INFORME MENSUAL No. 2 GESTIÓN SOCIAL

21 DE NOVIEMBRE AL 20 DE DICIEMBRE DE 2019

INSTITUTO DISTRITAL PARA LA RECREACIÓN Y DEPORTE IDRD

CONTRATISTA INCITECO S.A.S.

CONTRATO No 3381 DE 2019 "CONTRATAR MEDIANTE EL SISTEMA DE PRECIOS UNITARIOS FIJOS, EL MANTENIMIENTO, ADECUACIÓN Y RECUPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA, ASÍ COMO EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN DEL MOBILIARIO DE LOS PARQUES VECINALES Y DE BOLSILLO QUE HACEN PARTE DEL SISTEMA DISTRITAL DE PARQUES"

Localidades de Usaquén, Chapinero, Rafael Uribe, Usme, Santa Fe, San Cristóbal, Candelaria

BOGOTÁ D.C. DICIEMBRE DE 2019

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción del Cambio
0	Diciembre 27 de 2019	Emisión del documento

Elaborado por:	Revisado y aprobado por:
Nombre: Tatiana Melo Cargo: Residente Social	Nombre: Wilson Vásquez Cargo: Director de Obra

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN 6
2. OBJETIVOS 7
2.1 OBJETIVO GENERAL 7

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 7

3. PLAN DE GESTIÓN SOCIAL 8
3.1 PROGRAMA DE INFORMACION Y DIVULGACIÓN 8

3.1.1 Reuniones informativas con la comunidad: 8
3.1.2 Boletín informativo (Voz a Voz): 17
3.1.3 Valla Informativa: 28
3.2 PROGRAMA DE CONTROL SOCIAL 30

3.2.1 Conformación de Comités de Participación Ciudadana 30
3.3 PROGRAMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 33

3.4 PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A ACTIVIDADES TÉCNICAS 34

3.4.1 Acta Inspección preliminar 34
3.4.2 Actas de Vecindad 36
3.5 PROGRAMA DE GENERACIÓN DE EMPLEO 38

3.6 PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD (PUESTA EN SERVICIO OBRAS) 38

3.6.1 Taller Pedagógico y Puesta en Servicio 38
3.6.3 Encuesta de Satisfacción 38
4. ACTIVIDADES ADICIONALES: 39
5. CONCLUSIONES 40

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Reuniones de inicio realizadas en el periodo 8

Tabla 2 Registro fotográfico Reunión de inicio La Aurora 11

Tabla 3 Registro fotográfico Reunión inicio Parque Chico Norte 12

Tabla 4 Registro fotográfico Reunión de inicio Parque Calamari 13

Tabla 5 Registro fotográfico reunión de inicio parque Portal de la 183 14

Tabla 6 Registro fotográfico reunión de inicio parque Icata 14

Tabla 7 Registro fotográfico Reunión de inicio parque Las margaritas 15

Tabla 8 Registro fotográfico Reunión de inicio Parque Villa hermosa 16

Tabla 9 boletines de información entregados en el periodo 17

Tabla 10 Consolidado entrega boletines Voz a Voz 19

Tabla 11 Registro fotográfico Boletín No 1 Chapinerito el Bosque 21

Tabla 12 Registro fotográfico Convocatoria Reunión Calamari 22

Tabla 13 Registro fotográfico Boletín No 1 Parque Antiguo Country Club 23

Tabla 14 Registro fotográfico Boletín No 1 Parque Las Margaritas 2º Sector 23

Tabla 15 Registro fotográfico Convocatoria reunión parque Portal de la 183 24

Tabla 16 Registro fotográfico Convocatoria Reunión Parque Chico Norte II Sector 25

Tabla 17 Registro Fotográfico Convocatoria Reunión Parque Icata 25

Tabla 18 Registro fotográfico entrega convocatoria parque las Margaritas 26

Tabla 19 Registro fotográfico entrega convocatoria parque Villa Hermosa 27

Tabla 20 Registro fotográfico Vallas instaladas en el periodo 28

Tabla 21 Inscritos Comité de participación Ciudadana 31

Tabla 22 Actas preliminares levantadas en el periodo 34

Tabla 23 Consolidado actas preliminares Cto 3381 de 2019 35

Tabla 24 Actas de vecindad radicadas en el periodo 36

Tabla 25 Registro fotográfico levantamiento actas de vecindad..... 37

LISTA DE ANEXOS

Anexo No 1 Oficio INC-1543-2019 Remisión Plan de Gestión Social V3 8

Anexo No 2 Correo electrónico y Presentación Reunión inicio parque La Aurora 9

Anexo No 3 Correo electrónico y Presentación Reunión inicio parque Chico Norte II Sector 9

Anexo No 4 Correo electrónico y Presentación Reunión inicio parque Urbanización Calamari 9

Anexo No 5Correo electrónico y Presentación Reunión inicio parque Portal de la 18310

Anexo No 6 Correo electrónico y Presentación Reunión inicio parque Icata 10

Anexo No 7 Correo electrónico y Presentación Reunión inicio parque Las Margaritas 10

Anexo No 8 Correo electrónico y Presentación Reunión inicio parque Villa hermosa . 10

Anexo No 9 Acta Reunión de inicio No 1, Parque La Aurora, Planilla de asistencia.... 10

Anexo No 10 Acta Reunión de inicio No 2, Parque Chico Norte II Sector, planilla de asistencia..... 10

Anexo No 11 Acta Reunión de inicio No 3, Parque Urbanización Calamari, Planilla de asistencia..... 11

Anexo No 12 Acta Reunión de inicio No 4, Parque Portal de la 183, Planilla de asistencia..... 11

Anexo No 13 Acta Reunión de inicio No 5, Parque Conjunto residencial Icata, planilla de asistencia..... 11

Anexo No 14 Acta Reunión de inicio No 6, Parque Unidad residencial las Margaritas, Planilla de asistencia 11

Anexo No 15 Boletines entregados durante el periodo 18

Anexo No 16 Oficios entregados con actas preliminares durante el periodo..... 34

Anexo No 17 Oficio No INC-1552-2019, respuesta de interventoría oficio No INC-1639-2019, respuesta contratista oficio No INC-1658-2019 y Oficio No INC-1639-2019..... 36

1. INTRODUCCIÓN

El siguiente documento reporta cada una de las actividades ejecutadas por el área de Gestión Social, durante el periodo del 21 de Noviembre al 20 de Diciembre de 2019, para el contrato No 3381 de 2019 cuyo objetivo es "CONTRATAR MEDIANTE EL SISTEMA DE PRECIOS UNITARIOS FIJOS, EL MANTENIMIENTO, ADECUACIÓN Y RECUPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA, ASÍ COMO EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN DEL MOBILIARIO DE LOS PARQUES VECINALES Y DE BOLSILLO QUE HACEN PARTE DEL SISTEMA DISTRITAL DE PARQUES"

Las actividades sociales que se relacionan en el presente informe fueron ejecutadas de acuerdo con lo establecido en cada uno de los programas contemplados en el Plan de Gestión Social Versión 3, en las localidades de Usaquén, Chapinero, Rafael Uribe, Santa Fe, San Cristóbal, Candelaria y Usme.

Teniendo como punto de partida lo anterior, la firma Contratista INCITECO S.A.S reconoce la importancia de la participación de los diferentes actores sociales para las intervenciones en cada uno de los parques priorizados para tal fin y es por esta razón que dirigió sus obras hacia un sentido social en busca de mejorar la calidad de las personas que residen en el sector.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

El Informe de Gestión Social tiene por objetivo reportar a la firma Interventora CIVILE S.A.S, y al Instituto Distrital para la Recreación y Deporte IDRD, las actividades desarrolladas por el área social durante el período referenciado, adjuntando para ello los soportes (formatos, registros) de las actividades ejecutadas para el presente contrato.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Presentar el consolidado de actividades sociales realizadas durante el corte del presente informe de Gestión Social.
- Ofrecer mecanismos claros de información y atención ciudadana, buscando aclarar dudas, inquietudes, quejas o reclamos generados por la implementación del contrato.
- Divulgar con los líderes, representantes y comunidad los alcances de las actividades estipuladas en el contrato.
- Conformar el comité de participación del contrato a ejecutar.
- Brindar una información clara y oportuna a la comunidad y organizaciones del área de influencia de los parques.
- Remitir los formatos, instrumentos, soportes escritos y registros de la Gestión Social adelantada en el periodo, objeto de este informe.

3. PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

Con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones contractuales, el área Social debe cumplir los programas descritos en el plan de Gestión, para el normal desarrollo de la obra y la mitigación de los posibles impactos a generar hacia la comunidad adyacente a los parques en ejecución en las diferentes localidades.

Durante este periodo se envió el plan de gestión Social V3 con las correcciones solicitadas por el área social del IDRD con oficio NO INC-1543-2019

Anexo No 1 Oficio INC-1543-2019 Remisión Plan de Gestión Social V3

A continuación, se detallan las actividades realizadas en este periodo dando cumplimiento a los programas establecidos en el PGS así:

3.1 PROGRAMA DE INFORMACION Y DIVULGACIÓN

Este programa está orientado a generar espacios de participación ciudadana para la comunidad ubicada en el área de influencia directa a las intervenciones, por medio de los cuales se dan a conocer aspectos generales del contrato, el alcance del mismo, el inicio y finalización de las intervenciones en los parques priorizados.

3.1.1 Reuniones informativas con la comunidad:

Durante este periodo se realizaron SIETE (7) reuniones de inicio con la comunidad de las localidades de Usaquén y Usme, a continuación se presenta la información:

Tabla 1 Reuniones de inicio realizadas en el periodo

No	REUNIONES INFORMATIVAS							
	LOCALIDAD	CODIGO PARQUE	NOMBRE PARQUE	Convocados		Asistentes		LUGAR DE REUNIÓN
				Fecha de convocatoria	Comunidad	Fecha de Reunión	Comunidad	
1	USME	05-057	Parque la Aurora	*22/11/2019*	*24*	26/11/2019	*10*	Salón Comunal La Aurora I

No	REUNIONES INFORMATIVAS							
	LOCALIDAD	CODIGO PARQUE	NOMBRE PARQUE	Convocados		Asistentes		LUGAR DE REUNIÓN
				Fecha de convocatoria	Comunidad	Fecha de Reunión	Comunidad	
2	USAQUÉN	01-051	Parque Chico Norte II Sector	*03/12/2019*	*164*	05/12/2019	*10*	Salón Social Edificio Parques del Chico
3	USAQUÉN	01-403	Parque Urbanización Calamari	*03/12/2019*	*175*	05/12/2019	*21*	Salón social conjunto residencial Calamari Reservado
4	USAQUÉN	01-523	Parque Portal de la 183	03/12/2019	242	06/12/2019	*6*	Salón Comunal Verbenal II Sector
5	USAQUÉN	01-314	Conjunto Residencial Icata	10/12/2019	190	10/12/2019	*15*	Conjunto Residencial Icata I
6	USAQUÉN	01-098	Unidad residencial Las Margaritas	09/12/2019	18	11/12/2019	*2*	Centro comercial Cedritos 151
7	USME	05/035	Villa hermosa	13/12/2019	95	19/12/2019	*28*	Zona Verde Comunal
TOTAL REUNIONES							***7***	

Fuente: Elaboración Propia

Para estas reuniones se envió la presentación en power point para revisión y aprobación a la interventoría y del IDRD, las cuales fueron revisadas y aprobadas por estas entidades.

Anexo No 2 Correo electrónico y Presentación Reunión inicio parque La Aurora

Anexo No 3 Correo electrónico y Presentación Reunión inicio parque Chico Norte II Sector

Anexo No 4 Correo electrónico y Presentación Reunión inicio parque Urbanización Calamari

Anexo No 5 Correo electrónico y Presentación Reunión inicio parque Portal de la 183

Anexo No 6 Correo electrónico y Presentación Reunión inicio parque Icata

Anexo No 7 Correo electrónico y Presentación Reunión inicio parque Las Margaritas

Anexo No 8 Correo electrónico y Presentación Reunión inicio parque Villa hermosa

En las reuniones de inicio mencionadas anteriormente se realizó la presentación de la información del contrato (Entidades participantes, alcance, presupuesto, tiempos, gestión técnica, social, ambiental y de Seguridad y salud en el trabajo) como primer momento y al finalizar la exposición se continuó con la participación de la comunidad, dándole la palabra a los asistentes para escuchar y responder sus inquietudes frente a las obras a realizar en los segmentos viales expuestos.

En las reuniones de inicio se invitó a la comunidad asistente a inscribirse en el comité de participación ciudadana y para ello al finalizar las reuniones se hizo entrega del formato de inscripción a las personas interesadas.

Durante estas reuniones de inicio de obra se presentaron inquietudes de la comunidad relacionadas con la duración y finalización de las intervenciones, cuáles serían los cambios a realizar en los parques, entre otros, los cuales quedaron consignados en el acta de reunión informativa de inicio.

Por cada reunión de inicio ejecutada, el contratista realizo un acta donde describe la reunión, los componentes explicados a la comunidad y se mencionan las preguntas que tuvieron los asistentes, así mismo se muestra la respuesta por parte del contratista.

Estas actas fueron enviadas a la interventoría e IDRD para revisión y aprobación por medio de correo electrónico, las profesionales sociales las revisan, solicitan ajustes y posteriormente dan su aprobación.

En el próximo periodo se enviará a revisión por parte de la interventoría e IDRD el acta de la reunión de inicio No 7 (Parque Villa hermosa Localidad de Usme).

Anexo No 9 Acta Reunión de inicio No 1, Parque La Aurora, Planilla de asistencia y registro fotográfico.

Anexo No 10 Acta Reunión de inicio No 2, Parque Chico Norte II Sector, planilla de asistencia y registro fotográfico.

Anexo No 11 Acta Reunión de inicio No 3, Parque Urbanización Calamari, Planilla de asistencia y registro fotográfico.

Anexo No 12 Acta Reunión de inicio No 4, Parque Portal de la 183, Planilla de asistencia y registro fotográfico.

Anexo No 13 Acta Reunión de inicio No 5, Parque Conjunto residencial Icata, planilla de asistencia y registro fotográfico.

Anexo No 14 Acta Reunión de inicio No 6, Parque Unidad residencial las Margaritas, Planilla de asistencia y registro fotográfico.

Indicadores de Gestión Reuniones de inicio de obra

INDICADOR	FORMULA		
PRODUCTIVIDAD	Total reuniones realizadas en el periodo	7*100	**100%**
	Total reuniones programadas en el periodo	7	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 2 Registro fotográfico Reunión de inicio La Aurora

Fotografía No 1: Reunión Inicio Parque La Aurora	Fotografía No 2: Reunión Inicio Parque La Aurora

Fotografía No 3: Reunión Inicio Parque La Aurora	Fotografía No 4: Reunión Inicio Parque La Aurora
Fotografía No 5: Reunión Inicio Parque La Aurora	Fotografía No 6: Reunión Inicio Parque La Aurora

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 3 Registro fotográfico Reunión inicio Parque Chico Norte

Fotografía No 1: Reunión de inicio Parque Chico Norte	Fotografía No 2: Reunión de inicio Parque Chico Norte

Fotografía No 3: Reunión de inicio Parque Chico Norte	Fotografía No 4: Reunión de inicio Parque Chico Norte

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 4 Registro fotográfico Reunión de inicio Parque Calamari

Fotografía No 1: Reunión de inicio Parque Calamari	Fotografía No 2: Reunión de inicio Parque Calamari
Fotografía No 3: Reunión de inicio Parque Calamari	Fotografía No 4: Reunión de inicio Parque Calamari

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 5 Registro fotográfico reunión de inicio parque Portal de la 183

Fotografía No 1: Reunión de inicio Parque Portal de la 183	Fotografía No 2: Reunión de inicio Parque Portal de la 183
Fotografía No 3: Reunión de inicio Parque Portal de la 183	Fotografía No 4: Reunión de inicio Parque Portal de la 183

Fuente: Elaboración Propia

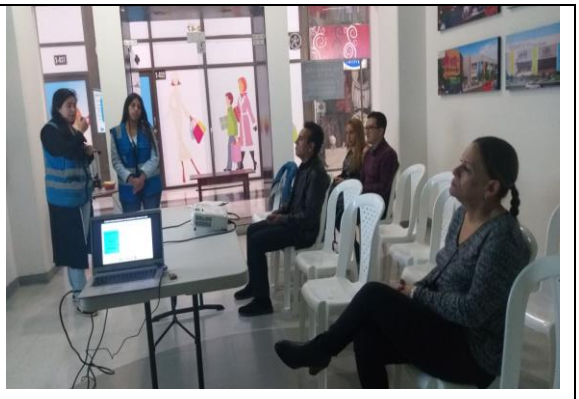
Tabla 6 Registro fotográfico reunión de inicio parque Icata

Fotografía No 1: Reunión de inicio Parque Icata	Fotografía No 2: Reunión de inicio Parque Icata

Fotografía No 3: Reunión de inicio Parque Icata	Fotografía No 4: Reunión de inicio Parque Icata

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 7 Registro fotográfico Reunión de inicio parque Las margaritas

	
Fotografía No 1: Reunión de inicio Parque las Margaritas	Fotografía No 2: Reunión de inicio Parque las Margaritas

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 8 Registro fotográfico Reunión de inicio Parque Villa hermosa

Fotografía No 1: Reunión de inicio Parque Villa Hermosa	Fotografía No 2: Reunión de inicio Parque Villa Hermosa
Fotografía No 3: Reunión de inicio Parque Villa Hermosa	Fotografía No 4: Reunión de inicio Parque Villa Hermosa
Fotografía No 5: Reunión de inicio Parque Villa Hermosa	Fotografía No 6: Reunión de inicio Parque Villa Hermosa

Fuente: Elaboración Propia

3.1.2 Boletín informativo (Voz a Voz):

A continuación, se relacionan las piezas de divulgación generadas para el periodo de informe referenciado, las cuales fueron socializadas en los parques vecinales y de bolsillo donde se está realizando las intervenciones de mantenimiento:

Tabla 9 boletines de información entregados en el periodo

Acta No	Tipos De Pieza	Parque	Localidad	Fecha	Cantidad	Observaciones
8	Boletín No 1	La Aurora	Usme	**22/11/2019**	**5**	N/A
9	Convocatoria Reunión inicio	La Aurora	Usme	22/11/2019	24	N/A
10	Boletín No 1	Chapinerito El Bosque	Usme	27/11/2019	13	N/A
11	Boletín No 1	Urbanización Calamari	Usaquén	02/12/2019	2	N/A
12	Boletín No 1	Antiguo Country Club	Chapinero	02/12/2019	11	N/A
13	Boletín No 1	Las Margaritas 2º Sector	Usaquén	02/12/2019	23	N/A
14	Convocatoria Reunión inicio	Portal de la 183	Usaquén	03/12/2019	242	N/A
15	Convocatoria Reunión inicio	Chico Norte II Sector	Usaquén	03/12/2019	164	N/A
16	Convocatoria Reunión inicio	Urbanización Calamari	Usaquén	03/12/2019	175	N/A
17	Boletín No 2	La Aurora	Usme	02/12/2019	23	N/A
18	Convocatoria Reunión	Conjunto	Usaquén	04/12/2019	190	N/A

Acta No	Tipos De Pieza	Parque	Localidad	Fecha	Cantidad	Observaciones
	inicio	residencial Icata				
19	Boletín No 1	Unidad Residencial Las Margaritas	Usaquén	06/12/2019	17	N/A
20	Boletín No 1	Urbanización Calamari	Usaquén	09/12/2019	1	Visita No 2
21	Boletín No 1	Urbanización Calamari	Usaquén	10/12/2019	1	Visita No 3
22	Convocatoria Reunión inicio	Unidad Residencial Las Margaritas	Usaquén	09/12/2019	18	N/A
23	Boletín No 2	Unidad Residencial Las Margaritas	Usaquén	09/12/2019	4	N/A
24	Boletín No 2	Villa Hermosa	Usme	12/12/2019	1	N/A
25	Boletín No 1	Villa Hermosa	Usme	12/12/2019	27	N/A
26	Convocatoria Reunión inicio	Villa Hermosa	Usme	13/12/2019	95	N/A
TOTAL					1036	

Fuente: Elaboración Propia

Durante este periodo se entregaron **MIL TREINTA Y SEIS (1036**) volantes para las actividades de información a la comunidad.

Anexo No 15 Boletines entregados durante el periodo

Tabla 10 Consolidado entrega boletines Voz a Voz

Acta No	Tipos De Pieza	Parque	Localidad	Fecha	Cantidad	Observaciones
1	Boletín No 1	Sendero San Isidro	Usaquén	14/11/2019	17	N/A
2	Boletín No 1	Capri 2ª etapa	Usaquén	14/11/2019	31	N/A
3	Boletín No 1	Urbanización Bosque Medina	Usaquén	14/11/2019	19	N/A
4	Boletín No 1	Cedro Golf 3ª etapa Rodeo 2	Usaquén	14/11/2019	10	N/A
5	Boletín No 1	Nueva Costa Rica	Usme	19/11/2019	30	N/A
6	Boletín No 1	Tequendama	Usme	19/11/2019	14	N/A
7	Boletín No 1	Monteblanco	Usme	19/11/2019	16	N/A
8	Boletín No 1	La Aurora	Usme	22/11/2019	5	N/A
9	Convocatoria Reunión inicio	La Aurora	Usme	22/11/2019	24	N/A
10	Boletín No 1	Chapinerito El Bosque	Usme	27/11/2019	13	N/A
11	Boletín No 1	Urbanización Calamari	Usaquén	02/12/2019	2	N/A
12	Boletín No 1	Antiguo Country Club	Chapinero	02/12/2019	11	N/A
13	Boletín No 1	Las Margaritas 2º Sector	Usaquén	02/12/2019	23	N/A
14	Convocatoria Reunión inicio	Portal de la 183	Usaquén	03/12/2019	242	N/A

Acta No	Tipos De Pieza	Parque	Localidad	Fecha	Cantidad	Observaciones
15	Convocatoria Reunión inicio	Chico Norte II Sector	Usaquén	03/12/2019	164	N/A
16	Convocatoria Reunión inicio	Urbanización Calamari	Usaquén	03/12/2019	175	N/A
17	Boletín No 2	La Aurora	Usme	02/12/2019	23	N/A
18	Convocatoria Reunión inicio	Conjunto residencial Icata	Usaquén	04/12/2019	190	N/A
19	Boletín No 1	Unidad Residencial Las Margaritas	Usaquén	06/12/2019	17	N/A
20	Boletín No 1	Urbanización Calamari	Usaquén	09/12/2019	1	Visita No 2
21	Boletín No 1	Urbanización Calamari	Usaquén	10/12/2019	1	Visita No 3
22	Convocatoria Reunión inicio	Unidad Residencial Las Margaritas	Usaquén	09/12/2019	18	N/A
23	Boletín No 2	Unidad Residencial Las Margaritas	Usaquén	09/12/2019	4	N/A
24	Boletín No 2	Villa Hermosa	Usme	12/12/2019	1	N/A
25	Boletín No 1	Villa Hermosa	Usme	12/12/2019	27	N/A
26	Convocatoria Reunión inicio	Villa Hermosa	Usme	13/12/2019	95	N/A
	TOTAL:				**1173**	

Fuente: Elaboración Propia

Indicadores de Gestión Volantes Informativos

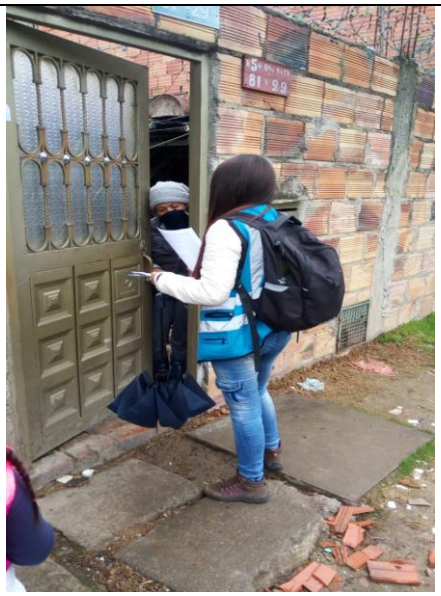
INDICADOR	FORMULA		
PRODUCTIVIDAD	Total boletines entregados	1173*100	**100%**
	Número de boletines proyectados	1173	

Fuente: Elaboración Propia

A la fecha para el contrato se cuenta con un total **MIL CIENTO SETENTA Y TRES (1.173)** boletines entregados.

Tabla 11 Registro fotográfico Boletín No 1 Chapinerito el Bosque

Fotografía No 1: Entrega Boletín No 1. Chapinerito el Bosque	Fotografía No 2: Entrega Boletín No 1. Chapinerito el Bosque

	
Fotografía No 3: Entrega Boletín No 1. Chapinerito el Bosque	Fotografía No 4: Entrega Boletín No 1. Chapinerito el Bosque

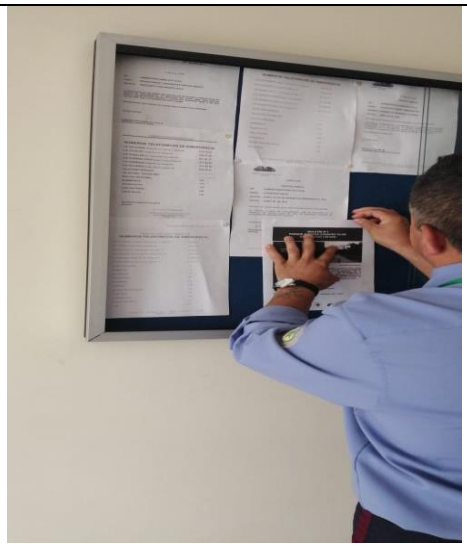
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 12 Registro fotográfico Convocatoria Reunión Calamari

Fotografía No 1: Entrega Convocatoria Reunión Calamari	Fotografía No 2: Entrega Convocatoria Reunión Calamari

Fuente: Elaboración Propia

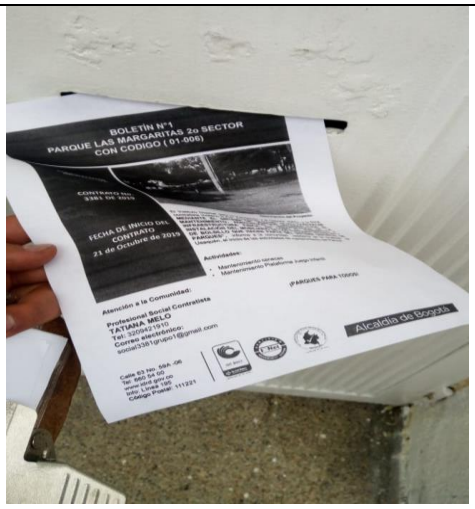
Tabla 13 Registro fotográfico Boletín No 1 Parque Antiguo Country Club

	
Fotografía No 1: Entrega boletín No 1 Parque Antiguo Country Club	Fotografía No 2: Entrega boletín No 1 Parque Antiguo Country Club

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 14 Registro fotográfico Boletín No 1 Parque Las Margaritas 2º Sector

Fotografía No 1: Entrega boletín No 1 Parque Las Margaritas 2º Sector	Fotografía No 2: Entrega boletín No 1 Parque Las Margaritas 2º Sector

	
Fotografía No 3: Entrega boletín No 1 Parque Las Margaritas 2º Sector	Fotografía No 4: Entrega boletín No 1 Parque Las Margaritas 2º Sector

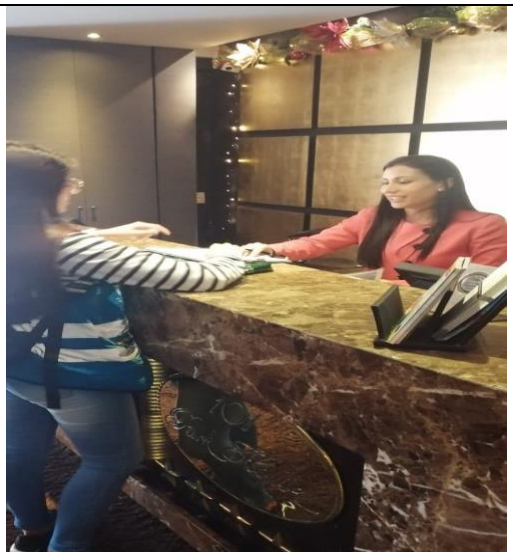
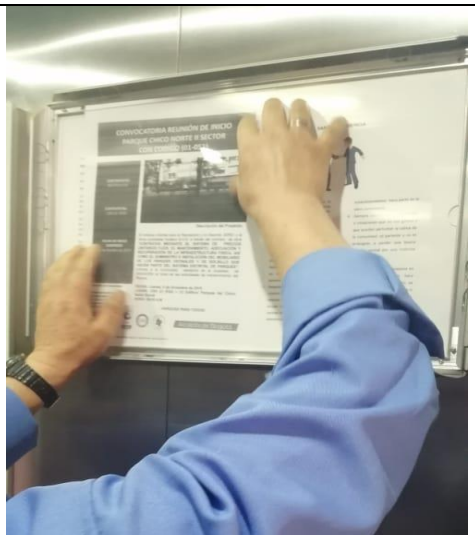
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 15 Registro fotográfico Convocatoria reunión parque Portal de la 183

Fotografía No 1: Entrega Convocatoria reunión parque Portal de la 183	Fotografía No 2: Entrega Convocatoria reunión parque Portal de la 183

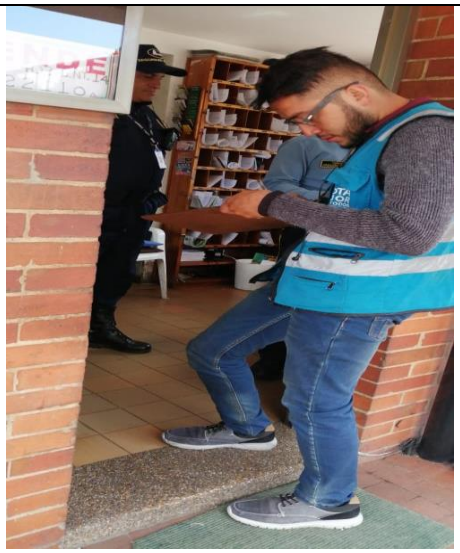
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 16 Registro fotográfico Convocatoria Reunión Parque Chico Norte II Sector

	
Fotografía No 1: Entrega Convocatoria Reunión Parque Chico Norte II Sector	Fotografía No 2: Entrega Convocatoria Reunión Parque Chico Norte II Sector

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 17 Registro Fotográfico Convocatoria Reunión Parque Icata

	
Fotografía No 1: Entrega Convocatoria reunión parque Icata	Fotografía No 2: Entrega Convocatoria reunión parque Icata

Fotografía No 3: Entrega Convocatoria reunión parque Icata	Fotografía No 4: Entrega Convocatoria reunión parque Icata

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 18 Registro fotográfico entrega convocatoria parque las Margaritas

Fotografía No 1: Entrega Convocatoria reunión parque Las margaritas	Fotografía No 2: Entrega Convocatoria reunión parque Las margaritas

Fotografía No 3: Entrega Convocatoria reunión parque Las margaritas	Fotografía No 4: Entrega Convocatoria reunión parque Las margaritas

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 19 Registro fotográfico entrega convocatoria parque Villa Hermosa

Fotografía No 1: Entrega Convocatoria reunión parque Villa Hermosa	Fotografía No 2: Entrega Convocatoria reunión parque Villa Hermosa
Fotografía No 3: Entrega Convocatoria reunión parque Villa Hermosa	Fotografía No 4: Entrega Convocatoria reunión parque Villa Hermosa

Fotografía No 5: Entrega Convocatoria reunión parque Villa Hermosa	Fotografía No 6: Entrega Convocatoria reunión parque Villa Hermosa

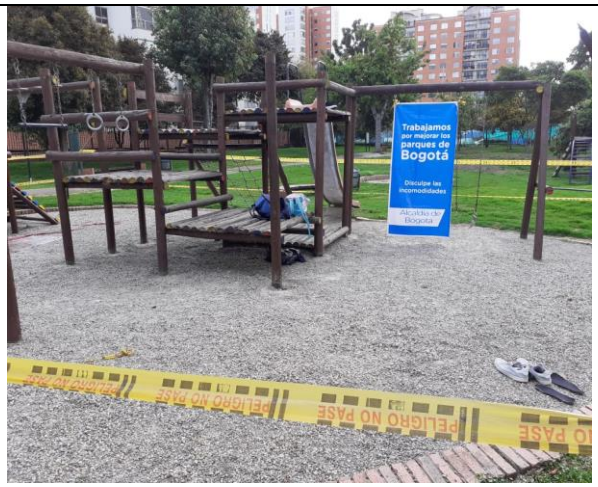
Fuente: Elaboración Propia

3.1.3 Valla Informativa:

La firma INCITECO S.A.S instaló la valla informativa en cada uno de los parques intervenidos a la fecha así:

Tabla 20 Registro fotográfico Vallas instaladas en el periodo

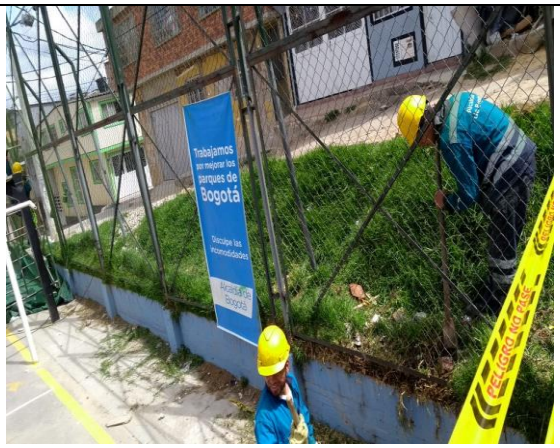
Fotografía No 1: Valla informativa Parque Bosque Medina	Fotografía No 2 Valla informativa Parque Cedro Golf 3ª Etapa rodeo 2



Fotografía No 3: Valla informativa Parque Icata

Fotografía No 4: Valla informativa Parque Las margaritas

Fotografía No 5: Valla informativa Parque Monteblanco



Fotografía No 6: Valla informativa Parque Villa Hermosa

Fotografía No 7: Valla informativa Parque Calamari

Fotografía No 8: Valla informativa Parque Portal de la 183

Fotografía No 9: Valla informativa Parque Las margaritas 2º sector

Fotografía No 10: Valla informativa Parque San Isidro

Fuente: Elaboración Propia

3.2 PROGRAMA DE CONTROL SOCIAL

3.2.1 Conformación de Comités de Participación Ciudadana

Con el fin de brindar información sobre el avance de las intervenciones en los parques y la responsabilidad ciudadana en el correcto uso y cuidado de las mismas, se realizará la conformación de un comité de participación ciudadana durante las reuniones de inicio realizadas; a continuación, se presenta dicha conformación:

Tabla 21 Inscritos Comité de participación Ciudadana

PARQUE	*CODIGO*	*FECHA DE INSCRIPCION*	*INTEGRANTES*	*NUMERO TELEFONICO/ CORREO*	*NUMERO TELEFONICO/ CORREO*
LA AURORA	05-057	26/11/2019	AMPARO JARAMILLO	3108751423	
			LUZ ADRIANA VALLEJO	luz.adrianavallejo@yahoo.com	
			SUSANA ILES	susanailes50@hotmail.com	
			CONSUELO BARRERA	3197196740	
			CECILIA HERNANDEZ	3132205183	
			LUZ STELLA USME	7611290	
CHICO NORTE II SECTOR	01-051	05/12/2019	JAVIER ANDRES SANCHEZ	seguridad@101parkhouse.com	3202916276
			JUDY BENAVIDES	judybenavides@yahoo.com	
			LUNIER USMA	admonparquesdelchico@hotmail.com	3114740822
URBANIZACIÓN CALAMARI	01-403	05/12/2019	GUILLERMINA MORA	quintadecalamari@gmail.com	
			JOHANNA FIERRO	3202739586	
			HOLMAN CONTRERAS	holmancontreras@hotmail.com	3108147285
			RENE CONTRERAS	R_CONTRE@HOTMAIL.COM	3157310069
			GUSTAVO GONZALEZ	3118241741	
PORTAL DE LA 183	01-523	06/12/2019	FLOR ALBA RODRIGUEZ	3208904796	
			MANUEL PRECIADO	3123085670	
			ALFONSO ESTUPIÑAN	7598117	
CONJUNTO RESIDENCIAL ICATA	01-314	10/12/2019	JAVIER REYES	JAVIEREYES0428@YAHOO.COM	

PARQUE	*CODIGO*	*FECHA DE INSCRIPCION*	*INTEGRANTES*	*NUMERO TELEFONICO/ CORREO*	*NUMERO TELEFONICO/ CORREO*
LAS MARGARITAS	01-098	11/12/2019	JAIME CHAVEZ	OPERACIONES@CEDRITOS151.COM	3185775213
			CRISTINA DE LA HOZ	3188216344	
VIILLA HERMOSA	05-035	19/12/2019	MARIA HERNANDEZ	3112884361	
			JOSE ALEJANDRO LARA	3102111728	
			ALEXANDER GARZON	3222399578	
			ROSA CAPERA GUTIERREZ	3132864614	

Fuente: Elaboración Propia

3.3 PROGRAMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Con el fin de adelantar acciones para prevenir y/o mitigar los posibles impactos generados con la obra, la firma INCITECO S.A.S en su programa de Atención al Ciudadano, pretende evitar y/o disminuir la generación de conflictos con las comunidades y/o instituciones del área de influencia directa al parque y dar el trámite y/o solución a las solicitudes que se generen con ocasión del proceso constructivo realizado en cada parque; por lo tanto se dispuso de un sistema para registrar de forma sistemática y ordenada las manifestaciones ciudadanas: quejas, reclamos, inquietudes, sugerencias y/o solicitudes de información, las cuales pueden llegar a presentarse de manera personal, telefónica o por medio del correo electrónico.

De acuerdo a lo anterior se llevaron a cabo las siguientes actividades en el Programa de Atención al Ciudadano:

- Continua habilitada la línea de atención telefónica móvil 320 942 1910 la cual se reportó en los boletines de información socializados en los predios adyacentes a los parques en intervención.
- Se creó el correo electrónico: social3381grupo1@gmail.com, información suministrada igualmente en el boletín informativo distribuido para la socialización de inicio de mantenimiento en cada parque.

Para el periodo referenciado no se han atendido solicitudes ciudadanas de ningún tipo.

Indicadores de Gestión PQRS

INDICADOR	FORMULA		
PRODUCTIVIDAD	PQRS CERRADAS	No aplica	**No aplica**
	PQRS RECIBIDAS		

Fuente: Elaboración Propia

3.4 PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A ACTIVIDADES TÉCNICAS

3.4.1 Acta Inspección preliminar

El área Social del contratista realizó la toma del registro fotográfico del área adyacente en cada uno de los parques a intervenir, tales como: espacio público, mobiliario existente, vías y zonas verdes cercanas, con el fin de contar con una línea base que permita establecer la responsabilidad o no frente a un daño ocasionado con ocasión de las actividades de mantenimiento en cada parque.

Durante este periodo se realizó el levantamiento de las actas preliminares de los 19 parques de la localidad de Usaquén, Chapinero y Usme, las cuales fueron enviadas a la interventoría en los oficios No INC-1443-2019 el día 2 de diciembre de 2019 (15 parques) y en el oficio No INC-1570-2019 (4 parques) para revisión y aprobación por parte de la interventoría.

La interventoría envío observaciones respecto al oficio No INC-1443-2019, el día 20 de diciembre con oficio NO INC-3381-2019-039, en el siguiente periodo el contratista verificará las observaciones y realizará las correcciones pertinentes y serán enviadas nuevamente a la interventoría.

Tabla 22 Actas preliminares levantadas en el periodo

NO	LUGAR	FECHA LEVANTAMIENTO
16	Parque Porta de la 183	29/11/2019
17	Parque Las Margaritas 2o sector	25/11/2019
18	Parque La Aurora	18/11/2019
19	Parque Unidad residencial Las Margaritas	25/11/2019

Fuente: Elaboración Propia

Anexo No 16 Oficios entregados con actas preliminares durante el periodo

Tabla 23 Consolidado actas preliminares Cto 3381 de 2019

NO	LUGAR	FECHA LEVANTAMIENTO
1	Parque Sendero San Isidro	13/11/2019
2	Parque Urbanización Bosque Medina	13/11/2019
3	Parque Capri 2ª Etapa	13/11/2019
4	Parque Cedro Golf 3ª etapa Rodeo 2	13/11/2019
5	Parque Miravalle	21/11/2019
6	Parque Antiguo Country Club	20/11/2019
7	Parque Bellavista	19/11/2019
8	Parque Chapinerito el Bosque	25/11/2019
9	Parque Chico Norte II Sector	19/11/2019
10	Parque Conjunto residencial Icata	21/11/2019
11	Parque Monteblanco	20/11/2019
12	Parque Costa Nueva Rica	20/11/2019
13	Parque Tequendama	20/11/2019
14	Parque Villa Hermosa	20/11/2019
15	Parque Urbanización Calamari	19/11/2019
16	Parque Porta de la 183	29/11/2019
17	Parque Las Margaritas 2o sector	25/11/2019
18	Parque La Aurora	18/11/2019
19	Parque Unidad residencial Las Margaritas	25/11/2019

Fuente: Elaboración Propia

Indicadores de Gestión Acta Inspección preliminar

INDICADOR	FORMULA		
PRODUCTIVIDAD	Total Actas De Inspección Levantadas	19*100	**100%**
	Total Actas De Inspección Proyectadas	19	

Fuente: Elaboración Propia

3.4.2 Actas de Vecindad

Durante este periodo se realizó el levantamiento de las actas de vecindad en los parques Calamari, La Aurora y Villa Hermosa, sin embargo en este periodo se remitieron a la interventoría las actas de vecindad del parque la aurora con Oficio No INC-1552-2019 el día 2 de diciembre de 2019 y de los parques calamari y villa hermosa con Oficio No INC-1639-2019 el día 16 de diciembre de 2019.

La interventoría reviso las actas del parque la Aurora y envió observaciones con oficio No INC-3381-2019-030 el día 16 de diciembre de 2019, el contratista envió las correcciones de las observaciones con oficio No INC-1658-2019 el día 17 de diciembre de 2019.

Tabla 24 Actas de vecindad radicadas en el periodo

PARQUE	TOTAL ACTAS
LA AURORA	3
CALAMARI	2
VILLA HERMOSA	1
TOTAL	**6**

Fuente: Elaboración Propia

Anexo No 17 Oficio No INC-1552-2019, respuesta de interventoría oficio No INC-1639-2019, respuesta contratista oficio No INC-1658-2019 y Oficio No INC-1639-2019.

Indicadores de Gestión acompañamiento social a actividades técnicas de obra

INDICADOR	FORMULA		
PRODUCTIVIDAD	Total Actas De Vecindad Levantadas	6* 100	**100%**
	Total Actas De Vecindad Proyectadas	6	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 25 Registro fotográfico levantamiento actas de vecindad

Fotografía No 1: Levantamiento acta de vecindad	Fotografía No 2: Levantamiento acta de vecindad
Fotografía No 3: Levantamiento acta de vecindad	Fotografía No 4: Levantamiento acta de vecindad

Fuente: Elaboración Propia

3.5 PROGRAMA DE GENERACIÓN DE EMPLEO

- **Vinculación persona en condición de vulnerabilidad:**

De acuerdo con el pliego de condiciones definitivo de la licitación pública IDRD-STP-LP-011-2019, donde se establece que de acuerdo a la directiva 001 de 2011 del Alcalde Mayor de Bogotá D.C, por la cual se democratiza la contratación de Bogotá D.C.; La empresa Inciteco realizó la gestión para la vinculación laboral de una persona en condición de vulnerabilidad con la Secretaría de Desarrollo Económico para todo el contrato. A la fecha aún no ha sido posible contratar a la persona.

3.6 PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD (PUESTA EN SERVICIO OBRAS)

3.6.1 Taller Pedagógico y Puesta en Servicio

Se realizará la entrega de un plegable de sostenibilidad donde se presentarán las recomendaciones para el buen uso y cuidado de los elementos instalados; estas actividades se realizarán al 60% de las actividades técnicas ejecutadas en los parques de alto impacto.

Indicadores de Gestión Plegable sostenibilidad

INDICADOR	FORMULA		
PRODUCTIVIDAD	Total plegables entregados	No aplica	**No aplica**
	Total plegables programadas	No aplica	

Fuente: Elaboración Propia

3.6.3 Encuesta de Satisfacción

Se aplicarán 30 encuestas de satisfacción al finalizar las obras en los parques de alto impacto.

Indicadores de Gestión Plegable sostenibilidad

INDICADOR	FORMULA		
PRODUCTIVIDAD	Total encuestas realizadas	No aplica	**No aplica**
	Total encuestas programadas	No aplica	

Fuente: Elaboración Propia

4. ACTIVIDADES ADICIONALES:

- **Comités área social:**

El área Social del contratista asistió a la reunión convocada por el IDRD:

- Reunión el día 17 de diciembre con el contratista, interventoría e IDRD para dialogar sobre las actividades que se están realizando en los parques, cumplimiento de cronograma entre otros.

5. CONCLUSIONES

- Con la gestión social adelantada por el contratista INCITECO, se evidencia la importancia de los procesos de difusión y divulgación de información (boletines informativos distribuidos a la fecha), los cuales han permitido que la comunidad en todo momento esté informada sobre las actividades que se desarrollan para la intervención adecuada.

- La comunidad del área de influencia ha mostrado su interés por informarse y participar, especialmente los presidentes de las Juntas de acción comunal, que han sido participes en la divulgación de la información.

- Se ha trabajado de la mano contratista e interventoría logrando así desarrollar y dar cumplimiento a los programas de área de gestión social, llevando a cabo las diferentes actividades; dentro de las más relevantes para el presente periodo se encuentran entrega boletín informativo inicio de obra en los parques que tienen tipo de intervención Mantenimiento