

INFORME MENSUAL DE PETICIONES OCTUBRE 2025

Informe consolidado, que se genera a partir del reporte del Bogotá Te Escucha, para que todas las Áreas y Dependencias analicen la gestión realizada de las peticiones ciudadanas que ingresaron durante este mes.

A continuación, se presenta la información sobre: total de peticiones, los canales de atención, la tipología, peticiones asignadas por Áreas y Dependencias, peticiones más recurrentes, peticiones trasladadas y tiempos de respuesta.

Total de peticiones recibidas

Se reporta información de las peticiones ciudadanas que ingresaron al Instituto Distrital de Recreación y Deporte entre el 1 de octubre y el 31 de octubre de 2025, para

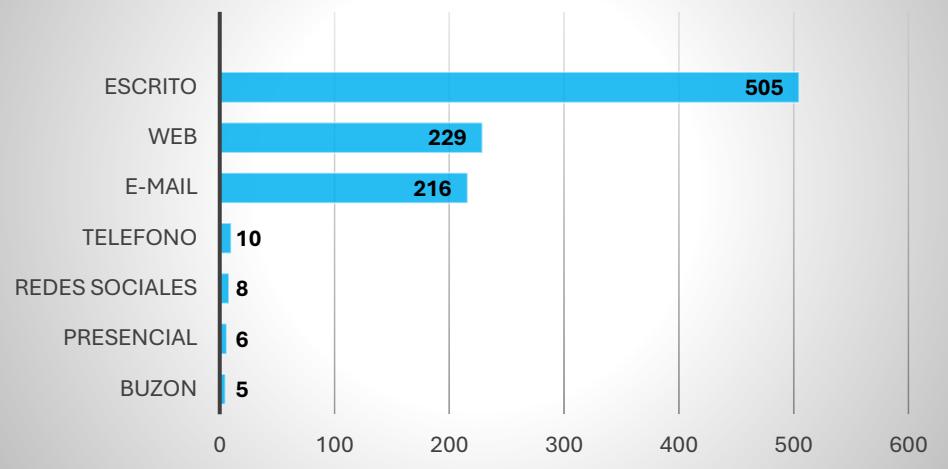


Fuente: Reporte Bogotá te escucha IDRD octubre 2025.

Peticiones por canal

Peticiones ciudadanas recibidas por el Instituto Distrital de Recreación y Deporte en el mes de octubre, a través de los diferentes canales.

CANALES DE ATENCIÓN



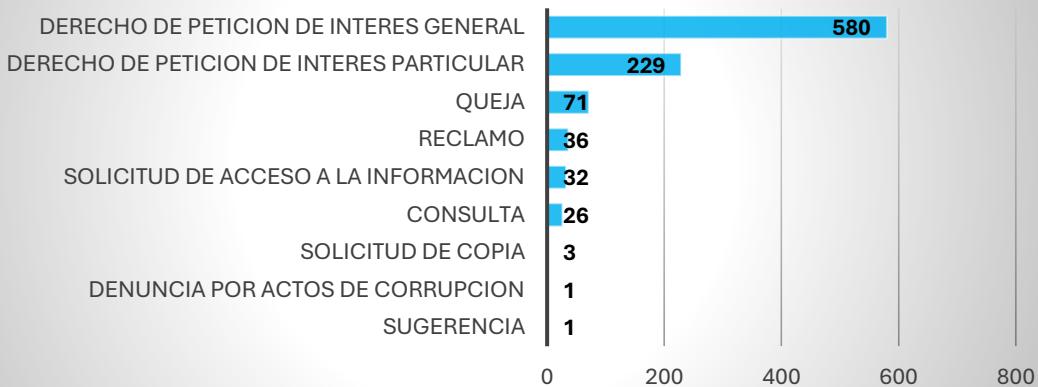
Fuente: Reporte Bogotá te escucha IDRD octubre 2025.

Se evidencia en la gráfica que el canal con mayor número de ingreso fue el escrito, con un porcentaje del 51.58%, seguido del canal web-Bogotá Te Escucha con un 23.39% y como tercer lugar el e-mail con un 22.06%, los otros cuatro canales con un porcentaje del 2.96%.

Tipología

Peticiones ciudadanas recibidas por el Instituto Distrital de Recreación y Deporte, según el tipo de petición, mes de noviembre 2025

TIPOS DE PETICIÓN



Fuente: Reporte Bogotá te escucha IDRD octubre 2025.

En la gráfica anterior se evidencia que los tipos de petición mas recurrentes son el derecho de petición de interés general, con el 59.24% y el derecho de petición de interés particulares con el 23.39%, seguidos de la queja con el 7.25%, reclamo con el 3.68%, solicitud de acceso a la información 3,27%, consulta 2.66%, la solicitud de copia, sugerencia y denuncias por acto de corrupción ocuparon el restante 0.51%.

Peticiones asignadas por Área y Dependencia



Fuente: Reporte Bogotá te escucha IDRD octubre 2025.

Se evidencia en la gráfica anterior, que la dependencia con el mayor número de peticiones asignadas fue la Subdirección Técnica de parques, con 463 peticiones, lo que equivale al 47.29% del total, seguida por la Oficina de relacionamiento Integral con la Ciudadanía con un 22.57%, en tercer lugar, la Subdirección Técnica de Recreación y Deportes con un 19.71%, el 10.42% restante está distribuido en las otras Áreas y Dependencias.

Peticiones más recurrentes

Se presentan a continuación los subtemas más recurrentes de las peticiones ciudadanas recibidas por el Instituto Distrital de Recreación y Deporte, durante el mes de octubre de 2025.

Tabla No 1. Temas más recurrentes-IDRD

SUBTEMAS MÁS RECURRENTES-IDRD	TOTAL
PARQUES Y ESCENARIOS (ADMINISTRACION, UTILIZACION, PRESTAMOS, ACONTECIMIENTOS Y PERMISOS)	483
PROYECTOS DEPORTIVOS Y RECREATIVOS	155
ADMINISTRATIVO GESTION ADMINISTRATIVA	130
MANTENIMIENTO DE PARQUES Y ESCENARIOS (MOBILIARIO, ZONAS DURAS, INFRAESTRUCTURA Y CERRAMIENTOS)	88
ADMINISTRATIVO GESTION JURIDICA Y LEGAL	24

Fuente: Reporte Bogotá te escucha IDRD octubre 2025.

En la tabla 1 se evidencia que el subtema con más número de peticiones recibidas, es en la categoría de parques y escenarios, que representan un 49% del total de peticiones recibidas, en segundo lugar, el subtema, proyectos deportivos y Recreativos, que representa un 16%, en tercer lugar, el Subtema gestión administrativa, que representa un 13%, en cuarto lugar, la categoría mantenimiento de parques y escenarios que representa un 9% y en quinto lugar el subtema Gestión Jurídico y legal que representa el 2%.

Peticiones trasladadas

Tabla No 2. Traslados mes de octubre 2025

ENTIDAD	CANTIDAD
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	11
SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	9
SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	4
SECRETARIA DISTRITAL DE CULTURA RECREACION Y DEPORTE	2
INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCION DE LA NINEZ Y LA JUVENTUD - IDIPRON	1
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	1

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS -UAESP	1
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	1
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	1
Total	31

Fuente: Reporte Bogotá te escucha IDRD octubre 2025.

La tabla número 2, nos muestra los traslados de peticiones ciudadanas que realizó el Instituto Distrital de Recreación y Deporte, para un total de 31 traslados, representando el 3% del total de peticiones recibidas en el periodo.

Tiempo de respuesta

Tabla No 3. Tipo de gestión respuestas de peticiones

ÁREA O DEPENDENCIA	GESTIÓN OPORTUNA	GESTIÓN EXTEMPORÁNEA	TOTAL
SUBDIRECCION TECNICA DE PARQUES	462	1	463
OFICINA DE RELACIONAMIENTO INTEGRAL CON LACIUDADANÍA	221		221
SUBDIRECCION TECNICA DE RECREACION Y DEPORTES	193		193
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	38		38
OFICINA ASESORA JURIDICA	23		23
SUBDIRECCION TECNICA DE CONSTRUCCIONES	19		19
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	6		6
OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	5		5
DIRECCION GENERAL	2	2	4
OFICINA ASUNTOS LOCALES	4		4
SUBDIRECCION DE CONTRATACION	3		3
Total general	976	3	979

Fuente: Reporte Bogotá te escucha IDRD octubre 2025.

La tabla número 3, nos muestra que 3 respuestas se brindaron de forma extemporánea, una perteneciente a la Subdirección Técnica de Parques y dos a la oficina Asesora de Dirección, para un incumplimiento en la oportunidad que representa el 0.31%,