

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20255200310461



Bogotá D.C. 30-09-2025

Señor (a)

ANONIMO (A)

Correo: jorgeenriquealkaciada@gmail.com

Ciudad: Bogotá D.C.

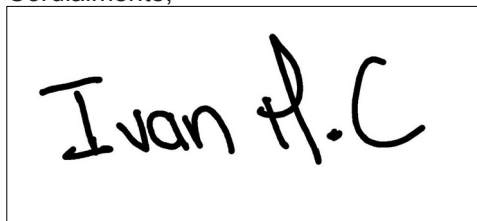
ASUNTO: Respuesta al radicado IDRD N°20252400419052 y Bogotá te Escucha N°4854292025 del 23 de septiembre de 2025

Respetado(a) Señor(a):

Dando respuesta al radicado mencionado en el asunto, donde nos indica, "(...) *UN CORDIAL SALUDO ME PERMITO POR ESTE MEDIO QUIERO PONER MI QUEJA COMO CIUDADANO, DE LOCALIDAD RAFAEL URIBE AL ACERCARME A LA ESCUELA DE LA BICI UBICADA EN EL PARQUE OLAYA , PARA PARTICIPAR EN ESTA ACTIVIDAD Y CON EXTRAÑEZA , RECIBO MALA ATENCION,POR PARTE DE LA FUNCIONARIA PAOLA Y UN SEÑOR DE TEX MORENA COMPLEXION ALTA, EN DONDE LE MANIFESTAMOS QUE HACE MAS DE 30 AÑOS NO SE DISFRUTA DE LA BICICLETA Y NOS INDICARON QUE TENIAN QUE SER EN LOS HORARIOS POR ELLOS ESTIPULADOS Y NO EN LOS HORARIOS DEL USUARIO Y ME PARECE QUE LA APTITUD DE SERVICIO ES DE BRINDAR UN ESPACIO PARA LA CIUDADANIA Y NO NEGARLES EL ACCESO A ESTA ACTIVIDAD. AGRADEZCO SE MEJORE LA. ATENCIÓN DE ESTOS FUNCIONARIOS TENIENDO EN CUENTA QUE SE ENCONTRABAN COMODAMENTE DESCANSANDO. CORDIALMENTE. USUARIO LOCALIDAD RAFAEL URIBE URIBE CORDIALMENTE. (...)*", informamos que:

Con relación a lo anterior, agradecemos la información recibida sobre las situaciones presentadas en el Punto del Parque Olaya. Al respecto, le informamos que el programa realizó capacitación con los guías que participan en él. En este caso puntual se realizó la respectiva retroalimentación con los docentes del punto y se solicitó las respectivas novedades registradas en la operación. Le presentamos nuestras excusas por las situaciones presentadas. Además de ello se adelanta el respectivo seguimiento a estas novedades para verificar la nueva contratación dentro del programa y correctivos a tener en cuenta, pues el objetivo de nuestra atención es que todas las personas sean atendidas de manera adecuada y respetuosa por nuestros guías y mecánicos.

Cordialmente,



IVÁN DARIO MORALES CAIDEDO

Subdirector Técnico de Recreación y Deportes

Subdirección Técnica de Recreación y Deportes

Instituto Distrital de Recreación y Deporte
Calle 63 No. 59ª -06
Tel: 6605400
www.idrd.gov.co
info: Línea 195



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

Anexos: N/A
Copia: N/A
Elaboró: Hayder Arlein Herrera Villarraga – Técnico Operativo 314-10 – Área Recreación
Proyectó: N/A
Revisó: Andrea Yeraldin Murcia Martín – Abogada Contratista STRD
Aprobó: Claudia Yolanda Molina Gaitán – Profesional Especializado 222-11 – Área Recreación