

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20256000237341



Bogotá D.C. 06-08-2025

Señora  
ANONIMO  
[gloriasilva55914@gmail.com](mailto:gloriasilva55914@gmail.com)

Referencia: Respuesta radicado IDRD NO. 20252400301282 de 23/07/2025.

Cordial saludo,

La Subdirección Técnica de Parques – STP del Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte IDRD, en atención al radicado de la referencia, el cual manifiesta:

*“BUEN DIA, NUESTRA QUEJA ES HACIA EL ARRA DE VIGILANCIA DEL PARQUE TIMIZA SOMOS DIFERENTES GRUPOS DE PADRES DE NIÑOS Y ADOLESCENTES QUE PERTENECEN A DIFERENTES CLUBES DEPORTIVOS DEL PARQUE ,Y NOS HEMOS VISTO AFECTADOS Y ASEDIADOS POR LOS VIGILANTES POR EL SIMPLE ECHO DE LLEVAR Y COMPARTIR ALIMENTOS MIENTRAS NUESTROS CHICOS ENTRENAN SEGUN ELLOS PORQUE SON VENTAS,SE SUPONE QUE SI ES UN COMPARTIR ALGUIEN DEBE RECOGER EL DINERO PARA TRAER EL REFRIGERIO DEL SIGUIENTE ENTRENAMIENTO,PERO NOS TOMAN FOTOS NOS PERSIGUEN Y TENEMOS ENTENDIDO HUBO UN CLUB AL CUAL LLAMARON A DESCARGOS POR ESTE MOTIVO, ES INJUSTO QUE POR ACOMPAÑAR A NUESTROS HIJOS VARIOS DIAS A LA SEMANA DURANTE DOS HORAS O MAS EN CADA ENTRENAMIENTO NO PODAMOS COMPARTIR COMO GRUPO,EL ACOSO DE LOS COCHINOS TIENE CANSADOS E INDIGNADOS, EXIGIMOS RESPETO Y QUE PODAMOS COMPARTIR COMO GRUPOS SIN SER PERSEGUIDOS COMO SI ESTUVIERAMOS HACIENDO ALGO INDEBIDO MUCHAS GRACIAS.”*

Página 1 de 3

Instituto Distrital de Recreación y Deporte  
Calle 63 No. 59ª -06  
Tel: 6605400  
[www.idrd.gov.co](http://www.idrd.gov.co)  
info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Respuesta IDRD:

Verificada la información de su comunicación oficial, se procedió a tomar contacto con la Unión Temporal VIGILAR IDRD, quienes manifestaron lo siguiente:

*Acusamos recibo de su derecho de petición, relacionado con el incidente ocurrido en el parque Timiza. Agradecemos que nos haya informado sobre esta situación, ya que nos permite identificar y corregir fallas en el servicio.*

*En primer lugar, queremos ofrecerle nuestras más sinceras disculpas por la desagradable experiencia que usted y su grupo de padres tuvieron con el personal de seguridad de la empresa Atalaya Security.*

*Lamentamos profundamente que un evento familiar y diseñado para la sana convivencia y el deporte se viera empañado por la situación que se le presentó. Entendemos perfectamente su molestia y reconocemos que este tipo de actitudes no corresponden con el buen trato ni con la calidad de servicio que esperamos ofrecer.*

*Hemos tomado nota de su queja con la seriedad que amerita y hemos iniciado una investigación interna con la empresa Atalaya Security para esclarecer lo sucedido y tomar las medidas correctivas pertinentes.*

*Asimismo, queremos informarle que, como parte de nuestro compromiso con la mejora continua y para evitar que situaciones como esta se repitan, hemos decidido implementar un plan de capacitación y refuerzo para todo el personal de seguridad. Este plan incluyó módulos sobre atención al ciudadano, resolución de conflictos, y el manejo adecuado de situaciones bajo presión, siempre priorizando el respeto y la cordialidad. Buscamos asegurar que todo nuestro equipo esté debidamente preparado para brindar un servicio de excelencia, acorde con la importancia de nuestros eventos y la tranquilidad de los asistentes.*

*Agradecemos su valiosa retroalimentación, la cual es fundamental para fortalecer nuestros procesos y garantizar la paz y el disfrute en futuros encuentros. Anexo registro fotográfico.*



Por lo anterior, y en atención a cualquier inquietud que tenga frente al particular, puede comunicarse con la línea de atención al público 6605400 Ext. 251 y 252 o al correo electrónico [IDRDcorrespondencia@idrd.gov.co](mailto:IDRDcorrespondencia@idrd.gov.co).

Cordialmente

**RODRIGO ALBERTO MANRIQUE FORERO**  
**SUBDIRECTOR TECNICO DE PARQUES**  
Subdirección Técnica de Parques

Anexos: N/A  
Copia: N/A

Elaboró: Carolina Rincón Jiménez – Contratista STP.  
Proyectó: Carolina Rincón Jiménez – Contratista STP.  
Revisó: Liliana Bastidas Linares - Contratista STP.  
Aprobó: Rodrigo Alberto Manrique Forero - Subdirector Técnico de Parques STP.