

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20256100161751



Bogotá D.C. 10-06-2025

Señor

**ANONIMO**

Correo Electrónico: nadleeh83@gmail.com

BOGOTA

ASUNTO: RESPUESTA AL RADICADO IDRD No. 20252400190402 del 19-05-2025

Atendiendo el oficio del asunto, agradecemos que nos haya compartido su inquietud respecto al cumplimiento de los horarios en la jornada de práctica libre en la piscina del Parque Sauzalito. Lamentamos los inconvenientes que ha experimentado recientemente y comprendemos su preocupación frente a la reducción del tiempo disponible para esta actividad.

Al respecto, hemos tomado nota de su observación sobre el uso del reloj y la percepción de una disminución arbitraria del tiempo asignado. Estamos revisando internamente lo ocurrido, para establecer las causas de las variaciones mencionadas y garantizar que se respeten los tiempos establecidos de manera equitativa para todos los usuarios.

En cuanto al reloj de pared, le informo que está en revisión de un técnico, verificando su estado para restablecer su funcionamiento o evaluar otras opciones que permitan a los usuarios llevar un control del tiempo de forma clara. También tomaremos, en cuenta su comentario sobre la dificultad para registrar irregularidades, siempre dentro del marco de las normas de convivencia y protección de la privacidad de los usuarios.

Nuestro compromiso es ofrecer un servicio transparente, organizado y acorde a las necesidades de la comunidad. Le agradecemos nuevamente por su comunicación y quedamos atentos a cualquier otra observación que desee hacernos llegar.

Cordialmente,

**RODRIGO ALBERTO MANRIQUE FORERO**  
SUBDIRECTOR TECNICO DE PARQUES

Anexos: N/A

Copia: N/A

Página 1 de 2



Elaboró: ELEMER ANDRES QUINTERO ROESSEL- ADMINISTRADOR PARQUE SAUZALITO  
Proyectó: ELEMER ANDRES QUINTERO ROESSEL- ADMINISTRADOR PARQUE SAUZALITO  
Revisó: Olgalucia Silva Gutiérrez, Profesional Especializada 11 Área Administración de Escenarios  
Liliana Bastidas Abogada Contratista Subdirección Técnica de Parques  
Aprobó: Rodrigo Alberto Manrique Forero – Subdirector Técnico de Parques

