



INFORME IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE LA ESTRATEGIA DEL CUIDADO

Secretaría Distrital de Salud e Instituto de Recreación y Deporte IDRD

2026

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	2
2. OBJETIVOS	3
2.1. OBJETIVO GENERAL.....	3
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
3. METODOLOGÍA.....	4
4. RESULTADOS	5
4.1 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE	5
4.2 CONOCIMIENTO Y APROPIACIÓN DE LA OFERTA INSTITUCIONAL.....	10
4.3. EXPECTATIVAS O NECESIDADES DE LOS PARTICIPANTES.....	16
5. CONCLUSIONES.....	19

INTRODUCCIÓN

Los resultados de este ejercicio constituyen un insumo estratégico para fortalecer la articulación entre las entidades y orientar la planeación de las acciones de cuidado. Su análisis permitirá priorizar decisiones e implementar una oferta institucional más pertinente, accesible e integral, alineada con las necesidades y expectativas de las personas con discapacidad y sus cuidadores.

En el marco del Nodo de Rendición de Cuentas conformado por la Secretaría Distrital de Salud (SDS) y el Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD), ambas entidades desarrollaron una estrategia conjunta para fortalecer la participación ciudadana mediante la identificación y priorización de las necesidades de las personas con discapacidad y sus cuidadores frente a la oferta institucional.

Esta estrategia responde al compromiso de garantizar el ejercicio efectivo de sus derechos mediante acciones que promuevan el bienestar, la inclusión y la participación. Asimismo, busca consolidar ejercicios de rendición de cuentas más participativos, incluyentes y centrados en las realidades y expectativas de esta población.

Como parte de la estrategia, se diseñó y aplicó una encuesta para caracterizar a la población participante, conocer su nivel de apropiación de la oferta institucional de ambas entidades e identificar sus principales necesidades, expectativas y oportunidades de mejora frente a los servicios disponibles.

Este ejercicio constituyó un mecanismo de participación incidente que permitió conocer la opinión de las personas con discapacidad y sus cuidadores en la identificación de necesidades, expectativas y oportunidades de mejora, generando información que permitirá orientar la planeación de las entidades y fortalecer la articulación entre la Secretaría Distrital de Salud y el Instituto Distrital de Recreación y Deporte a través de la estrategia de acciones de cuidado diseñada para estos grupos de valor.



2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Identificar y priorizar las necesidades y expectativas de las personas con discapacidad y sus cuidadores frente a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Salud y del Instituto Distrital de Recreación y Deporte, mediante un ejercicio de participación ciudadana que oriente la planeación, fortalezca la articulación institucional y contribuya a la implementación de acciones de cuidado y al fortalecimiento de una oferta institucional más pertinente, accesible e integral, orientada a mejorar su calidad de vida.

2.2. Objetivos específicos

- Caracterizar a las personas con discapacidad y sus cuidadores para fortalecer la focalización y la planeación de las acciones de cuidado, considerando sus características, necesidades y contextos.
- Identificar el nivel de conocimiento y acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Salud y del Instituto Distrital de Recreación y Deporte, con el fin de reconocer oportunidades para fortalecer su difusión, accesibilidad, uso y disponibilidad.
- Identificar y priorizar las necesidades, expectativas y oportunidades de mejora expresadas por las personas con discapacidad y sus cuidadores para orientar el fortalecimiento de la oferta institucional y la implementación articulada de acciones de cuidado entre la Secretaría Distrital de Salud y el Instituto Distrital de Recreación y Deporte.



3. METODOLOGÍA

La identificación y priorización de necesidades se realizó mediante un ejercicio de participación ciudadana basado en una encuesta estructurada, diseñada conjuntamente por la Secretaría Distrital de Salud (SDS) y el Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD), y dirigida a personas con discapacidad y sus cuidadores.

La información fue recolectada a través de un formulario electrónico que fue socializado a través de canales de comunicación institucionales, redes sociales y grupos de comunicación con participación mayoritaria de los grupos de valor. También se recolectó información de forma presencial en los espacios articulados por la Secretaría Distrital de Salud y el IDRD.

Se analizaron 676 registros y 23 variables contenidas en el formulario. La encuesta permitió caracterizar a la población participante, conocer su nivel de conocimiento sobre la oferta institucional de ambas entidades e identificar sus principales necesidades, expectativas e intereses frente a los servicios disponibles. El instrumento combinó preguntas cerradas y abiertas, lo que permitió obtener información cuantitativa y cualitativa para el análisis.

Los datos recolectados se consolidaron y analizaron mediante estadísticas descriptivas. A su vez, las respuestas abiertas se organizaron en categorías temáticas para identificar patrones y priorizar las necesidades más relevantes, teniendo en cuenta su frecuencia, pertinencia e incidencia en el acceso a la oferta institucional.

Los resultados constituyen un insumo significativo para la planeación de la estrategia de acciones de cuidado articulada entre la SDS y el IDRD y contribuir al mejoramiento de la oferta institucional y a la implementación de acciones de cuidado más pertinentes, accesibles e integrales. Asimismo, apoyan el ejercicio de rendición de cuentas del Nodo conformado por ambas entidades.

Enlace de formulario:

<https://forms.cloud.microsoft/r/UZ9UEQWWz0>

QR:



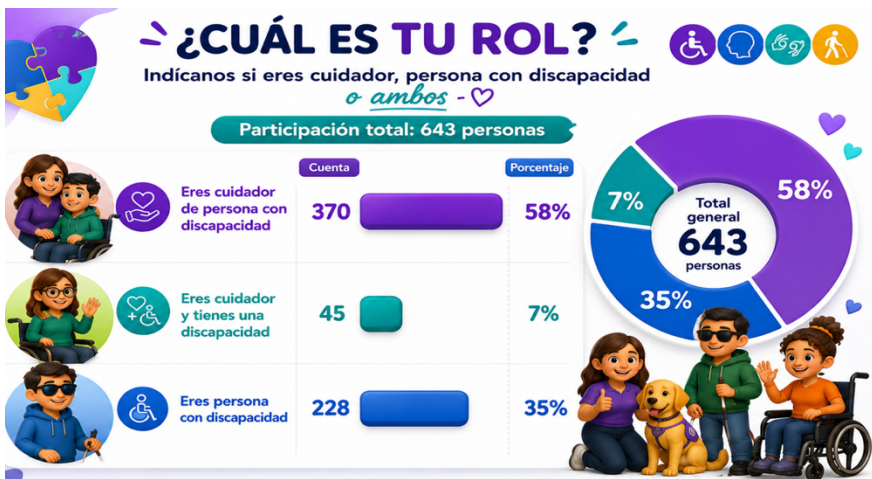
4. RESULTADOS

4.1 Caracterización de la población participante

El ejercicio de consulta ciudadana contó con la participación de 676 personas, de las cuales 643 diligenciaron la encuesta de manera completa, constituyendo la base del análisis.

La caracterización de la población participante permitió identificar su perfil a partir de variables como el grupo etario, la localidad de residencia, el rol frente a la discapacidad y el tipo de discapacidad reportado, proporcionando elementos para contextualizar los resultados y orientar la planeación de las acciones de cuidado.

Gráfico 1. Rol al que pertenece.



Fuente: Elaboración propia con datos "Encuesta- Estrategia acciones de cuidado para personas con discapacidad y cuidadores SDS- IDRD, 2026" Visualización generada con apoyo OpenAI

Los resultados para la primera variable de caracterización muestran que el ejercicio de consulta recayó principalmente en personas cuidadoras de personas con discapacidad, quienes representan el 57,5 % de los participantes.

Este resultado confirma que el cuidado debe constituir un eje central para el desarrollo de la estrategia, pensando en acciones dirigidas al bienestar físico, emocional y social de quienes desempeñan esta labor, reconociendo su papel como actores fundamentales en la garantía de la calidad de vida de las personas con discapacidad.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

Por otra parte, el 35,5 % corresponde a personas con discapacidad. Este dato permite identificar necesidades específicas relacionadas con el acceso a actividades recreativas, deportivas y de aprovechamiento del tiempo libre desde un enfoque de inclusión, autonomía y ejercicio de derechos.

Adicionalmente, un resultado especialmente relevante es que 45 personas, equivalente al 7% de los participantes, manifestaron cumplir simultáneamente los dos roles, es decir, son personas con discapacidad que además ejercen labores de cuidado. Aunque este grupo representa una proporción menor dentro de la muestra, su importancia estratégica es alta, ya que enfrenta una doble condición que puede incrementar las barreras para acceder a los servicios y aumentar las demandas de apoyo físico, emocional, económico y social.

Gráfico 2. Distribución por curso de vida de la población



Fuente: Elaboración propia con datos "Encuesta- Estrategia acciones de cuidado para personas con discapacidad y cuidadores SDS-IDRD, 2026" Visualización generada con apoyo OpenAI

La caracterización por curso de vida inició con el análisis de la distribución de la población participante por edad. Sin embargo, en el propósito del ejercicio, el análisis permitió interpretar qué implica esa etapa para la intervención articulada entre las entidades.

Así, los resultados muestran una participación mayoritaria de personas entre los 30 y 59 años, quienes representan el 62,4 % de la población consultada. A este grupo se suma un 19,0 % de personas mayores. Esta distribución permite comprender con mayor precisión el perfil de la

población vinculada a la estrategia y orientar la planeación de acciones diferenciadas de acuerdo con sus necesidades y roles.

La amplia participación de la población adulta refleja el protagonismo que este grupo tiene en las dinámicas de cuidado. En esta etapa del curso de vida se concentra una proporción importante de personas que asumen el acompañamiento cotidiano de familiares con discapacidad, situación que implica importantes demandas físicas, emocionales, sociales y económicas.

En este contexto, estos resultados permiten que, a partir de la oferta servicios de la Secretaría Distrital de Salud, se canalicen acciones dirigidas a promover el bienestar integral de quienes ejercen labores de cuidado, prevenir la sobrecarga asociada a este rol y colaborar en la consolidación redes de apoyo que contribuyan a mejorar su calidad de vida y la de las personas a quienes acompañan.

También se identifican segmentos prioritarios para el IDRD como el caso de las personas mayores identificadas, no solo por corresponder a una de las poblaciones de especial protección, sino porque muchas de ellas pueden encontrarse en condiciones donde convergen el envejecimiento, la discapacidad y las responsabilidades de cuidado. Esta realidad hace necesaria una oferta que favorezca el envejecimiento activo, la autonomía funcional, la participación comunitaria y el acceso a experiencias recreativas y deportivas ajustadas a sus capacidades e intereses.

La participación de niñas, niños, adolescentes y jóvenes es comparativamente menor, representando el 18,6 % de la muestra, lo que invita a fortaleciendo acciones orientadas a las familias cuidadoras y a las personas con discapacidad en etapas tempranas del curso de vida, promoviendo intervenciones que favorezcan la inclusión, el desarrollo de capacidades y el fortalecimiento de los entornos de cuidado desde edades tempranas.



Gráfico 3. Distribución por localidad



Fuente: Elaboración propia con datos "Encuesta- Estrategia acciones de cuidado para personas con discapacidad y cuidadores SDS-IDRD, 2026" Visualización generada con apoyo OpenAI

La distribución territorial de la población evidencia una participación amplia en diferentes localidades de Bogotá, con una mayor concentración en Suba (99 personas), seguida de Kennedy (66), Rafael Uribe Uribe (61), Ciudad Bolívar (56), San Cristóbal (55) y Engativá (54).

Esta dinámica de participación y de georeferenciación de la población ha sido una constante desde el punto de vista de la demanda de oferta institucional de la Secretaría Distrital de Salud y de los ejercicios de caracterización de población con discapacidad y en consecuencia, sus cuidadores.

Esta concentración de participantes en las localidades destacadas genera una oportunidad para la Secretaría Distrital de Salud y el IDRD para dirigir las acciones integrales con enfoque territorial, orientando la oferta hacia aquellos sectores donde convergen mayores necesidades de acompañamiento, acceso a la oferta de ambas entidades y generación de redes comunitarias.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

La lectura integrada del territorio, el curso de vida y los perfiles de participación muestra que las localidades con mayor participación concentran principalmente personas adultas cuidadoras y un número significativo de personas mayores. Este contexto orienta la focalización de una oferta diferencial que responda a las necesidades específicas de cada territorio, fortaleciendo acciones de cuidado, bienestar e inclusión desde un enfoque de curso de vida.

Gráfico 4. Tipología de discapacidad



Fuente: Elaboración propia con datos “Encuesta- Estrategia acciones de cuidado para personas con discapacidad y cuidadores SDS– IDRD, 2026” Visualización generada con apoyo OpenAI

La caracterización de la población evidencia una participación diversa de personas con discapacidad, siendo la discapacidad física la condición más representativa 30,2%, seguida de la discapacidad múltiple 25,6%; y la discapacidad auditiva 16,7%. Estas tres categorías reúnen cerca del 73 % de las respuestas, lo que permite identificar las principales necesidades sobre las cuales orientar la oferta en los espacios compartidos por las entidades.

Esta información también nos invita a pensar en el desarrollo de las actividades en el marco de la estrategia de cuidado en entornos accesibles e inclusivos que respondan a diferentes formas de interacción con la oferta institucional, diseñando experiencias más flexibles, adaptables y centradas en las capacidades de las personas, promoviendo una participación en igualdad de oportunidades.

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

4.2 Conocimiento y apropiación de la oferta institucional

El reconocimiento de la oferta institucional permite comprender en qué medida las personas disponen de la información necesaria para acceder a los programas y servicios. Con este propósito, se analizó el nivel de conocimiento de los trámites, programas y servicios de la Secretaría Distrital de Salud y del Instituto Distrital de Recreación y Deporte, identificando aquellos que tienen mayor posicionamiento y los que requieren fortalecer sus estrategias de difusión.

A las personas que participaron en el ejercicio, se les consultó específicamente por la oferta que se muestra a continuación. El análisis de los resultados se presentará por nivel de conocimiento y de apropiación por entidad.

Gráfico 5. Oferta institucional SDS - IDRD



Fuente: Elaboración propia con datos "Encuesta- Estrategia acciones de cuidado para personas con discapacidad y cuidadores SDS– IDRD, 2026" Visualización generada con apoyo OpenAI

Secretaría Distrital de Salud

La información evidencia un avance importante en materia de certificación de discapacidad, ya que 255 de las 305 personas que respondieron esta pregunta cuentan con este documento; resultado equivalente al 83,6 %, demostrando un avance en la formalización para el acceso a diferentes beneficios y servicios dirigidos a esta población.



Por otra parte, de las personas que manifestaron no tener el certificado de discapacidad, solo el 49% manifestó desconocer cómo obtenerlo, lo que sugiere que el esfuerzo para socializar el

procedimiento para gestionarlo ante la Secretaría no debe ser mínimo, pero si focalizado para no saturar a la población objetivo.

Gráfico 6. Conocimiento sobre obtención del certificado de discapacidad



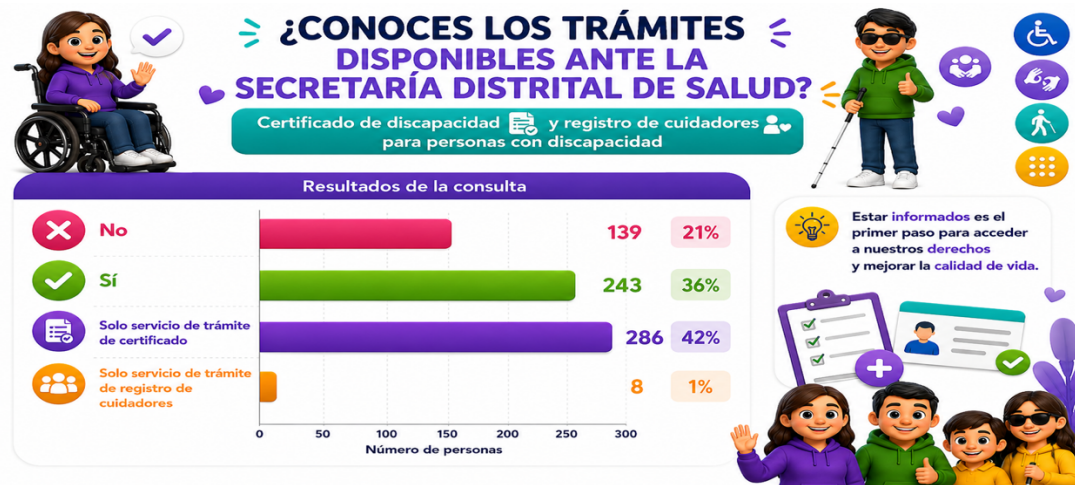
Fuente: Elaboración propia con datos "Encuesta- Estrategia acciones de cuidado para personas con discapacidad y cuidadores SDS- IDRD, 2026" Visualización generada con apoyo OpenAI

En contraste, el registro de cuidadores de personas con discapacidad presenta un menor nivel de formalización. De las personas que respondieron esta pregunta, el 71,1 % manifestaron no contar con él. Este resultado puede obedecer al desconocimiento sobre su existencia o a la carga que representa gestionar este documento en comparación con los beneficios y expectativas de los destinatarios.

Sin embargo, para la Secretaría Distrital de Salud este resultado representa una oportunidad para llegar de manera efectiva a las personas que pueden recibir este trámite generando la vinculación a estrategias de apoyo, cuidado y bienestar a través acciones de divulgación, acompañamiento y acceso a este proceso.

Al analizar el conocimiento de la oferta principal de trámites a cargo de la Secretaría Distrital de Salud, se observa que 243 personas conocen tanto la certificación de discapacidad como el registro de cuidadores, mientras que 294 conocen únicamente uno de estos procesos y 139 manifiestan no conocer ninguno. Esta distribución invita a continuar fortaleciendo el acceso a la información para ampliar el ejercicio de derechos y consolidar rutas de atención más integrales.

Gráfico 7. Conocimiento sobre los trámites de la SDS para personas con discapacidad y sus cuidadores.



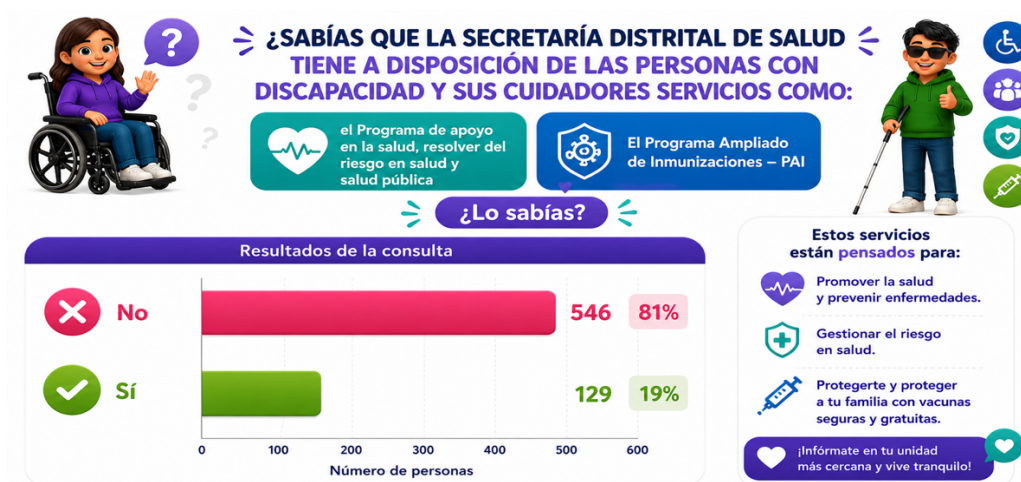
Fuente: Elaboración propia con datos "Encuesta- Estrategia acciones de cuidado para personas con discapacidad y cuidadores SDS- IDRD, 2026" Visualización generada con apoyo OpenAI

Respecto de la pregunta relacionada con el conocimiento de la oferta de servicios a cargo de la Secretaría Distrital de Salud, se observó una oportunidad importante para fortalecer el acercamiento de la ciudadanía a la oferta de la entidad.

Aunque los programas consultados son esenciales para la promoción del bienestar, la prevención de enfermedades y el fortalecimiento de las capacidades de cuidado, ocho de cada diez personas participantes manifiestan no conocer esta oferta institucional.

Considerando el perfil de la población caracterizada por sus condiciones y necesidades, se puede generar un mayor impacto con espacios que incluyan acciones orientadas a la promoción de la salud, la prevención de riesgos, la vacunación, la educación para el autocuidado y el acompañamiento comunitario

Gráfico 8. Conocimiento sobre los servicios de la SDS para personas con discapacidad y cuidadores.



Fuente: Elaboración propia con datos "Encuesta- Estrategia acciones de cuidado para personas con discapacidad y cuidadores SDS- IDRD, 2026" Visualización generada con apoyo OpenAI

Instituto Distrital de Recreación y Deporte

Los resultados de conocimiento de la oferta de trámites del IDRD, demuestran que el Pasaporte Vital y el Portal Ciudadano, como principales mecanismos de acceso a la oferta institucional, aún presentan un nivel de reconocimiento limitado entre la población participante.

El 80,0% de las personas que participaron en el ejercicio manifestaron no conocer estos productos y canales de acceso a la oferta, lo que invita a fortalecer las estrategias de divulgación y acompañamiento para facilitar el acceso a los beneficios y programas que ofrece la entidad.

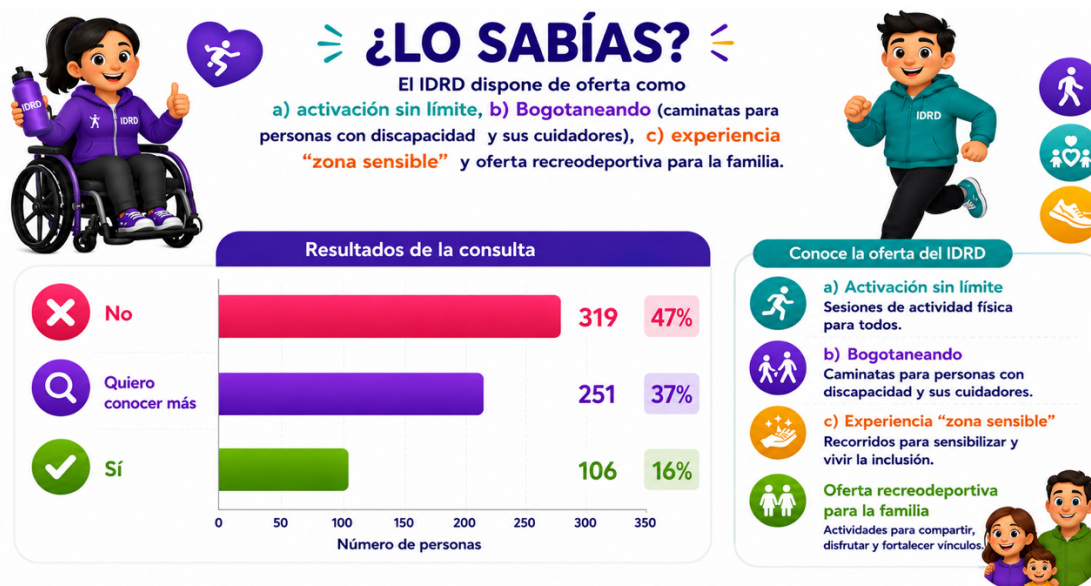
Gráfico 9. Conocimiento sobre los trámites del IDRD.



Fuente: Elaboración propia con datos "Encuesta- Estrategia acciones de cuidado para personas con discapacidad y cuidadores SDS-IDRD, 2026" Visualización generada con apoyo OpenAI

Una tendencia similar se observa frente a la oferta recreativa y deportiva dirigida a personas con discapacidad y personas cuidadoras. Aunque el 47,2% de los participantes manifestaron no conocer programas como Activación sin Límite, Bogotaneando, Zona Sensible y otras actividades recreodeportivas, resulta especialmente significativo que el 37,1 % expresaran su interés en conocer más sobre estos servicios. Esta proporción refleja unos grupos de valor ampliamente receptivos y con disposición para vincularse a nuevas oportunidades de participación.

Gráfico 10. Conocimiento sobre los servicios del IDRD.



Fuente: Elaboración propia con datos "Encuesta- Estrategia acciones de cuidado para personas con discapacidad y cuidadores SDS-IDRD, 2026" Visualización generada con apoyo OpenAI

Los resultados de caracterización muestran que existe una participación predominante de personas adultas cuidadoras, una presencia importante de personas mayores y un grupo de personas que simultáneamente viven con una discapacidad y ejercen labores de cuidado. Asimismo, la experiencia de la misionalidad demuestra que existe la necesidad de acceder por parte de diferentes grupos poblacionales de acceder a espacios que favorezcan el bienestar físico, emocional y social, por lo que fortalecer el conocimiento de la oferta representa una oportunidad para incrementar la participación y generar experiencias que contribuyan al autocuidado, la inclusión y el fortalecimiento de las redes comunitarias.

El bajo nivel de conocimiento de la oferta del IDRD evidencia un escenario favorable para fortalecer el relacionamiento con la población beneficiaria. Este interés constituye un activo para la entidad y para la materialización de la estrategia, ya que permite orientar acciones de comunicación y acercamiento sobre una base de receptividad previamente identificada.

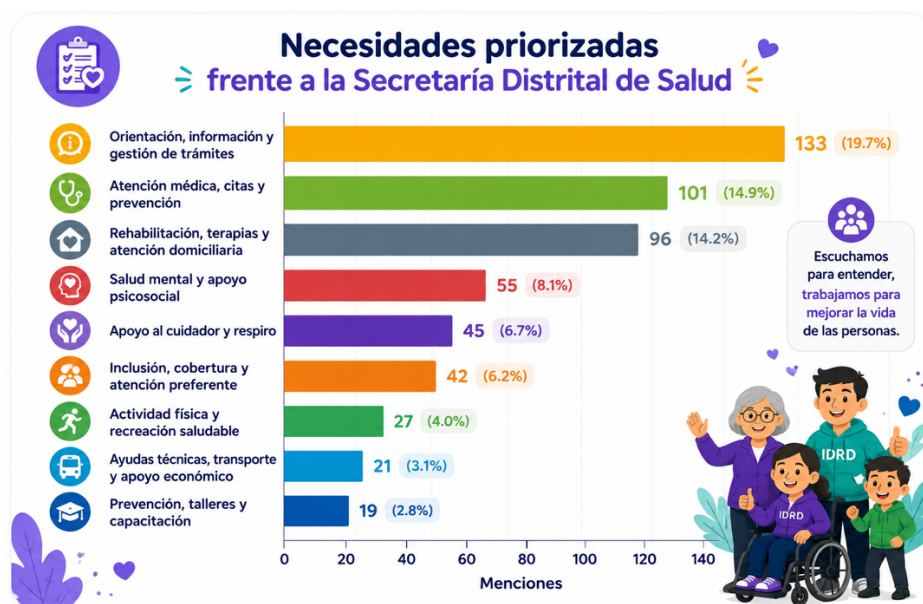
4.3. Expectativas o necesidades de los participantes

Las respuestas a las consultas sobre expectativas de la ciudadanía están estrechamente relacionadas con las funciones de cada entidad, pero también evidencian una necesidad común: acceder a una oferta institucional más cercana, articulada y adaptada a las realidades de las personas con discapacidad, las personas mayores y quienes desempeñan labores de cuidado.

Los resultados demuestran que las personas no están esperando nuevos servicios, sino que esperan respuestas institucionales que faciliten el bienestar integral, reduzcan las barreras de acceso y fortalezcan el acompañamiento a lo largo de las diferentes etapas del cuidado.

Con el propósito de identificar las principales necesidades expresadas por las personas con discapacidad y sus cuidadores, se analizó la información obtenida a través del ejercicio de consulta. Para este análisis se tuvieron en cuenta 442 respuestas válidas y completas, las cuales fueron revisadas y agrupadas en categorías o temáticas que consolidan las necesidades y expectativas más recurrentes de la población objetivo de la Estrategia de Cuidado.

Secretaría Distrital de Salud:



Fuente: Elaboración propia con datos "Encuesta- Estrategia acciones de cuidado para personas con discapacidad y cuidadores SDS- IDRD, 2026" Visualización generada con apoyo OpenAI

La impresión de este documento se considera **COPIA NO CONTROLADA** y no se garantiza que esta corresponda a la versión vigente, salvo en los procesos que usan sello. Esta información es de carácter confidencial y propiedad de la Secretaría Distrital de Salud (SDS); está prohibida su reproducción y distribución sin previa autorización del proceso que lo genera, excepto en los requisitos de ley.

Las necesidades manifestadas hacia la Secretaría Distrital de Salud se orientan principalmente al fortalecimiento de acciones relacionadas con la atención integral, el acompañamiento y la promoción de la salud.

Las respuestas hacen referencia con mayor frecuencia a servicios médicos especializados, apoyo psicosocial, procesos de rehabilitación, orientación permanente, talleres de formación y estrategias que fortalezcan las capacidades para el cuidado. También aparecen solicitudes relacionadas con mayor acompañamiento en salud mental, acceso a especialistas y acciones preventivas que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y de quienes ejercen labores de cuidado.

Estas expectativas reflejan que la ciudadanía reconoce a la Secretaría Distrital de Salud como la entidad llamada a acompañar los procesos de cuidado desde una perspectiva integral. Más allá de la atención asistencial, las respuestas evidencian la importancia de continuar fortaleciendo estrategias que promuevan el autocuidado, el bienestar emocional, la prevención de riesgos y la orientación permanente a las familias.

Instituto Distrital de Recreación y Deporte



Fuente: Elaboración propia con datos "Encuesta- Estrategia acciones de cuidado para personas con discapacidad y cuidadores SDS- IDRD, 2026" Visualización generada con apoyo OpenAI

Las expectativas dirigidas al IDRД presentan un comportamiento diferente. Las respuestas abiertas muestran un marcado interés por ampliar las oportunidades de participación en actividades recreativas, deportivas y de actividad física adaptadas.

Las solicitudes se concentran principalmente en programas de actividad física, natación, recreación inclusiva, caminatas, espacios deportivos adaptados y actividades que favorezcan la integración social y el bienestar. Estas preferencias son coherentes con el perfil de la población caracterizada y reflejan el valor que la ciudadanía atribuye a la recreación y al deporte como herramientas para fortalecer la salud física, emocional y la participación comunitaria.

Resulta especialmente relevante que muchas de estas solicitudes coincidan con programas que actualmente hacen parte de la oferta institucional del IDRД. Esta relación, analizada junto con el bajo nivel de conocimiento identificado en la encuesta, permite interpretar que la principal necesidad no corresponde a la creación de nuevos servicios, sino al fortalecimiento de estrategias que faciliten el conocimiento, el acceso y la vinculación efectiva de la ciudadanía a la oferta existente comprendiendo sus contextos.



5. CONCLUSIONES

Los resultados del ejercicio muestran la necesidad de fortalecer una estrategia integral de cuidado que trascienda la prestación de servicios y articule componentes de acompañamiento, información y participación.

De acuerdo con los objetivos específicos planteados en este documento, se presentan las siguientes conclusiones.

- Los resultados muestran que existe un mayor conocimiento y apropiación sobre los trámites de la Secretaría Distrital de Salud cuya población objetivo son las personas con discapacidad y sus cuidadores; sin embargo, aún persisten personas que desconocen los servicios disponibles y la forma de acceder a ellos.
- Se evidenció un bajo nivel de conocimiento sobre los programas y servicios que ofrecen tanto la Secretaría Distrital de Salud como el IDRD, especialmente en temas de promoción de la salud, recreación, deporte y bienestar.
- Una parte importante de los participantes manifestó interés en conocer mejor la oferta institucional, lo que representa una oportunidad para fortalecer las estrategias de divulgación, orientación y acompañamiento a la ciudadanía.

La caracterización de la población permitió reconocer una ciudadanía diversa, en la que convergen personas con discapacidad, personas mayores y personas que desempeñan labores de cuidado, muchas veces desempeñando roles en simultáneo.

Esta composición evidencia que las necesidades de la población trascienden la prestación de servicios individuales y requieren respuestas integrales que consideren el curso de vida, las condiciones de discapacidad, las dinámicas del cuidado y las particularidades de cada territorio.

La consulta ciudadana también permitió identificar que las expectativas de la población se orientan hacia una atención más integral, donde el cuidado, la promoción de la salud, la actividad física, la recreación y la participación comunitaria se complementan para fortalecer el bienestar y la calidad de vida.

En este contexto, la articulación entre la Secretaría Distrital de Salud y el Instituto Distrital de Recreación y Deporte representa una oportunidad para consolidar una oferta más cercana, pertinente y ajustada a las realidades de quienes participan en la estrategia.



Esta visión reafirma la importancia de avanzar hacia estrategias institucionales que faciliten la articulación entre programas y servicios, favorezcan experiencias de atención continuas y respondan de manera diferenciada a las necesidades de las personas con discapacidad, las personas mayores y quienes ejercen labores de cuidado.

Estos resultados son un insumo estratégico para el desarrollo de la Estrategia de Acciones de Cuidado para personas con discapacidad y sus cuidadores como un escenario de articulación entre la Secretaría Distrital de Salud y el Instituto Distrital de Recreación y Deporte, impulsando acciones conjuntas que integrando el cuidado, la promoción de la salud, la recreación, la actividad física y el bienestar desde un enfoque de curso de vida e inclusión, contribuyan a la implementación del Modelo de Relacionamento Integral con la Ciudadanía en ambas entidades y en el Distrito Capital.

