, Subdirector Técnico de Parques (E)