

# La Importancia de entregar la información requerida, oportuna y de calidad para los trámites administrativos

Actualmente el manejo de la información digital ha logrado cambiar los estilos de vida, sin importar el lugar en el que nos encontremos. Ahora podemos comunicarnos con las personas que necesitamos, gracias a los diversos medios y aplicaciones que nos permiten estar en contacto.

Los sistemas de información representan una herramienta que apoya la toma de decisiones en el Instituto, se debe velar por su contenido y prestar atención a los controles que se establecen para que se genere información de calidad.

Recibir la información solicitada a tiempo no solamente permite desarrollar una posición o postura respecto a un determinado tema, sino también permite anticiparnos a un hecho, aumentar nuestro conocimiento sobre determinado tema, proporcionar recursos válidos para la correcta toma de decisiones, reducir la incertidumbre y el riesgo.

Para la toma de decisiones es importante que la información entregada como respuesta a una solicitud mantenga características valiosas y útiles como: relevancia, riqueza, cantidad, temporalidad, accesibilidad y calidad.



# La Importancia de entregar la información requerida, oportuna y de calidad para los trámites administrativos



El conocimiento es un factor esencial en el Instituto, tanto para alcanzar los objetivos y metas estratégicas como para elevar el nivel de productividad y efectividad de cara a la ciudadanía; sin embargo, a pesar de que la información la tenemos en la mayoría de las veces a la mano, no le damos el uso adecuado algunas veces, generando demoras, toma de malas decisiones, omisión de temas importantes y materialización del riesgo en algunos casos; el recibir la información fuera de los tiempos establecidos no nos permite ser preventivos, sino que nos permitirá simplemente obrar a modo correctivo.

El entregar una información de calidad a cada uno de los requerimientos, nos permite tener ventajas como optimizar los procesos, evitar incidencias.

***...El propósito general de contar con información de calidad es tomar las mejores decisiones a nivel estratégico...***

La Oficina de Control Interno del IDRD con gusto recibe sus:

- Opiniones
- Comentarios
- Recomendaciones
- Propuestas
- Retroalimentación para nuestra mejora

**[buzon.oci@idrd.gov.co](mailto:buzon.oci@idrd.gov.co)**

