

INFORME MENSUAL DE PETICIONES NOVIEMBRE 2025

Informe consolidado, que se genera a partir del reporte del Bogotá Te Escucha, para que todas las Áreas y Dependencias analicen la gestión realizada de las peticiones ciudadanas que ingresaron durante este mes.

A continuación, se presenta la información sobre: total de peticiones, los canales de atención, la tipología, peticiones asignadas por Áreas y Dependencias, peticiones más recurrentes, peticiones trasladadas y tiempos de respuesta.

Total de peticiones recibidas

Se reporta información de las peticiones ciudadanas que ingresaron al Instituto Distrital de Recreación y Deporte entre el 1 de noviembre y el 30 de noviembre de 2025.

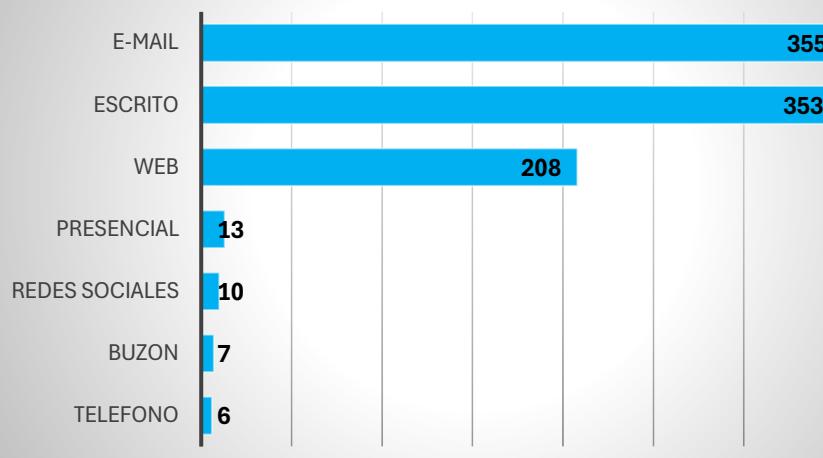


Fuente: Reporte Bogotá te escucha IDRD noviembre 2025.

Peticiones por canal

Peticiones ciudadanas recibidas por el Instituto Distrital de Recreación y Deporte en el mes de noviembre, a través de los diferentes canales.

CANALES DE ATENCIÓN



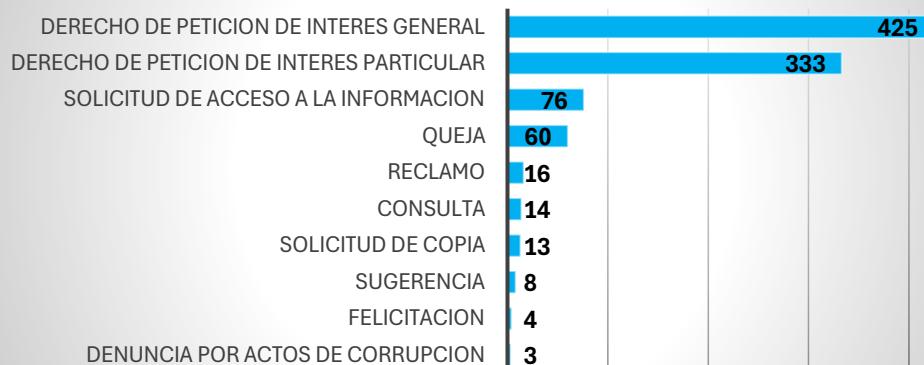
Fuente: Reporte Bogotá te escucha IDRD noviembre 2025.

Se evidencia en la gráfica que el canal con mayor número de ingreso fue el e-mail, con un porcentaje del 37.29%, seguido del escrito con un 37.08% y como tercer lugar el canal web, Bogotá Te Escucha con un 21.85%, los otros cuatro canales con un porcentaje del 3.78%, que representan 36 peticiones.

Tipología

Peticiones ciudadanas recibidas por el Instituto Distrital de Recreación y Deporte, según el tipo de petición, mes de noviembre 2025

TIPOS DE PETICIÓN



Fuente: Reporte Bogotá te escucha IDRD noviembre 2025.

En la gráfica anterior se evidencia que los tipos de petición más recurrentes son el derecho de petición de interés general, con el 44.64% y el derecho de petición de interés particular con el 34.98%, seguidos de la solicitud de acceso a la información con el 7.98%, queja con el 6.30%, reclamo 1,68%, consulta 1.47%, la solicitud de copia con el 1.37%, sugerencia 0.84%, felicitación 0.42% y denuncias por acto de corrupción con el 0.32%.

Peticiones asignadas por Área y Dependencia



Fuente: Reporte Bogotá te escucha IDRD noviembre 2025.

Se evidencia en la gráfica anterior, que la dependencia con el mayor número de peticiones asignadas fue la Subdirección Técnica de parques, con 467 peticiones, lo que equivale al 49.05% del total, seguida por la Oficina de relacionamiento Integral con la Ciudadanía con un 24.79%, en tercer lugar, la Subdirección Técnica de Recreación y Deportes con un 16.91%, las 88 peticiones restantes ocupan el 9.24% distribuido en las otras Áreas y Dependencias.

Peticiones más recurrentes

Se presentan a continuación los subtemas más recurrentes de las peticiones ciudadanas recibidas por el Instituto Distrital de Recreación y Deporte, durante el mes de noviembre de 2025.

Tabla No 1. Temas más recurrentes-IDRD

| SUBTEMAS MÁS RECURRENTES-IDRD | TOTAL |
|---|--------------|
| PARQUES Y ESCENARIOS (ADMINISTRACION, UTILIZACION, PRESTAMOS, ACONTECIMIENTOS Y PERMISOS) | 347 |
| MANTENIMIENTO DE PARQUES Y ESCENARIOS (MOBILIARIO, ZONAS DURAS, INFRAESTRUCTURA Y CERRAMIENTOS) | 190 |
| PROYECTOS DEPORTIVOS Y RECREATIVOS | 145 |
| ADMINISTRATIVO (GESTIÓN ADMINISTRATIVA) | 100 |
| ADMINISTRATIVO (GESTION JURIDICA Y LEGAL) | 10 |

Fuente: Reporte Bogotá te escucha IDRD noviembre 2025.

En la tabla 1 se evidencia que el subtema con más número de peticiones recibidas, es en la categoría de parques y escenarios, que representan un 36.45% del total de peticiones recibidas, en segundo lugar, el subtema, mantenimiento de parques y escenarios, que representa un 19.96%, en tercer lugar, el Subtema proyectos deportivos y recreativos, que representa un 15.23%, en cuarto lugar, la categoría administrativo (gestión administrativa) que representa un 10.50% y en quinto lugar el subtema administrativo (Gestión Jurídico y legal) que representa el 1.05%.

Peticiones trasladadas

Tabla No 2. Traslados mes de noviembre 2025

| ENTIDAD | CANTIDAD |
|--|-----------------|
| SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO | 10 |
| SECRETARIA DISTRITAL DE CULTURA RECREACION Y DEPORTE | 6 |
| DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO - DADEP | 3 |
| SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD | 2 |
| INSTITUTO PARA LA ECONOMIA SOCIAL - IPES | 2 |
| SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA | 1 |

| | |
|---|----|
| INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU | 1 |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS -UAESP | 1 |
| INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCION Y BIENESTAR ANIMAL - IDPYBA | 1 |
| ENTIDAD NACIONAL | 1 |
| Total | 28 |

Fuente: Reporte Bogotá te escucha IDRD noviembre 2025.

La tabla número 2, nos muestra los traslados de peticiones ciudadanas que realizó el Instituto Distrital de Recreación y Deporte, para un total de 28 traslados, representando el 3% del total de peticiones recibidas en el periodo.

Tiempo de respuesta

Tabla No 3. Tipo de gestión respuestas de peticiones

| ÁREA O DEPENDENCIA | GESTIÓN OPORTUNA | GESTIÓN EXTEMPORÁNEA | TOTAL |
|--|------------------|----------------------|-------|
| SUBDIRECCION TECNICA DE PARQUES | 352 | 1 | 353 |
| OFICINA DE RELACIONAMIENTO INTEGRAL CON LACIUDADANÍA | 12 | | 12 |
| SUBDIRECCION TECNICA DE RECREACION Y DEPORTES | 135 | | 135 |
| SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | 9 | | 9 |
| OFICINA ASESORA JURIDICA | 14 | | 14 |
| SUBDIRECCION TECNICA DE CONSTRUCCIONES | 10 | | 10 |
| OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES | 6 | | 6 |
| OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO | 2 | | 2 |
| DIRECCION GENERAL | 2 | 1 | 3 |
| OFICINA ASUNTOS LOCALES | 2 | | 2 |
| SUBDIRECCION DE CONTRATACION | 7 | | 7 |
| Total general | 551 | 2 | 552 |

Fuente: Reporte Bogotá te escucha IDRD noviembre 2025.

La tabla número 3, nos muestra el tipo de gestión de 552 respuestas evaluadas, con corte al 16 de diciembre, teniendo en cuenta que el restante se encuentra en términos de respuesta.

Se evidencia que 2 respuestas se brindaron de forma extemporánea, una perteneciente a la Subdirección Técnica de Parques y la otra, a la oficina Asesora de Dirección, para un incumplimiento en la oportunidad que representa el 0.36%, de las 552 respuestas evaluadas.