

Al contestar cite este número

Radicado IDR No. 20246100125271



Bogotá D.C. 20-05-2024

Señor(a)  
ANONIMO  
La Ciudad

Asunto: Oficio radicado IDR No. 20242400135952 Parque CLARELANDIA

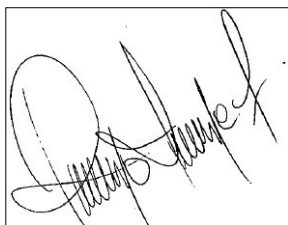
Cordial saludo;

Atendiendo el oficio del asunto, en el cual refiere: “(...) *El guarda de turno nos sacó, manifestando que la cancha ya estaba alquilada (...)*”, al respecto, le extendemos un agradecimiento por su interés y seguimiento al apoyo de la gestión administrativa, la cual nos permite cumplir nuestras funciones de la manera más adecuada y poder generar un control oportuno para evitar que este tipo de hechos se repitan, así mismo nos permitimos manifestarle lo siguiente:

- La empresa de vigilancia prestadora del servicio ha cambiado y con ello el ajuste de la totalidad del personal, por lo cual esperamos que la situación manifestada mejore significativamente.
- Se adelantan de forma regular capacitación de entrenamiento canino, entrenamiento en servicio al cliente, vigilancia, normas de cortesía y demás temas de seguridad y convivencia, tendiente a evitar este tipo de acciones.

No obstante, se realizará una visita de seguimiento al parque en mención para realizar la verificación de lo mencionado.

Sin otro particular,



**RODRIGO ALBERTO MANRIQUE FORERO**  
Subdirector Técnico de Parques

Anexos: N/A  
Copia: N/A

Elaboró: Diego Alberto Lázaro M / Profesional Subdirección técnica de parques  
Proyectó: Diego Alberto Lázaro M / Profesional Subdirección técnica de parques

Revisó: OlgaLucia Silva Gutiérrez. Profesional especializado grado 11 – Administración de Escenarios  
Liliana Bastidas, abogada contratista Subdirección Técnica de Parques  
Aprobó: Rodrigo Alberto Manrique Forero. Subdirector Técnico de Parques