

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20256100121891



Bogotá D.C. 07-05-2025

Señor (a)
ANONIMO
Ciudad

ASUNTO: Respuesta a radicados IDRD Nos. 20252400142772 y 20252100144062.

Cordial Saludo

Para nosotros, el Instituto Distrital de Recreación y Deportes es muy importante su comunicación lo que nos ayuda en nuestros procesos de mejoramiento continuo.

Teniendo en cuenta su petición en la cual refiere: “(...) *SOLICITUD DE APERTURA DE BAÑOS PUBLICOS Y BUEN TRATO A LOS NIÑOS – PARQUE BENJAMIN HERRERA-BARRIOS UNIDOS ...RESPETADOS SEÑORES: ME PERMITO PONER EN CONOCIMIENTO DE USTEDES UNA SITUACION QUE SE VIENE PRESENTANDO EN EL PARQUE BENJAMIN HERRERA, RELACIONADA CON EL ACCESO A LOS BAÑOS PUBLICOS. EN DIAS RECIENTES HE PODIDO EVIDENCIAR QUE LOS BAÑOS PERMANECEN CERRADOS DE MANERA PERMANENTE. SEGUN LO MANIFESTADO POR EL PERSONAL DE MANTENIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES, ESTO SE DEBE A QUE LOS USUARIOS —ESPECIALMENTE LOS NIÑOS DE LOS COLEGIOS CERCANOS— DEJAN LOS BAÑOS EN MAL ESTADO O SUCIOS. SIN EMBARGO, ESTA SITUACION HA DERIVADO EN QUE LOS NIÑOS DEL SECTOR SE VEAN AFECTADOS, YA QUE SE LES ESTA PROHIBIENDO EL ACCESO A UN SERVICIO PUBLICO BASICO Y NECESARIO, COMO LO SON LOS BAÑOS.*

QUISIERA PREGUNTAR RESPETUOSAMENTE SI EXISTE ALGUNA DIRECTRIZ FORMAL POR PARTE DE LA ADMINISTRACION DEL PARQUE QUE AUTORICE EL CIERRE DE LOS BAÑOS, ESPECIALMENTE TENIENDO EN CUENTA QUE ACTUALMENTE NO HAY RACIONAMIENTO DE AGUA QUE JUSTIFIQUE ESTA MEDIDA. ENTIENDO QUE EL TEMA DE LA LIMPIEZA Y EL CUIDADO DE LOS ESPACIOS PUBLICOS ES UNA RESPONSABILIDAD COMPARTIDA Y QUE HACE PARTE DE LA CULTURA CIUDADANA. NO OBSTANTE, CONSIDERO QUE ESTE TEMA SE DEBE ABORDAR A TRAVES DE CAMPAÑAS PEDAGOGICAS Y ACCIONES DE SENSIBILIZACION, MAS NO RESTRINGIENDO EL ACCESO A LOS BAÑOS PUBLICOS, EN ESPECIAL TRATANDOSE DE NIÑOS QUE POR SU EDAD REQUIEREN ESTE SERVICIO CON URGENCIA.

ADICIONALMENTE, HAGO UN LLAMADO RESPETUOSO PARA QUE EL PERSONAL DE MANTENIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES BRINDE UN TRATO ADECUADO, CORDIAL Y RESPETUOSO A LOS NIÑOS Y A TODOS LOS USUARIOS DEL PARQUE. HE SIDO TESTIGO DE LLAMADOS DE ATENCION CON UN TONO FUERTE E

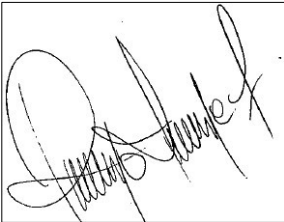
Página 1 de 2

INAPROPIADO HACIA LOS MENORES, LO CUAL CONSIDERO QUE NO ES LA FORMA ADECUADA DE RESOLVER LA SITUACION. AGRADEZCO DE ANTEMANO LA ATENCION PRESTADA A ESTA SOLICITUD, CONFIANDO EN QUE SE TOMARAN LAS ACCIONES NECESARIAS PARA GARANTIZAR EL ACCESO LIBRE Y DIGNO A LOS BAÑOS PUBLICOS, Y SE FOMENTARA UN AMBIENTE DE RESPETO Y BUEN TRATO HACIA LOS USUARIOS DEL PARQUE (...)"

Para el caso puntual del cierre del baño público en el parque Gimnasio del Norte, una vez revisadas las minutas de vigilancia y mantenimiento, encontramos que fue algo eventual por parte de la persona que atendía en ese momento el servicio de aseo de baños, lo cual se corrigió en su momento, desde la Administración del parque se hizo un llamado de atención al personal de aseo y mantenimiento del parque indicando que el horario de apertura de los baños públicos es desde las 8:00 am hasta las 6:00 pm como ha sido establecido con anterioridad y reiterando la obligatoriedad de todos nuestros servidores de dar un trato digno y con respeto a niños y niñas y ciudadanía en general, usuaria del parque.

Sin otro particular, nuevamente agradezco sus comentarios y quedo atento a cualquier inquietud.

Cordialmente,



RODRIGO ALBERTO MANRIQUE FORERO
SUBDIRECTOR TECNICO DE PARQUES

Anexos: N/A
Copia: N/A

Elaboró: Nedi Arnulfo Santiago Romero – Contratista Área Administración EscenariosProyectó:
Revisó: Nedi Arnulfo Santiago Romero – Contratista Área Administración EscenariosAprobó:
Revisó: Olgallucia Silva Gutiérrez- Profesional Especializado Grado 11- Administración de Escenarios.
Liliana Bastidas Linares-Abogada-Subdirección técnica de Parques.
Aprobó: Rodrigo Alberto Manrique Forero - Subdirector Técnico de Parques