

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20236100290531



Bogotá D.C. 13-12-2023

Señor@:  
ANONIMO  
Dirección: No registra  
Teléfono: No registra  
Correo: No registra  
Ciudad

**ASUNTO:** Oficio radicado IDRD No 20232400319392

Esta Subdirección Técnica de Parques, recibió la petición del asunto mediante la cual manifiesta lo siguiente: "(...) BUEN DIA PRESENTO MI INCONFORMIDAD PORQUE EN EL PARQUE POLIDEPORTIVO CASTILLA NO HAY QUIEN ATIENDA HACE SEMANAS NO HAY PERSONA QUE ADMINISTRE EL PARQUE Y SEGUN EL PERSONAL DE SEGURIDAD HAY UNA ADMINISTRADORA, HE IDO A BUSCARLA VARIAS VECES EN LOS HORARIOS ESTABLECIDOS PERO BRILLA POR SU AUSENCIA, LA COMUNIDAD NECESITA QUE CIERTAS DUDAS Y SUGERENCIAS SEAN ATENDIDAS, SOY UN USUARIO DEL PARQUE Y POR FAVOR HAGAN ALGO PARA ALGUIEN TRABAJE Y SE HAGA PRESENTE EN EL PARQUE COMO LO HACIAN ADMINISTRACIONES PASADAS (...)".

Al respecto, le extendemos un agradecimiento por su interés y seguimiento al apoyo de la gestión administrativa, la cual nos permite cumplir nuestras funciones de la manera más adecuada y poder generar un control oportuno, por tanto, una vez verificadas sus inquietudes le informo que se indago con la administradora profesional Rocío Prado sobre la atención de la comunidad para lo cual se publicó en cartelera el horario de martes a domingo de 10:00 am a 3:pm; de igual manera lo invitamos para cualquier inquietud o sugerencia enviarla al correo del parque [castilla@idrd.gov.co](mailto:castilla@idrd.gov.co). Adicional teniendo en cuenta su petición se dio inicio al seguimiento para el cumplimiento de los horarios publicados.

Agradecemos su interés en escribir e informar el impase suscitado en el parque en mención, esto nos ayuda al mejoramiento de la atención a la ciudadanía por parte de los colaboradores de la entidad e invitarlo para que se acerque a la administración y así poder colaborarle y prestarle un mejor servicio en próximas situaciones.

Cordialmente,



**JAVIER ORLANDO SUAREZ ALONSO**

Subdirector Técnico de Parques

Anexos: N/A

Copia: N/A

Elaboró: Luz Adriana Roa- Área Administración Escenarios

Proyectó: Luz Adriana Roa- Área Administración Escenarios

Revisó: Olgalucia silva Gutiérrez – Profesional Especializado 222-11 – área administración de escenarios

Aprobó: Javier Orlando Suarez Alonso, Subdirector Técnico de Parques