

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20255200203851



Bogotá D.C. 11-07-2025

Señor(a)
ANONIMO (a)
Ciudad

ASUNTO: Respuesta al radicado IDRD N°20252400264242 y Bogotá te Escucha N°3107322025 del 2 de julio de 2025

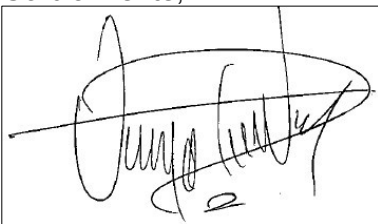
Respetado(a) Señor(a),

Dando respuesta al radicado mencionado en el asunto, donde nos indica "(...) *EL DIA DE HOY 25 DE JUNIO, MI ABUELA TENIA AGENDA UNA DE LAS DOS CITAS SEMANALES PARA EL ENTRENAMIENTO DE LA BICICLETA, PERO AL LLEGAR AL PUNTO UBICADO DENTRO DEL PARQUE METROPOLITANO BOSQUES DE SAN CARLOS, MI ABUELA SE ENCUENTRA CON UN CARTON DONDE DICE QUE LOS DIAS, 25,26 Y 27 DE JUNIO NO HABRA CLASES POR ENCONTRARSE EN REUNIONES DEL IDRD. (...)*", agradecemos la información recibida sobre las situaciones presentadas en el Punto de la Localidad de Rafael Uribe Uribe.

Informamos que el programa realizó capacitación con los guías que participan en el mismo los días 25, 26 y 27 de junio. En este caso puntual se realizó la respectiva retroalimentación con los docentes del punto y se solicitó las respectivas novedades registradas en la operación.

Le presentamos nuestras excusas por las situaciones presentadas. Además de ello se adelanta el respectivo seguimiento a estas novedades para verificar la nueva contratación dentro del programa y correctivos a tener en cuenta, pues el objetivo de nuestra atención es que todas las personas sean atendidas de manera adecuada y respetuosa por nuestros guías y mecánicos.

Cordialmente,



HUGO ALEXANDER CORTES LEÓN
Subdirector Técnico de Recreación y Deportes (E)

Subdirección Técnica de Recreación y Deportes

Anexos: N/A

Copia: N/A

Elaboró: Hayder Arlein Herrera Villarraga – Técnico Operativo 314-10 – Área Recreación

Proyectó: N/A

Revisó: Andrea Yeraldin Murcia Martin – Abogada Contratista STRD

Aprobó: Claudia Yolanda Molina Gaitán – Profesional Especializado 222-11 – Área Recreación