

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20246100125171



Bogotá D.C. 20-05-2024

Señor(a)  
ANONIMO  
[pipelon\\_1396@hotmail.com](mailto:pipelon_1396@hotmail.com)  
La Ciudad

Asunto: Oficio radicado IDRD No. 20242100139692 Parque EL CARMELO

Cordial saludo;

Atendiendo el oficio del asunto, en el cual refiere: *"(...) queja en contra de la señora Claudia Otálora señora vigilante de la cancha de fútbol 11 en el parque público el Carmelo, siendo que en repetidas ocasiones ha sido algo grosera e irrespetuosa, con continuamente nos acercamos un grupo de amigos a disfrutar de este deporte y en repetidas ocasiones la señora ha sido bastante grosera e incluso hay veces que no nos deja practicar de dicho deporte incluso en hoy en día en varias ocasiones nos dimos cuenta que cerró la cancha para no dejarnos jugar y una vez nos retiramos del lugar (PARQUE CARMELO) ella de inmediato a abrir las puertas de la cancha para dejar ingresar a distintas personas a hacer diferentes actividades físicas, muchas gracias (...)"*, al respecto, le extendemos un agradecimiento por su interés y seguimiento al apoyo de la gestión administrativa, la cual nos permite cumplir nuestras funciones de la manera más adecuada y poder generar un control oportuno para evitar que este tipo de hechos se repitan, así mismo nos permitimos manifestarle lo siguiente:

- La empresa de vigilancia prestadora del servicio ha cambiado y con ello el ajuste de la totalidad del personal, por lo cual esperamos que la situación manifestada mejore significativamente.
- Se adelantan de forma regular capacitación de entrenamiento canino, entrenamiento en servicio al cliente, vigilancia, normas de cortesía y demás temas de seguridad y convivencia, tendiente a evitar este tipo de acciones.

En los anteriores términos damos respuesta a su solicitud y le invitamos a que siga visitando los parques y escenarios del distrito.

Cordialmente,

**RODRIGO ALBERTO MANRIQUE FORERO**  
Subdirector Técnico de Parques

Anexos: N/A

Copia: N/A

Elaboró: Diego Alberto Lázaro M / Profesional Subdirección técnica de parques

Proyectó: Diego Alberto Lázaro M / Profesional Subdirección técnica de parques

Revisó: OlgaLucia Silva Gutiérrez. Profesional especializado grado 11 – Administración de Escenarios  
Liliana Bastidas – Abogada Contratista Subdirección Técnica de Parques

Aprobó: Rodrigo Alberto Manrique Forero. Subdirector Técnico de Parques