

Al contestar cite este número

Radicado IDR No. 20252400346971



Bogotá D.C. 30-10-2025

Señor(a)
ANONIMO(A)

Correo electrónico: parfolab@hotmail.com

Dirección: NO REGISTRA

Teléfono: NO REGISTRA

Ciudad

Asunto: Respuesta al radicado IDR No 20252400478462, Bogotá Te Escucha No 5588592025

Cordial saludo, señor(a) ANONIMO(A).

Está Área Atención al Cliente, Quejas y Reclamos, recibió la petición del asunto mediante la cual solicita lo siguiente:

Es total mente imposible comunicarse con cualquier
Dependencia del IDR.

SERIA MUY IMPOETANTE HABRIR CANALES HACIA LA CIUDADANIA

Le extendemos un agradecimiento respecto a la información por usted suministrada, y el tiempo que tomó para escribirnos y contarnos la experiencia con nuestros canales de atención. Lamentamos los inconvenientes al intentar contactarnos y comprendemos la molestia. Esta observación es muy valiosa para nosotros, pues nos ayuda a identificar oportunidades de mejora en la atención que brindamos a la ciudadanía.

Para solucionar el inconveniente nos gustaría poder conocer a qué número telefónico nos podemos comunicar para dar seguimiento al caso y poder identificar a dónde se comunicó, forma y medios, con ello, tomar medidas al respecto y mejorar en la prestación de nuestros servicios de atención oportuna a sus consultas, requerimientos o inquietudes.

Estamos trabajando de manera permanente para fortalecer nuestros canales virtuales y telefónicos, de modo que la ciudadanía pueda recibir orientación oportuna, sin necesidad de desplazarse.

En este sentido le informamos que puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes medios:

1. **Línea telefónica:** +57 (601) 6605400 Ext.251 y 252 en el horario de 8:00 am a 4:30 pm en días hábiles

Página 1 de 3

Instituto Distrital de Recreación y Deporte
Calle 63 No. 59ª -06
Tel: 6605400
www.idrd.gov.co
info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

2. **Atención virtual:** <https://www.idrd.gov.co/> Con nuestra asistente virtual Monse o al serviciociudadania@idrd.gov.co

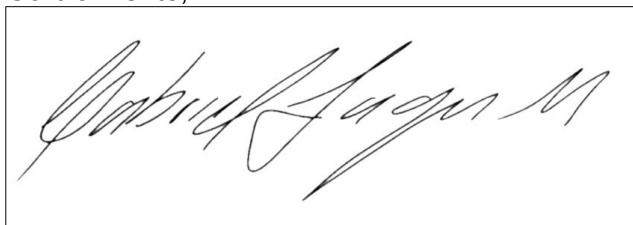
3. **Atención presencial:**

Puede acercarse a cualquiera de nuestros puntos de atención SuperCADE, en los siguientes horarios:

- **SuperCADE 20 de Julio – Carrera 5A #30D-20 Sur**
Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 1:00 p.m. y 2:00 p.m. a 4:30 p.m.
Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 m.
- **SuperCADE CAD – Carrera 30 #25-90**
Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 1:00 p.m. y 2:00 p.m. a 4:30 p.m.
Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 m.
- **SuperCADE Américas – Carrera 86 #43-55 Sur**
Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 1:00 p.m. y 2:00 p.m. a 4:30 p.m.
Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 m.
- **SuperCADE Bosa – Av. Calle 57 R Sur #72D-12**
Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 1:00 p.m. y 2:00 p.m. a 4:30 p.m.
Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 m.
- **SuperCADE Manitas – Carrera 18 L #70B-50 Sur**
Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 1:00 p.m. y 2:00 p.m. a 4:30 p.m.
Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 m.
- **SuperCADE Suba – Av. Calle 145 #103B-90**
Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 1:00 p.m. y 2:00 p.m. a 4:30 p.m.
Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 m.

Agradecemos nuevamente su mensaje y el interés en mejorar nuestros procesos. Su opinión nos motiva a seguir avanzando hacia un servicio más accesible, claro y eficiente para todos.

Cordialmente,



GABRIEL LAGOS MEDINA
Secretario General

Anexos: N/A
Copia: N/A
Página 2 de 3

Elaboró: Carlos Andres Gómez Castrillón – Profesional Especializado 222-06 (E)
Proyectó: Carlos Andres Gómez Castrillón – Profesional Especializado 222-06 (E)
Revisó: Nathalia Lucia Díaz Zafra – Asesora de Secretaria General
Aprobó: Gabriel Lagos Medina - Secretario General