

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20256100244971



Bogotá D.C. 13-08-2025

Señor  
Anónimo  
Dirección: No registra  
Teléfono: No registra  
Email: [coordinacionacademicaantonina@gmail.com](mailto:coordinacionacademicaantonina@gmail.com)  
Ciudad

Asunto: Respuesta al radicado IDRD No 20252400317562, INCONFORMIDAD PARQUE LA SERENA

Respetado señor;

Reciba un cordial saludo por parte del Instituto Distrital de Recreación y Deporte IDRD.

La Subdirección Técnica de Parques, recibió la petición del asunto mediante la cual solicita lo siguiente:

*“(...) manifestar nuestra inconformidad con el actual salvavidas de la piscina de la Alcaldía en el parque la Serena en Bogotá, donde se prestan carriles para Escuelas de Natación, que prestan un servicio a los colegios privados estrato 1 o 2 de la zona.*

**HECHOS:**

*El señor salvavidas Yovany, creemos que así se llama, usa gafas y se peina con gel, quien se encontraba el día miércoles 23 de julio de 2025, en su respectivo turno específicamente en el horario que nos corresponde de 9:00 a.m. a 10:00 a.m. permaneció todo el tiempo escuchando y enviando audios a través de whatsApp, siempre es lo mismo, hoy a una estudiante por fortuna Dios la guardó porque el señor ni por enterado se dio, de que casi se ahoga.*

*Si no está chateando, está vendiendo gafas para natación a \$35.000 la unidad a todos los adultos que ingresan, lo hemos escuchado diciendo que las gafas que tienen no son las mejores, que él sí tiene las que realmente protegen los ojos, en medio de sus redes sociales y en su comercio de gafas en la mesita de los lockers donde guardan los adultos sus pertenencias, se pasa el día y así queda todo, en caso de una emergencia dentro del agua, ¿quién responde?*

*No nos crean a nosotros, por favor ingresen ustedes y verifiquen su maleta negra, completamente hasta el tope de gafas, observen cámaras y analicen el trabajo que realiza.*

*Porque seguramente al preguntarle antes de revisarle negará todo y sus compañeros de trabajo le taparán las faltas. (...)”*

Página 1 de 2

Instituto Distrital de Recreación y Deporte  
Calle 63 No. 59ª -06  
Tel: 6605400  
[www.idrd.gov.co](http://www.idrd.gov.co)  
info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Sobre la cual, de manera atenta, nos permitimos dar respuesta de la siguiente manera:  
El Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD) lamenta profundamente los inconvenientes causados por la atención recibida en nuestras instalaciones.

Reconocemos el inconveniente de esta situación y comprendemos la preocupación que esta ha generado. En el IDRD, la seguridad, el bienestar y el respeto hacia nuestros usuarios son pilares fundamentales de nuestra gestión. Por ello, cualquier hecho que atente contra estos principios es motivo de profunda preocupación y análisis.

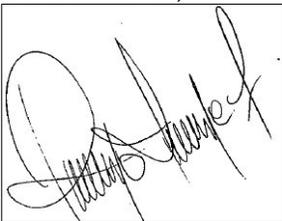
En este sentido, hemos iniciado un seguimiento hacia el contratista salvavidas Weimar Giovanni Sosa programado en la piscina del parque La Serena, verificando así la atención que está brindando a nuestros usuarios, y el cumplimiento de los tiempos establecidos en la programación del escenario mencionado; adicionalmente, hemos dispuesto las medidas necesarias para garantizar que se tomen las acciones correctivas pertinentes, en caso de que se compruebe cualquier incumplimiento de los protocolos establecidos.

Con el fin de fortalecer nuestros procesos y prevenir la ocurrencia de hechos similares, realizaremos una capacitación integral para todo el equipo de salvavidas. Dicha capacitación estará enfocada en la actualización de los protocolos de atención, el fortalecimiento de las habilidades de comunicación y la sensibilización sobre la importancia de brindar un trato respetuoso y cordial a todos nuestros usuarios.

El IDRD reitera su compromiso de ofrecer servicios de calidad y garantizar un ambiente seguro y agradable para todos los ciudadanos. Agradecemos su colaboración al poner este hecho en nuestro conocimiento, ya que su aporte es fundamental para mejorar continuamente nuestros servicios.

En los anteriores términos damos respuesta a su solicitud, y quedamos pendientes a cualquier petición adicional sobre el asunto.

Cordialmente,

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, which appears to be "Rodrigo Alberto Manrique Forero".

**RODRIGO ALBERTO MANRIQUE FORERO**  
Subdirector Técnico de Parques  
Subdirección Técnica de Parques

Anexos: N/A

Copia: N/A

Elaboró: Juan David Barrero Cardenas - Contratista área Administración de Escenarios - STP  
Proyectó: Juan David Barrero Cardenas - Contratista área Administración de Escenarios - STP  
Revisó: Arnol F. Romero Pedraza - Profesional Especializado 06 - Área Administración de escenarios  
Liliana Bastidas Linares - Abogada - Subdirección Técnica de Parques  
Aprobó: Rodrigo Alberto Manrique Forero – Subdirector Técnico de Parques

Página 2 de 2