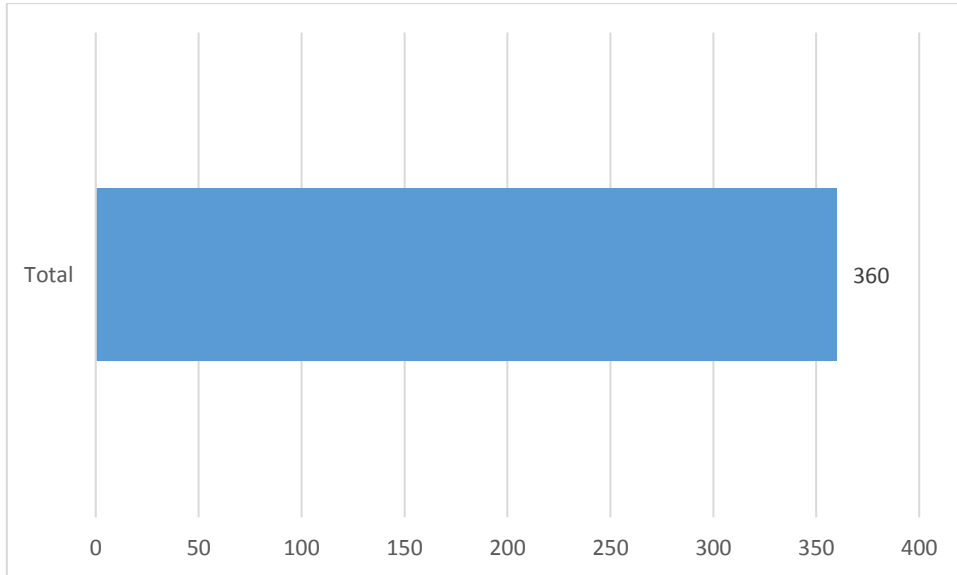
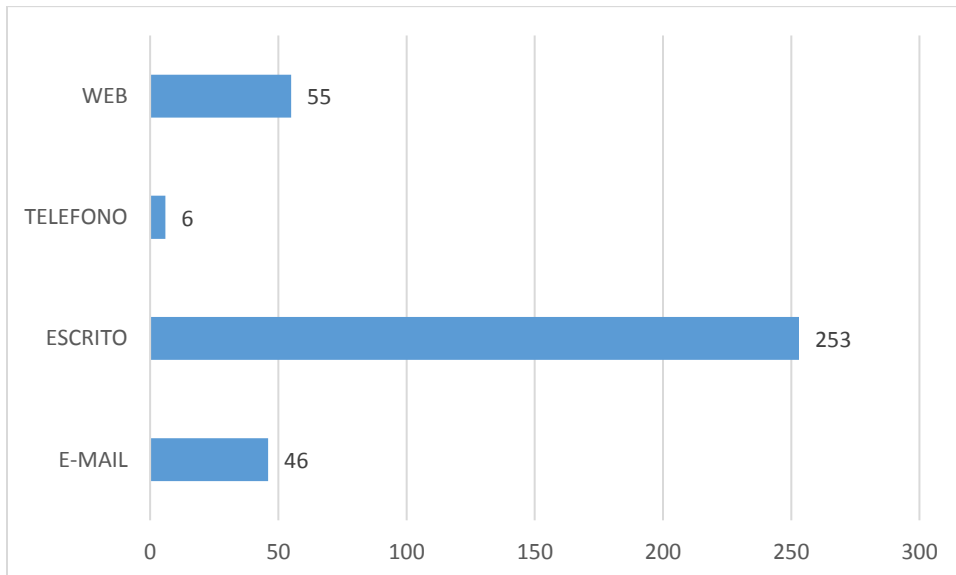


1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



El IDRD recibió 360 Peticiones. Estos requerimientos ingresaron por el SDQS y por el sistema de correspondencia de la entidad ORFEO. Cada requerimiento tiene un número de radicado Orfeo y otro número de SDQS, debido al registro en los 2 sistemas.

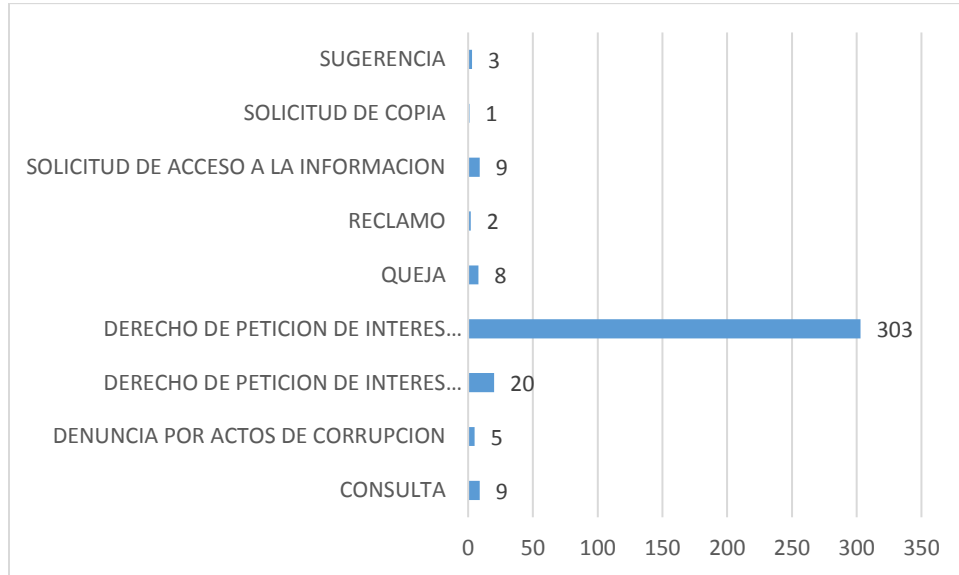
2. CANALES DE INTERACCIÓN



INFORME_IDRD_Mayo_2019

El canal escrito (70,28%) y web (15,28%) son los canales más utilizados por los ciudadanos al presentar sus requerimientos. Comparando con el mes de abril 2019, el canal web disminuyó en 104 PQRS y el escrito aumentó en 149; canal telefónico aumenta y correo electrónico también.

3. TIPOLOGIAS



4. SUBTEMAS REITERADOS

Subtema	Total	%
ADMINISTRATIVO GESTION ADMINISTRATIVA	659	54%
	312	26%
MANTENIMIENTO DE PARQUES Y ESCENARIOS MOBILIARIO ZONAS DURAS INFRAESTRUCTURA CERRAMIENTOS	104	9%
PARQUES Y ESCENARIOS ADMINISTRACION UTILIZACION PRESTAMOS ACONTECIMIENTOS PERMISOS	69	6%
CONSTRUCCION DE PARQUES Y ESCENARIOS	20	2%
Total 5 subtemas	1164	96%
Otros subtemas	52	4%
Total General	1216	100%

5. TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

Entidad	Total	%
SECRETARIA DE GOBIERNO	30	59%
DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO	7	14%
IDU	7	14%
SECRETARIA DE PLANEACION	2	4%
SECRETARIA DE AMBIENTE	2	4%
Total 5 subtemas	48	94%
Otras entidades	3	6%
Total General	51	100%

6. SUBTEMAS VEEDURIAS CIUDADANAS

No hubo PQRDS de Veedurías ciudadanas

7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

Etiquetas de fila	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	Total general
SUBDIRECCION TECNICA DE PARQUES	96	82	178
SUBDIRECCION TECNICA DE RECREACION Y DEPORTES	40	16	56
SUBDIRECCION TECNICA DE CONSTRUCCIONES	29	27	56
SUBDIRECCION DE CONTRATACION	9	6	15
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	6	4	10
OFICINA ASESORA JURIDICA	4	1	5
AREA DE ATENCION AL CLIENTE QUEJAS Y RECLAMOS	2	2	4

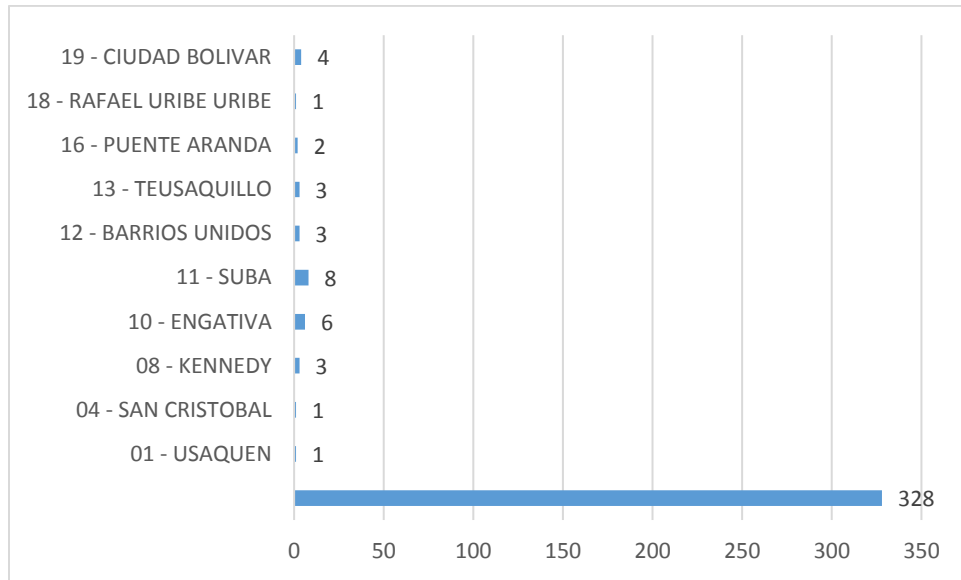
INFORME_IDRD_Mayo_2019

ASESOR	1		1
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	1	1	2
Total general	188	139	327

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGIA Y DEPENDENCIA

Dependencia	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	Total general
AREA DE ATENCION AL CLIENTE QUEJAS Y RECLAMOS			1	25			1		19	12
ASESOR				13						13
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES				6	10					8
OFICINA ASESORA JURIDICA				10						10
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA			11	7			8			8
SUBDIRECCION DE CONTRATACION	4			10						10
SUBDIRECCION TECNICA DE CONSTRUCCIONES	16		11	10		6	7	8		10
SUBDIRECCION TECNICA DE PARQUES	11	14	12	10	13	8	9		12	11
SUBDIRECCION TECNICA DE RECREACION Y DEPORTES	7	8	5	7	6	10	5		7	6
Total general	8	10	11	10	11	8	7	8	13	10

9. PARTICIPACION POR LOCALIDAD



10. PARTICIPACION POR ESTRATO Y TIPO DE REQUIRENTE

GRAFICO1 (estrato)

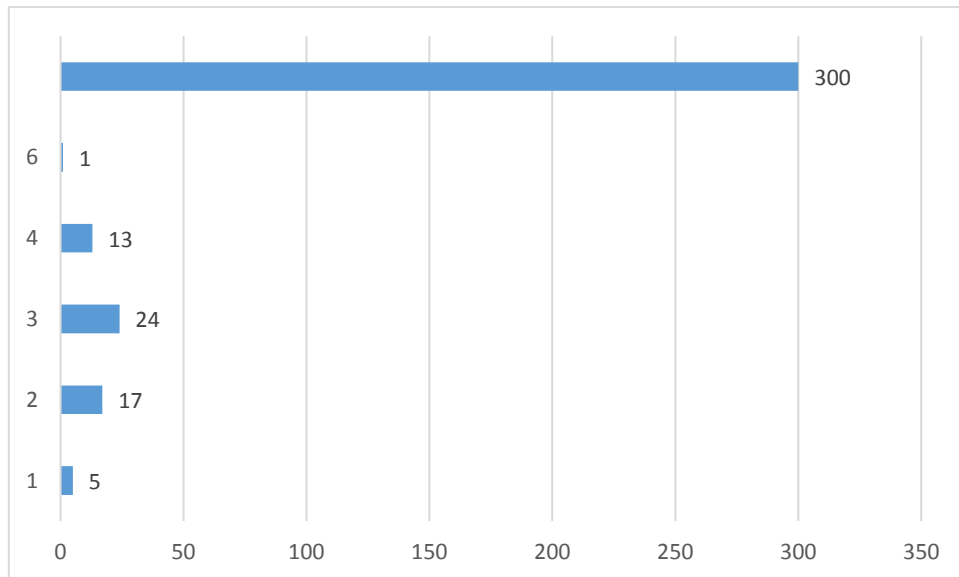
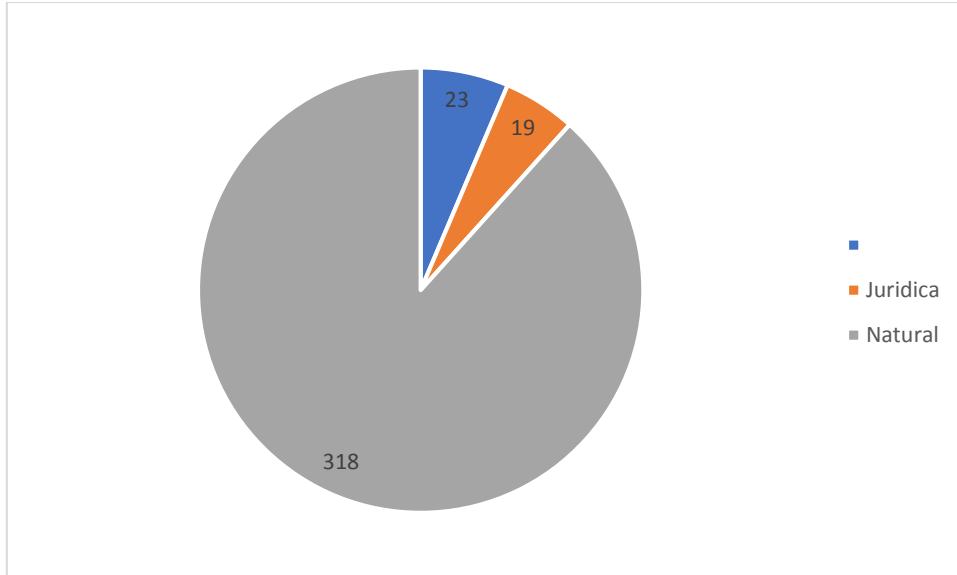


GRAFICO 2 (tipo de peticionario)



11. CALIDAD DEL REQUERENTE

NOMBRE DEL PETICIONARIO	N	%
Anónimo	23	6%
Identificado	337	94%
TOTAL	360	100%

12. CONCLUSIONES:

- Según el sistema BOGOTÁ TE ESCUCHA-SDQS el número de PQRS gestionadas en el IDRD fueron 360.
- El canal escrito superó al canal web en 198 PQRS.
- Desde el mes de Junio 2018, no se ha podido realizar seguimiento por el SDQS a peticiones de las diferentes dependencias del IDRD, debido a que el sistema Bogotá Te Escucha-SDQS no permite generar informes que se realizaban con la versión anterior del sistema.