

Al contestar cite este número

Radicado IDR No. 20255200020351



Bogotá D.C. 29-01-2025

Señor(a)

ANONIMO

Correo: inirida.2019@gmail.com

Ciudad

ASUNTO: Respuesta al radicado IDR No. 20252400020512 y Bogotá te Escucha N°189872025 del 21 de enero 2025

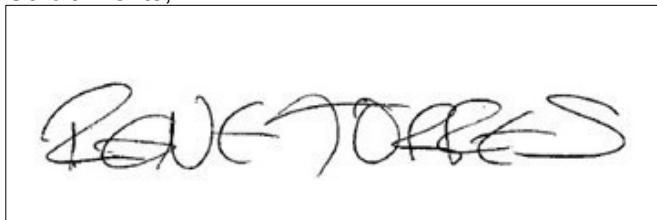
Respetado(a) Señor(a):

Dando respuesta al radicado mencionado en el asunto, donde nos indica "(...) SOLICITO QUE POR FAVOR LA SEÑORITA QUE ATIENDE DEL IDR EN EL COLEGIO DE LA BICI DE LA LOCALIDAD DE BOSA, PROGRAMA ESCUELA DE LA BICI, SEA MAS CALIDA Y HUMANA CON LA PERSONA MAYOR, YA QUE EL DIA 16 DE ENERO NO ME PRESTO LA CICLA ADECUADA PARA MI EDAD Y SE MOLESTO POR PEDIRLA Y EL HORARIO QUE ERA DE UNA HORA PASO A MEDIA HORA POR FAVOR ME ACLARAN GRACIAS. (...)", informamos que:

Con relación a lo anterior, agradecemos la información recibida sobre las situaciones presentadas en el Punto de la Localidad de Bosa. Al respecto, le informamos que el programa realizó capacitación con los guías que participan en él. En este caso puntual se realizó la respectiva retroalimentación con los docentes del punto y se solicitó las respectivas novedades registradas en la operación. Le presentamos nuestras excusas por las situaciones presentadas. Además de ello se adelanta el respectivo seguimiento a estas novedades para verificar la nueva contratación dentro del programa y correctivos a tener en cuenta, pues el objetivo de nuestra atención es que todas las personas sean atendidas de manera adecuada y respetuosa por nuestros guías y mecánicos.

Agradeciendo el interés y en busca de la mejora continua de los servicios del IDR, seguiremos trabajando para evitar que este tipo de situaciones se presenten nuevamente.

Cordialmente,



WILLIAN RENE TORRES AGUDELO

Subdirector Técnico de Recreación y Deporte (E)

Subdirección Técnica de Recreación y Deportes

Anexos: N/A

Copia: N/A

Elaboró: Hayder Arlein Herrera Villarraga – Técnico Operativo Grado 10 – Área Recreación

Proyectó: N/A

Revisó: Elia Tatiana Barbosa – Contratista STRD

Aprobó: Claudia Yolanda Molina Gaitán – Profesional Especializado Grado 11 – Área Recreación