

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20251800418111



Bogotá D.C. 24-12-2025

Señora:
SABINA SUAREZ M.
Correo electrónico: ssasumo@gmail.com
Ciudad

Asunto: Respuesta al radicado IDRD No 20251800546682. Radicado Sistema Bogotá Te Escucha 6517482025

Respetada, señora Sabina.

Agradecemos el tiempo que tomó para escribirnos y contarnos la experiencia con nuestros canales de atención. Lamentamos los inconvenientes al intentar contactarnos y comprendemos la molestia. Esta observación es muy valiosa para nosotros, pues nos ayuda a identificar oportunidades de mejora en la atención que brindamos a la ciudadanía.

Para solucionar el inconveniente hemos articulado un esfuerzo con las dependencias encargadas del soporte y mantenimiento de nuestros equipos, con el ánimo de que estas situaciones no afecten la prestación de servicios y la entrega de los pasaportes vitales en nuestros módulos de atención presencial.

Como alternativa, estamos trabajando de manera permanente para fortalecer nuestros canales virtuales, de modo que la ciudadanía pueda recibir orientación oportuna, sin necesidad de desplazarse. En este caso hemos dispuesto el siguiente enlace <https://sim.idrd.gov.co/pasaporte-vital-en-linea/es/validar-pasaporte/> en donde podrá descargar su pasaporte vital y hacer uso de los beneficios.

Si desea el pasaporte de manera impresa, le informamos que ya se encuentra disponible en módulo 37 ubicado en el Supercade CAD en la Carrera 30 No. 25 – 90. Allí tenemos atención de lunes a viernes de 7:00 am a 4:30pm y sábados de 8:00 am a 12:00 m.

Página 1 de 2

Instituto Distrital de Recreación y Deporte
Calle 63 No. 59^a -06
Tel: 6605400
www.idrd.gov.co
info: Línea 195

Fecha de firmado:
2025.12.24 14:52:30 COT
Firmado digitalmente
desde SGD-Orfeo



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Agradecemos nuevamente su mensaje y el interés en mejorar nuestros procesos. Su opinión nos motiva a seguir avanzando hacia un servicio más accesible, claro y eficiente para todos.

Cordialmente,



ALEJANDRA AGUIRRE FUENTES
Jefe Oficina de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía

Anexos: Pasaporte vital 111034

Copia: N/A

Elaboró: Andrea Barrera – Oficina de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía

Proyectó: Andrea Barrera – Oficina de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía

Revisó: Carlos Andres Gomez Castrillon – Profesional Especializado 222-06

Aprobó: Alejandra Aguirre fuentes – Jefe de la Oficina de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía



Instrucciones:

Imprime, recorta y lamina tu pasaporte o descárgalo y guárdalo en tu dispositivo móvil. Preséntalo digital o impreso en las entidades aliadas.