

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20256100119691



Bogotá D.C. 06-05-2025

Señor

**ANÓNIMO**

Dirección: No registra

Teléfono: No registra

Email: deportivo7654@hotmail.com

Ciudad

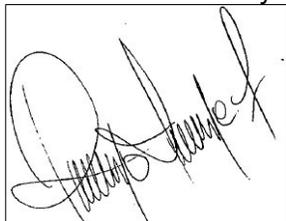
**Asunto: Respuesta radicado IDRD No. 20252400148782 del 23 de abril de 2025**

Cordial saludo esta Subdirección Técnica de Parques, recibió la petición del asunto mediante la cual solicita lo siguiente: (...) *“PRESENTO MI QUEJA POR LA ATENCION RECIBIDA EL MARTES 15 DE ABRIL EN EL PARQUE GILMA JIMENEZ DE KENNEDY CUANDO ME DISPUSE A REALIZAR MI RESERVA DE PRACTICA LIBRE EN FUTBOL...EL ASISTENTE LE FALTA MUCHO DE TACTO CON LOS USUARIOS, YA QUE LA MANERA DE CONTESTAR ES MUY GROSERO Y NO MIDE SUS RESPUESTAS.”*. (...).

Al respecto, le extendemos un agradecimiento por la información por usted suministrada, la cual nos permite cumplir nuestras funciones de la manera más adecuada y poder generar un control oportuno a eventos de este tipo. El IDRD reafirma su compromiso con los principios de inclusión, equidad y respeto hacia todos los usuarios en sus diferentes aspectos. Lamentamos cualquier situación que haya podido generar un ambiente desfavorable para usted, y queremos asegurarle que estamos comprometidos a garantizar un proceso de reserva enmarcado en el respeto. Desde la administración del parque se realizará la retroalimentación de lo sucedido a todo el personal de la parte administrativa en pro de una atención más acertiva.

Agradecemos nuevamente su comunicación y esperamos que no se vuelva a repetir ningún hecho de este tipo.

De conformidad con lo expuesto brindamos respuesta a su solicitud dentro del marco de nuestras funciones y competencias.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rodrigo Alberto Manrique Forero", enclosed in a rectangular box.

**RODRIGO ALBERTO MANRIQUE FORERO**  
**Subdirector Técnico de Parques**

Página 1 de 2

Instituto Distrital de Recreación y Deporte  
Calle 63 No. 59ª -06  
Tel: 6605400  
www.idrd.gov.co  
info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Anexos: N/A  
Copia: N/A

Elaboró: Paola Arévalo Galarza – Administradora Profesional Parque Gilma Jiménez– Área de Administración de Escenarios

Proyectó: Paola Arévalo Galarza – Administradora Profesional Parque Gilma Jiménez– Área de Administración de Escenarios

Revisó: Arq. Arnol Fernán Romero Pedraza, profesional especializado 222 (E), Área Administración Escenarios  
Liliana Bastidas, Abogada contratista Subdirección Técnica de Parques.

Aprobó: RODRIGO ALBERTO MANRIQUE FORERO – Subdirector Técnico de Parques.

