

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20255200346991



Bogotá D.C. 30-10-2025

Señor(a)
Anónimo
Correo: saito_29@hotmail.com
Ciudad: Bogotá D.C.

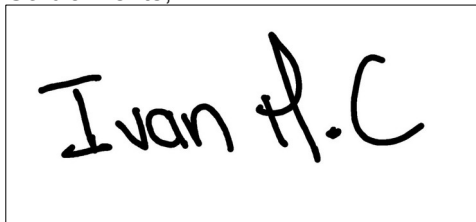
ASUNTO: Respuesta al radicado IDRD N°20252400472092 y Bogotá te Escucha N°5596792025 del 22 de octubre de 2025

Respetado(a) Señor(a):

Dando respuesta al radicado mencionado en el asunto, donde nos indica, “(...) *BUENAS TARDES ¿EN REPETIDAS OCASIONES HEMOS VENIDO A LA ESCUELA DE LA BICI PARA TOMAR LOS CURSOS, ¿PERO NUNCA ENCONTRAMOS PERSONAL DEL IDRD EN EL LUGAR, SIEMPRE VENIMOS DESPUES DE LAS 2 Y LOS SABADOS TAMPOCO?* (...)”, informamos que:

Con relación a lo anterior, agradecemos la información recibida sobre las situaciones presentadas en el Punto de la Localidad de Bosa. Al respecto, le informamos que el programa realizó capacitación con los guías que participan en él. En este caso puntual se realizó la respectiva retroalimentación con los docentes del punto y se solicitó las respectivas novedades registradas en la operación. Le presentamos nuestras excusas por las situaciones presentadas. Además de ello se adelanta el respectivo seguimiento a estas novedades para verificar la nueva contratación dentro del programa y correctivos a tener en cuenta, pues el objetivo de nuestra atención es que todas las personas sean atendidas de manera adecuada y respetuosa por nuestros guías y mecánicos.

Cordialmente,



IVÁN DARIO MORALES CAICEDO
Subdirector Técnico de Recreación y Deportes
Subdirección Técnica de Recreación y Deportes

Anexos: N/A
Copia: N/A
Elaboró: Hayder Arlein Herrera Villarraga – Técnico Operativo 314-10 – Área Recreación
Proyectó: N/A
Revisó: Andrea Yeraldin Murcia Martin – Abogada Contratista STRD
Aprobó: Claudia Yolanda Molina Gaitán – Profesional Especializado 222-11 – Área Recreación