



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SISTEMATIZACIÓN DE LOS DIÁLOGOS CIUDADANOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL IDRD 2023



BOGOTÁ
Instituto Distrital
de Recreación y Deporte



DIÁLOGOS CIUDADANOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Temas tratados en los diálogos ciudadanos



Diálogo Ciudadano N° 1: Subdirección Técnica de Recreación y Deporte

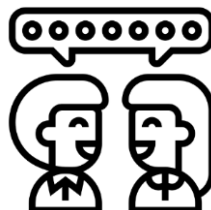


1. Estrategia para incentivar la participación de niñas y mujeres en el deporte, la recreación y la actividad física
2. Estrategia "Bogotá Pedalea"
3. Protocolo para para la prevención, atención y seguimiento de violencias basadas en género del IDRD

Diálogo Ciudadano N° 2: Subdirección Técnica de Parques



1. Permiso de uso y aprovechamiento económico en parques y escenarios
2. Mantenimiento en parques y escenarios
3. Adaptación al cambio climático y bienestar animal en parques
4. Estrategias de enfoque de género implementadas por la STP
5. Atención a la ciudadanía



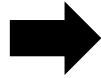


DIÁLOGOS CIUDADANOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Diálogo Ciudadano N° 3: Subdirección Técnica de Construcciones



1. Estrategia de reverdecimiento y conservación ambiental de los parques y escenarios deportivos de Bogotá, para contribuir a la mitigación del cambio climático
2. Innovación en la estructuración de estudios, diseños y obras para la construcción y/o adecuación de parques y escenarios deportivos
3. Estrategias de enfoque de género implementadas por la STC.
4. Atención a la ciudadanía

Diálogo Ciudadano N° 4: Subdirección Técnica de Recreación y Deporte



1. La práctica deportiva como dimensión fundamental en la formación integral de niños y niñas.
2. La actividad física como práctica de autocuidado de la salud mental.



DIÁLOGOS CIUDADANOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Principales temas de inquietudes ciudadanas

Diálogo Ciudadano N° 1: Subdirección Técnica de Recreación y Deporte

- Fútbol femenino
- Deporte para la juventud
- Deporte para mujeres
- Deporte para personas con discapacidad (natación)
- Deporte para población LGBTIQ
- Deporte para adultos
- Participación de mujeres en la ciclovía
- Escuelas deportivas
- Recreación para mujeres cuidadoras
- Oferta de canchas



Diálogo Ciudadano N° 2: Subdirección Técnica de Parques

- Profesionales entrenadores en parques
- Mantenimiento de parques
- Recursos de préstamos de parques
- Reserva y préstamo de escenarios y parques
- Administración de parques
- Horarios de parques
- Priorización para el mantenimiento de parques
- Delincuencia en parques
- Mantenimiento de piscinas
- APP Campin
- Disponibilidad de asadores en parques
- Plan de manejo ambiental en parques
- Aprovechamiento económico en parques (manual)





DIÁLOGOS CIUDADANOS

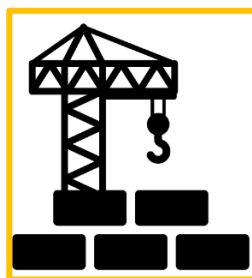


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Principales temas de inquietudes ciudadanas

Diálogo Ciudadano N° 3: Subdirección Técnica de Construcciones

- Escenarios deportivos para práctica de Voleibol
- Construcción de parque en zonas de preservación ambiental (humedal el Salitre)
- Comercio en los parques
- Mantenimiento de parques
- Obras en parques inconclusas
- Inversión en parques



Diálogo Ciudadano N° 4: Subdirección Técnica de Recreación y Deporte

- Salud mental en niños
- Práctica deportiva en la mitigación de riesgos psicosociales
- Talentos deportivos
- Práctica deportiva, familia, autoestima y ciudadanía
- Acciones de salud mental desde el deporte y la recreación





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Evaluación de los diálogos por parte de la ciudadanía

SISTEMATIZACIÓN FORMATOS DE EVALUACIÓN DE LOS DIÁLOGOS CIUDADANOS 2023

DIÁLOGO	FECHA	MODALIDAD DEL DIÁLOGO	NÚMERO DE RESPUESTAS CIUDADANAS
Diálogo Ciudadano N° 1: Subdirección Técnica de Recreación y Deporte	17 de abril	Virtual	43
Diálogo Ciudadano N° 2: Subdirección Técnica de Parques	02 de junio		8
Diálogo Ciudadano N° 3: Subdirección Técnica de Construcciones	31 de julio		7
Diálogo Ciudadano N° 4: Subdirección Técnica de Recreación y Deporte	28 de septiembre		23
TOTAL:			<u>81 Respuestas Ciudadanas</u>



DIÁLOGOS CIUDADANOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Percepción ciudadana frente al desarrollo de los diálogos

1

Usted considera que la convocatoria para participar se hizo:

En tiempo oportuno

49%

A través de diferentes medios disponibles
(contacto telefónico, mensaje de texto, redes
sociales, página web, físico, WhatsApp)

11%

Solo por medios digitales

7%

De forma tardía

13%

A través de la organización a la que
pertenezco

16%

No conocí la convocatoria, me enteré por mis
propios medios

4%

Frente a como se realizó la convocatoria a los espacios de diálogo, el 49% de la ciudadanía considera que se hizo de manera oportuna, seguido del 16% que comentaron que se hizo a través de la organización a la que pertenecen y el 11% a través de diferentes medios tradicionales y virtuales, lo que denota la **oportunidad y claridad en la que se transmitió la invitación a participar de los espacios de diálogo.**



DIÁLOGOS CIUDADANOS

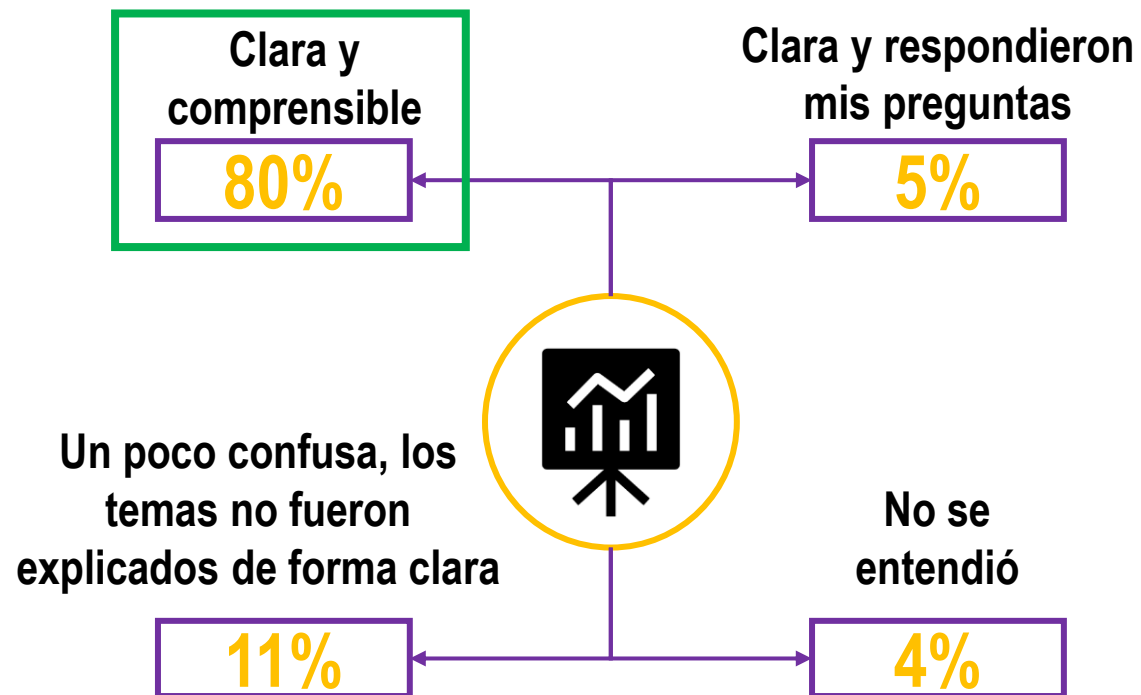


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Percepción ciudadana frente al desarrollo del diálogo

2

La información presentada en la audiencia o diálogo ciudadano fue:



Frente a la información presentada en los espacios de diálogo ciudadano, la mayoría de los ciudadanos (80%) refieren que esta se presentó de manera clara y comprensible, lo cual se traduce en que se avanza significativamente en socializar en lenguaje claro y de manera sencilla la gestión del IDRD a la comunidad.



DIALOGOS CIUDADANOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Percepción ciudadana frente al desarrollo del diálogo

3

¿Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores de la entidad?

Respecto a si hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y los servidores, el 87% de los ciudadanos refieren que sí; lo que indica en términos generarles que los **espacios de diálogo permitieron conocer las recomendaciones, inquietudes y sugerencias de la ciudadanía** para emprender acciones de mejora continua.

87%

Sí, hubo un diálogo fluido con la ciudadanía



6%

No, no hubo un diálogo fluido con la ciudadanía

7%

No hubo diálogo con la ciudadanía, solo se brindó información





DIÁLOGOS CIUDADANOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Percepción ciudadana frente al desarrollo del diálogo

4

¿Se sintió escuchado por parte de la entidad?

Frente a si la ciudadanía se sintió escuchada en los espacios de diálogo el 78% respondió que sí, el 15% parcialmente y el 7% no se sintieron escuchados por los representantes de la entidad, lo que nos motiva a seguir trabajando en espacios donde haya **escucha activa, inclusión e incidencia por parte de la ciudadanía.**

Sí

78%

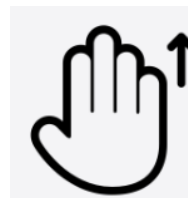


Parcialmente

15%

No

7%



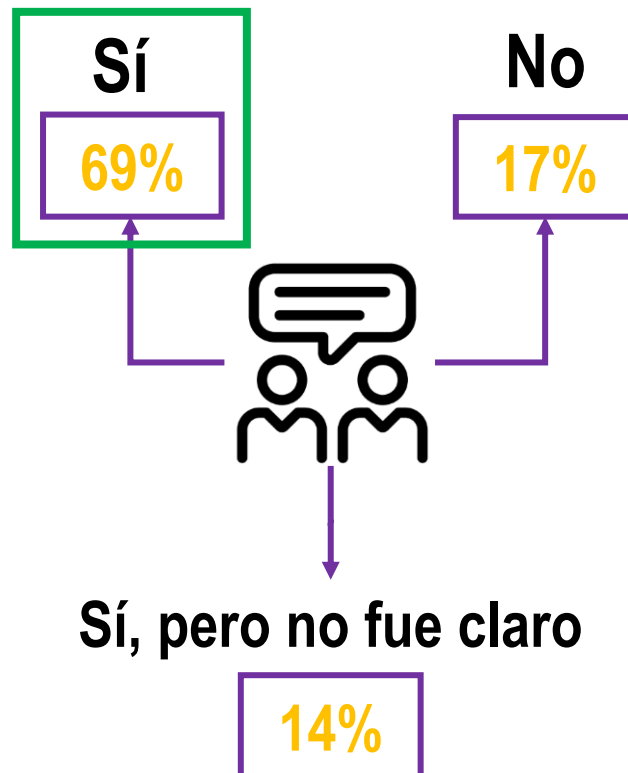


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Percepción ciudadana frente al desarrollo del diálogo

5

¿Se llegó a algún compromiso con la ciudadanía?



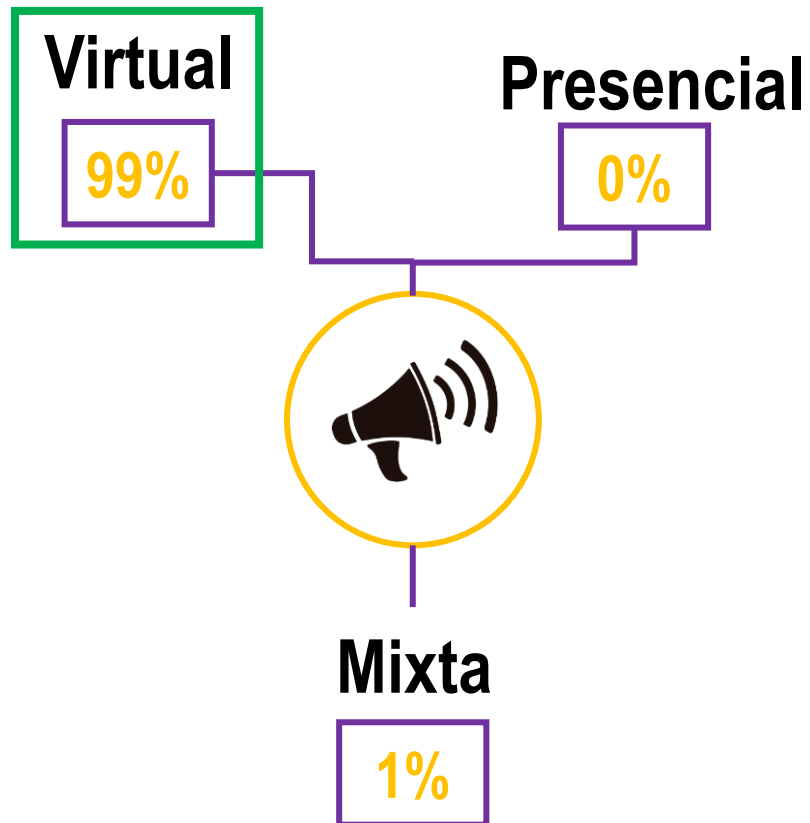
En lo referente a la generación de compromisos con la ciudadanía, el 69% manifiesta que sí hubo **compromisos**; desde esta entidad realizamos **seguimiento para que estos se cumplan en los tiempos acordados y de manera integral para dar respuesta a satisfacción a la ciudadanía.**



Percepción ciudadana frente al desarrollo del diálogo

6

¿En qué modalidad participó del diálogo o audiencia?



Con relación a la modalidad, los cuatro (4) espacios de diálogo desarrollados en el año fueron virtuales, con el uso de plataformas que permitieron la **participación a viva voz y por escrito de los asistentes a los diálogos.**



Percepción ciudadana frente al desarrollo del diálogo

7

¿Considera que la modalidad en que participó (virtual, presencial o mixta) en el diálogo o audiencia fue efectiva para garantizar la participación ciudadana?

Si
84%



No

16%

Frente a la **modalidad virtual** en la que se desarrollaron los diálogos, el 84% manifiesta que fue **efectiva y que garantizó la participación ciudadana** toda vez que las plataformas permitían ver, escuchar y leer a los ciudadanos en tiempo real.



DIALOGOS CIUDADANOS

Percepción ciudadana frente al desarrollo del diálogo

6

Mencione los aspectos que considera podrían mejorarse para el desarrollo del próximo diálogo ciudadano:



Mejorar la convocatoria y publicidad del espacio de diálogo para que estos lleguen a todos los grupos de interés



Mejorar los tiempos de la convocatoria para que la ciudadanía se puede programar con antelación



Responder con claridad y en vivo y en directo un mayor número de preguntas ciudadanas



Desarrollar espacios con metodologías de participación mixtas (virtual y presencial)



Disponer de más tiempo para el desarrollo del diálogo, privilegiando la intervención de los ciudadanos y que estos sean más dinámicos y participativos.

Buenas Practicas



- 1 Consulta ciudadana para la priorización de los temas a tratar en los diálogos ciudadanos.
- 2 Publicación previa de información clave sobre los temas a dialogar.
- 3 Uso de metodologías virtuales que permitieron la participación activa de la ciudadanía.
- 4 Convocatoria masiva a la ciudadanía por diferentes medios a los espacios de diálogo ciudadano
- 5 Planeación y organización interna del proceso de rendición de cuentas permanente de la entidad.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

GRACIAS!!



BOGOTÁ
Instituto Distrital
de Recreación y Deporte