

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20255100325021



Bogotá D.C. 14-10-2025

Señor

ANONIMO

yuacuna@uan.edu.co

Ciudad

Asunto: Respuesta al radicado IDRD No. 20252400432442, del (30) de septiembre de 2025.

Cordial saludo,

En atención al radicado del asunto donde manifiesta, “...ESTIMADOS SEÑORES DEL IDRD, ME PERMITO LA PRESENTE PARA EXPRESAR MI INCONFORMIDAD CON RESPECTO AL SERVICIO RECIBIDO EN EL CENTRO DEPORTIVO CEFÉ DE LA FELICIDAD DE SAN CRISTÓBAL, ESPECIFICAMENTE EN LO QUE CONCIERNE AL USO DE LAS PISCINAS...”

Atendiendo a su solicitud, informamos que el IDRD, desde el programa de “0 a 100, convocó a reunión al personal de atención al usuario del CEFÉ San Cristóbal el (6) de octubre de 2025, donde se revisó la situación presentada en la recepción de dicho Centro Felicidad.

Entendemos la inconformidad presentada con esta situación, por tanto, hemos llegado a la conclusión de fortalecer los canales de comunicación y mejorar los procesos de verificación y cumplimiento del reglamento interno de las instalaciones y de los protocolos de atención a comunidad de la escuela de natación del programa de 0 A 100.

Agradecemos el interés por participar en las actividades institucionales, y contribuir en las mejoras de nuestros programas ofertados.

Cordialmente,

IVÁN DARIO MORALES CAICEDO

Subdirector Técnico de Recreación y Deportes

Subdirección Técnica de Recreación y Deportes

Anexos: N/A

Copia: N/A

Elaboró: N/A

Proyectó: Luis Alberto Guevara Martínez - Contratista Gestor - Área Deportes - Deporte de 0 a 100

Guillermo Rojas Sánchez Guzmán - Profesional Especializado 222-07

Revisó: Wilfer Leonardo Hernández – Profesional Especializado 222 Grado- 09 - Área Fomento Deportivo

Edgar Darwin Corredor Rodríguez – Abogado Contratista STRD

Andrea Yeraldin Murcia Martin - Abogada Contratista STRD

Aprobó: William Armando Nieto Guerrero - Profesional Especializado Grado 11 - Área Deportes (E)

Página 1 de 2

Instituto Distrital de Recreación y Deporte

Calle 63 No. 59ª -06

Tel: 6605400

www.idrd.gov.co

info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

