

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20261700041131



Bogotá D.C. 10-02-2026

Señor
Anónimo
kinnorvisual123@gmail.com

Asunto Respuesta solicitud radicado No. 20261800059702 del 04 de febrero de 2026 – Restablecimiento del servicio electrónico

Dando respuesta al requerimiento relacionado con la **falla crítica en el servicio electrónico**, se informa que, una vez presentada la novedad, se activaron de manera inmediata **medidas preventivas en los sistemas de información de la Entidad**, así como las acciones de verificación correspondientes.

De forma paralela, se realizó **comunicación directa con el proveedor del servicio (ETB)** con el fin de identificar la causa de la afectación reportada y adelantar las gestiones necesarias para su pronta solución. Como resultado de las validaciones efectuadas, se confirma que el **servicio fue restablecido satisfactoriamente**, encontrándose a la fecha en **correcto funcionamiento** y operando con normalidad.

Agradecemos la comunicación realizada, la cual permite fortalecer los procesos de seguimiento y mejora continua en la prestación de los servicios electrónicos de la Entidad.

Cordialmente,

Angela Riveros Sierra
Jefe Oficina de Transformación Digital y Tecnologías de la Información

Anexos: N/A
Copia: N/A

Elaboró: Brayan Sebastian Aldana Casas – Contratista – OTDTI
Proyectó: N/A
Revisó: Angela Riveros Sierra – Jefe de Oficina de Transformación Digital y Tecnologías de la Información
Aprobó: N/A