

# 1er. DIÁLOGO CIUDADANO SOBRE APROPIACIÓN Y SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA DISTRITAL DE PARQUES

2 octubre 2018

## INTRODUCCIÓN

En el marco de la semana de la Cultura Ciudadana reglamentada mediante Acuerdo 705 del 2018 liderada por la Dirección de Cultura Ciudadana y organizada por las entidades del Distrito; el IDRD generó un espacio de diálogo en donde a partir de la socialización de buenas prácticas realizadas por la comunidad participante de mesas de trabajo en parques, se replicaron experiencias y se realizó reconocimiento a la ciudadanía que procura hacer de los parques un territorio de convivencia en la ciudad.

El Diálogo ciudadano se enmarca dentro de las acciones de Bogotá Conversa de la Semana de Cultura Ciudadana en el ámbito de Convivencia, Construcción de Ciudadanía y Cultura de Paz. Adicionalmente responde a Meta Operativa del Proceso "Administración y mantenimiento de Parques y Escenarios de la Subdirección Técnica de Parques/Área Promoción de Servicios."

## MÉTODO

### - METODOLOGÍA

La metodología de trabajo es el World Café " *es una forma intencional de crear una red viva de conversación en torno a asuntos que importan. Una conversación de Café es un proceso creativo que lleva a un diálogo colaborativo, en donde se comparte el conocimiento y la creación de posibilidades para la acción en grupos de todos tamaños*".  
[www.theworldcafe.com/wp-content/uploads/2015/07](http://www.theworldcafe.com/wp-content/uploads/2015/07)

### - PARTICIPANTES

En el 1er. Diálogo Ciudadano se contó con la asistencia de **67** representantes de las diferentes mesas de trabajo con las que cuenta el Sistema Distrital de Parques, en representación de **15**, representados en **26** mujeres y **40** hombres que trabajan en pro de la apropiación y sostenibilidad de los parques en corresponsabilidad con la administración distrital.

El 90% de los asistentes están entre edades de 27 a 59 años cuyo porcentaje se da de igual forma en la dinámica cotidiana de cada una de las mesas mencionadas.

Cada uno de los líderes que participan representan diferentes actores sociales como Juntas de Acción Comunal, Escuelas de Formación deportiva, Fundaciones, Colegios, asociaciones, concejos de propiedad horizontal y comunidad en general, que ha estado vinculada al proceso de mesas de trabajo con el equipo social de la Subdirección técnica de parques.

Representantes de las mesas de trabajo de los parques:

LOCALIDAD	PARQUE
USAQUEN	San Cayetano
	Desarrollo Verbenal
	Cedritos
	Maranta
CHAPINERO	Gustavo Uribe Botero
SAN CRISTOBAL	Santa Ana
USME	Nuevo Milenio
	Alfonso López
	Miravalle
BOSA	La esperanza
	San Martín
	Clarelandia
KENNEDY	Gilma Jiménez
	Carvajal
FONTIBON	La cofradía
	Sauzalito
	Villemar
ENGATIVA	La Europa
	El Carmelo
	Ciudad de Bogotá
	Villa Luz
	Villas de Granada
	Normandía
	Santa María del Lago
San Andrés	
SUBA	Niza IX
	Casa Blanca
	Bilbao
BARRIOS UNIDOS	Los novios
	Polo club
TEUSAQUILLO	Urbanización la Esmeralda
MARTIRES	Santa Isabel
ANTONIO NARIÑO	Villamayor
RAFAEL URIBE	Diana Turbay
	Bosque de San Carlos
CIUDAD BOLIVAR	Taller el ensueño
	Urbanización candelaria la nueva

## - INSTRUMENTO

El registro de las respuestas a cada pregunta orientadora que se realizaron en las tres mesas de trabajo se realizó por los asistentes en la "servilleta" entregada al inicio de la sesión. El propósito de dicho registro es contar con las opiniones de cada ciudadano y poder consolidar las conclusiones de la jornada de trabajo. Anexo.

## - PROCEDIMIENTO

- Se da inicio a la jornada con el saludo por parte del Dr. Víctor Rodríguez Director de Cultura Ciudadana de la SCRD quien socializa los objetivos de la estrategia de Parques Para Todos que se viene desarrollando interinstitucionalmente en los parques del Distrito, haciendo énfasis en 110. Manifiesta que se busca la consolidación de espacios de construcción colectiva que permita una sana convivencia entre los usuarios. Finalmente, expone resultados de la Encuestas Bienal de Culturas 2017 realizada por el Observatorio de Culturas que arroja resultados de percepción positivo en parques, aunque con resultados de percepción de inseguridad y de machismo.
- En segundo momento se distribuyen los participantes en tres grupos. Cada grupo conformado por un monitor, relator y aproximadamente 25 asistentes. En cada mesa se trabajó una pregunta orientadora cuya finalidad era que los asistentes registraran sus opiniones y/o respuestas en las "servilletas" entregadas y posterior exponer voluntariamente dicho registro. De lo trabajado en cada mesa se concluye lo siguiente:

### **MESA 1: ¿Qué lo motiva a trabajar por su parque?**

- Sentido de pertenencia por el parque y la comunidad
- Querer dejar huella y promover un buen ambiente para las generaciones venideras
- Querer que se utilicen para lo que realmente fue construido
- Querer que sea un sitio de encuentro entre la comunidad
- Querer recuperar el parque y que vuelva a ser un espacio agradable
- Para mejorar la calidad de vida de los vecinos
- Querer que sean usados como espacios de recreación y deporte
- Haber organizado mesas de trabajo y desarrollar actividades, que permiten hacer frente a problemáticas como el hurto
- Trabajar en devolver espacio a la comunidad, que fue tomado por otras personas que hacen uso inadecuado del mismo
- El saber que es un lugar de encuentro para todos los grupos poblacionales
- Que es un parque seguro y vigilado

- La realización de actividades para unir a la comunidad
- Tener un espacio agradable, limpio, organizado, para divertirse, recrearse y practicar deporte
- Ver a la comunidad activa ejercitándose, en donde los niños practiquen los diferentes deportes

### **MESA 2: Obstáculos que han tenido en el trabajo y como los han superado**

- Falta de pertenencia que lograron superar activando la mesa de trabajo articulándose con varias entidades, cada mes con campañas de aseo con la comunidad y el IDRD.
- El parque no figuraba en los inventarios del distrito y se logró su inclusión, intervención y construcción de un nuevo parque
- Solicitudes con las entidades públicas que no agilizan ni tramitan a tiempo retrasando los proyectos de las comunidades para la mejora de los parques.
- Inseguridad en el parque, venta y consumo de SPA: superada formando el frente de seguridad, con acompañamiento de la policía, implementación del manual de convivencia. De otro lado con la activación de mesas de trabajo y concejos de seguridad, con actividades organizadas por la asociación y en conjunto con el IDRD actividades físicas, socializando e invitando a la misma comunidad a su participación. También se ha logrado superar hablando con respeto, informando que los espacios son para respirar aire puro, con un "por favor" y con el recorrido que hacen los patrulleros de policía y manteniendo estos espacios acoplados con las escuelas de fútbol y las actividades recreativas por parte del IDRD,
- La comunidad del barrio no estaba de acuerdo en que el colegio o los estudiantes le dieran el habitual y correcto uso del parque, lo superaron demostrándole a la comunidad que como institución educativa aportaron al cuidado y conservación del mismo y demostrando el uso correcto del parque.
- No se respetaban los horarios de uso del parque, lo cual generaba conflictos en la comunidad; se superó logrando acuerdos en los horarios contando con la participación de la comunidad interesada.
- Problemas con la JAC quienes tenían apoderamiento del parque y daban permisos para el uso, y contando con el apoyo de la comunidad se apropiaron nuevamente del parque y mejorando la convivencia entre ellos mismos, logrando así superar este obstáculo.
- Dificultades en el presupuesto para realizar como comunidad un boletín informativo del parque, el cual superaron realizando alianzas con empresas alrededor que les interesara la publicidad.

### **MESA 3: ¿Cuál ha sido la experiencia más significativa para lograr un parque mejor para todos?**

- Participación en las jornadas de embellecimiento en conjunto con la comunidad en general y el acompañamiento del IDRD

- Apropiación del parque por medio de diferentes actividades realizadas como por ejemplo la firma del acuerdo ciudadano
- La Construcción de canchas sintéticas que permiten un mejor espacio para las actividades recreo deportivas
- La adecuación y mantenimiento del parque zonal, que ha permitido un gran sentido de pertenencia por el mismo
- La intervención interinstitucional que permiten el desarrollo y bienestar de la comunidad
- Las diferentes actividades de integración que permiten que la comunidad participe y trabaje en beneficio del parque
- La participación de jóvenes líderes que por medio de diferentes actividades promueven el no consumo de spa
- Recuperación de diferentes espacios como por ejemplo parque ciudad Bogotá y de algunas quebradas en la ciudad
- Recuperación de flora y fauna en diferentes parques
- La construcción de asociaciones para la sostenibilidad de los parques
- Torneos y campeonatos que permiten la promoción de actividades físicas

- En tercer momento el Dr. Iván Darío González Subdirector Técnico de Parques habla sobre los componentes de la sostenibilidad de parques, que incluye lo físico, económico y social y resalta la labor de la comunidad en procesos de apropiación y cuidado de parques.
- Finalmente se hace reconocimiento a cada mesa de trabajo mediante la entrega de certificado firmado por el Dr. Orlando Molano Director IDRD y Dr. Iván Darío González Subdirector Técnico de Parques.

## EVALUACIÓN

- **Muestra:** 18 Formatos de evaluación diligenciados, corresponde al 27.2 % del total de participantes.
- **No. de localidades:** 10/ Antonio Nariño, Barrios unidos, Bosa, Engativá, Fontibón, Kennedy, Rafael Uribe, Suba, Teusaquillo, Usme
- **No. de parques:** 14 / Villa Mayor, Villa Mayor, Polo Club, Clarelandia, San Martin, Santa María Del Lago, Villa Luz, El Carmelo, Villemar, Gilma Jiménez, Bosque San Carlos, Desarrollo Verbenal, Urbanización La Esmeralda, Nuevo Milenio y Miravalle.

### Análisis Respuestas:

#### Preguntas:

PREGUNTA	RESPUESTA A "SI"	PORCENTAJE	RESPUESTA "NO"	PORCENTAJE	PARQUES
----------	------------------	------------	----------------	------------	---------

1 El contenido de la sesión cumplió con sus expectativas	15	83.3 %	3	16.6%	Villa Luz/Engativa Nuevo Milenio y Miravalle/Usme
2 Obtuvo conocimientos o herramientas para aplicar?	17	94.4 %	1	5.5%	Villa Luz /Engativa
3 La metodología estuvo adecuada al objetivo propuesto?	15	83.3%	0	0%	N.A.
4 La distribución de la jornada que se estableció fue adecuada?	12	66.6%	6	33.3%	Santa María Del Lago/Engativa, Gilma Jiménez /Kennedy, Villa Mayor/Antonio Nariño, Miravalle/Usme

**Observaciones:**

TIPO DE OBSERVACION	CANTIDAD	PORCENTAJE	PARQUES
TIEMPO DISPONIBLE PARA PARTICIPAR	8	44.4%	Bosque san Carlos /Rafael Uribe, Nuevo Milenio/Usme, Desarrollo Vervenal/ Suba, Gilma Jiménez/Kennedy, Villa Mayor/Antonio Nariño, Polo Club/Barrios Unidos, Clarendia/Bosa.
CONOCIMIENTO DE EXPERIENCIAS POSITIVAS EN OTROS PARQUES	1	5.5 %	Clarendia/Bosa.
METODOLOGIA	3	16.6 %	San Martin/Bosa, Santa Maria del Lago/Engativa, Gilma Jiménez/Kennedy
OTROS	5	27.7 %	Carmelo/Engativá, Villemar/Fontibón, Miravalle/Usme, Gilma Jiménez/ Kennedy, Bosque San Carlos/Rafael Uribe

- **Conclusiones evaluación:**

1. De acuerdo con los resultados puede concluirse que en general se cumplieron las expectativas, se obtuvieron conocimientos y herramientas a aplicar y la metodología se consideró adecuada.
2. Acerca de la distribución del tiempo en las respuestas se evidencia que fue el componente que generó mayor inconformidad 33.3%. Lo anterior, es consistente con las observaciones presentadas por escrito 44.4 % y coherente con el espacio de participación ofrecido en el diálogo Ciudadano.
3. La localidad que mostró mayores inconformidades en las respuestas fue la localidad de Engativá.
4. En otros, se aclara que el Parque Desarrollo Verbenal incluyó las siguientes solicitudes: alumbrado, cámaras de seguridad, la recuperación de un parqueadero como problema social y la construcción de un mega parque.

## **CONCLUSIONES**

- Dentro de los obstáculos que se han encontrado en el ejercicio de la participación el principal ha sido lograr la vinculación de los actores que inciden en el parque, pero se ha logrado mediante la persistencia y mostrar las bondades de las mesas de trabajo que buscan comprometer acciones de los actores como colegios, jac, grupos de persona mayor, escuelas y ver los cambios y compromisos de las entidades.
- Experiencias que reflejan la unión de los vecinos y usuarios en frentes de seguridad o en acciones como el uso de pitos, hace que se respeten espacios y se minimicen situaciones de inseguridad.
- Si bien las acciones comunitarias desarrolladas son iniciativas propias de los usuarios y vecinos de los parques, la ciudadanía solicita acompañamiento de la institucionalidad en dichas ejecuciones. Hay credibilidad en entidades que trabajan de la mano con la comunidad resaltando el IDRD y JBB.
- En la participación ciudadana se requiere de un liderazgo que permita garantizar la continuidad y por ende la sostenibilidad de las acciones que se realicen en los parques; es por ello que resaltan el trabajo de las mesas de trabajo y en algunos casos del acuerdo ciudadano en donde se encuentran los actores y se dialogan temas propios del parque.
- Metodológicamente, el Word Coffee fue una herramienta útil para evaluar la percepción y recopilar las experiencias de la comunidad en torno a los parques en los cuales han sido actores de participación, resaltando la interlocución con el IDRD como primera fuente de creación y participación para las mesas de trabajo convocadas.

- La información aportada por la comunidad es un punto de referencia que permite evaluar la sostenibilidad del Sistema Distrital de Parques y las buenas prácticas realizadas que fueron socializadas a los actores de otras localidades con el fin de que puedan servir de ejemplo para poner en práctica en otros parques.
- Se hace necesario generar nuevamente un espacio de participación que permita inicialmente socializar las conclusiones del Primer Diálogo Ciudadano el cual no se logró realizar debido al tiempo manejado en la primera sesión. Adicionalmente, la comunidad participante solicita dicho espacio de encuentro y diálogo resaltándolo como una oportunidad para conocer y aplicar estrategias de apropiación de parques.
- Se evidencia que las mesas de trabajo son un espacio de participación incidente que permite la generación de acciones comunitarias de manera voluntaria propiciando sostenibilidad del Sistema Distrital de Parques.
- Se resalta que en las mesas de trabajo la mayor motivación de trabajar por el parque es buscar el bienestar común y generar acciones para crear espacios de recreación para los niños. Se concluye que no se habla de un interés particular sino un beneficio de toda la comunidad en donde las principales problemáticas que se quieren combatir son la inseguridad a partir de estrategias de ocupación del espacio.

Por lo anterior, si una comunidad esta interesada en conformar una mesa de trabajo debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

Las Mesas de trabajo en parques son espacios de diálogo ciudadana con comunidad usuaria y vecina de los parques, trabajando temas relacionados con la corresponsabilidad, sostenibilidad y apropiación.

Los actores: Usuarios y vecinos de parques (líderes comunales, deportistas, representantes de grupos de persona mayor, ambientalistas y otros actores propios de cada parque). De todos los grupos poblacionales y etéreos que quieran participar de manera voluntaria.

Convocatoria: Una mesa se convoca respondiendo a una solicitud verbal o escrita de comunidad o de la administración del parque. Se realiza mediante vía telefónica, por email, voz a voz y/o con volantes y se puede consultar en el siguiente link los contratos de las profesionales sociales de la Subdirección técnica de Parques /[www.idrd.gov.co/gestion-social](http://www.idrd.gov.co/gestion-social)

Desarrollo: Se expone el tema a tratar por parte de la profesional social o administrador del parque y a partir de las inquietudes, dudas, solicitudes de la comunidad se procede a realizar aclaraciones, concertaciones y/o a definir acciones de trabajo conjuntas. La herramienta de trabajo que facilita la discusión es mediante la lluvia de ideas y diálogo de saberes. En la mayoría de casos se define reuniones de seguimiento a compromisos definidos.



Registros: Acta, registro de asistencia, registro fotográfico. Las evidencias mencionadas se registran en el Sistema de Información Misional de la página IDRD. En el siguiente link <https://www.idrd.gov.co/SIM/Parques/buscadorParques.php> en pestaña Gestión social se puede consultar la información.

