

Al contestar cite este número

Radicado IDR D No. 20255000237531



Bogotá D.C. 06-08-2025

Señor (a)  
Anonimo (a)  
Ciudad

Asunto: Respuesta al Radicado No. IDR D 20252400312812

*En atención al radicado del asunto, en el cual manifiesta “deseo poner una queja, cómo se les ocurre en tiempo de virtualidad recurrir a citar a las personas a las 9:00 a los CEFE para una inscripción, personas que llegaron a la madrugada a hacer fila, con un proceso de inscripción lento que comenzó a las 9 am, eso es jugar con el tiempo de la gente...”, agradecemos su mensaje y el interés en participar en el evento “Sube Monserrate 2025”*

Informamos que la hora oficial de inicio del evento fue comunicada previamente a la ciudadanía a través de los canales oficiales del IDR D, incluyendo nuestras redes sociales (Facebook, Instagram y X - antes Twitter) y nuestra página web institucional indicando el inicio de inscripciones 9:00 am. Por lo anterior, lamentamos que algunas personas, por decisión propia, se hayan presentado con tanta antelación, generando largas filas y tiempos de espera innecesarios.

Reconocemos que durante la jornada se presentaron dificultades logísticas que afectaron la experiencia de algunos participantes, y por ello nos comprometemos a mejorar los procesos de organización y atención, con el fin de hacer más eficiente y ágil el sistema de inscripción en futuras actividades. Asimismo, es importante reiterar que las inscripciones presenciales buscan precisamente ampliar el acceso a los servicios y oportunidades de participación para todos los ciudadanos, en especial para quienes no cuentan con conectividad, dispositivos o habilidades digitales. Esto hace parte de nuestro compromiso con la equidad y la inclusión social. Reiteramos nuestras disculpas por los inconvenientes presentados y agradecemos su observación, la cual será tomada en cuenta por el equipo organizador para fortalecer los aspectos operativos y de atención al usuario en los próximos eventos.

Desde el Instituto Distrital de Recreación y Deporte – IDR D, queremos aclarar que en ningún momento se convocó o se obligó a la ciudadanía a llegar en horas de la madrugada. La hora oficial de inicio fue informada previamente, y lamentamos que algunas personas, por decisión propia, se hayan presentado con tanta antelación, generando largas filas y tiempos de espera innecesarios.

Reconocemos que durante la jornada se presentaron dificultades logísticas que afectaron la experiencia de algunos participantes, y por ello nos comprometemos a mejorar los procesos de organización y atención, con el fin de hacer más eficiente y ágil el sistema de inscripción en futuras actividades.

Asimismo, es importante reiterar que las inscripciones presenciales buscan precisamente ampliar el acceso a los servicios y oportunidades de participación para todos los ciudadanos, en especial para quienes no cuentan con conectividad, dispositivos o habilidades digitales. Esto hace parte de nuestro compromiso con la equidad y la inclusión social.

Página 1 de 2

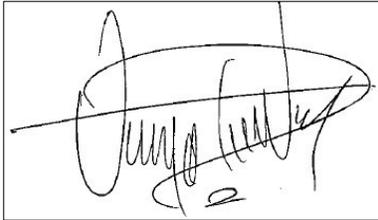
Instituto Distrital de Recreación y Deporte  
Calle 63 No. 59ª -06  
Tel: 6605400  
www.idrd.gov.co  
info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Reiteramos nuestras disculpas por los inconvenientes presentados y agradecemos su observación, la cual será tenida en cuenta por el equipo organizador para fortalecer los aspectos operativos y de atención al usuario en los próximos eventos.

Cordialmente.



**HUGO ALEXANDER CORTES LEON**

Subdirector Técnico de Recreación y Deportes (E)  
Subdirección Técnica de Recreación y Deporte

Anexos: N/A  
Copia: N/A

Elaboró: Juan David Pinto Rodríguez/ contratista IDRD  
Proyectó: Diego Millan / Lider eventos con altura IDRD  
Revisó: Andrea Yeraldin Murcia Martin / Abogada STRD  
Aprobó: N/A