



SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE PARQUES DIÁLOGO CIUDADANO

GESTIÓN STP - ENERO A ABRIL DE 2023



IDRD





CONTENIDO

- 1.** Sostenibilidad económica en los parques
- 2.** Mantenimiento de parques y escenarios
- 3.** Componente ambiental
- 4.** Enfoque de género
- 5.** Servicio a la ciudadanía

1 SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA EN LOS PARQUES



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ-DC

IDRD





SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA EN LOS PARQUES

Es el desarrollo de actividades con motivación económica en los elementos constitutivos y complementarios del espacio público del Distrito Capital, previo contrato o acto.

Aprovechamiento Económico del Espacio Público (AEEP)

En el IDRDR se regulan las condiciones específicas bajo las que se lleva a cabo el aprovechamiento económico, conforme a las competencias que le han sido otorgadas a esta entidad sobre:

- El Sistema Distrital de Parques
- Escenarios especiales del Distrito Capital

SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA EN LOS PARQUES

Aprovechamiento Económico del Espacio Público (AEEP)

Construcción del Protocolo de Aprovechamiento Económico: la entidad organizó tres mesas de trabajo con organismos deportivos, escuelas, empresarios y equipos internos, para construir el documento, con la finalidad de actualizar los mecanismos y condiciones del aprovechamiento económico de los espacios públicos administrados por el IDRDR.

Lineamientos administrativos: en la búsqueda de acciones de mitigación ante la contracción económica del sector y con el objetivo de brindar un alivio económico para beneficiarios de escuelas, clubes, módulos construidos y de Ciclovía, se adoptaron las siguientes medidas:

- 1.** Se mantuvieron los valores de aprovechamiento económico de la vigencia 2022 hasta el 30 de marzo de 2023.
- 2.** Se buscó agilidad en el proceso de permisos para quienes cumplieran las condiciones, ampliando la temporalidad del permiso y de las garantías.
- 3.** Se suprimió la solicitud de la garantía para la práctica deportiva y formativa de deportes con pelota.
- 4.** Con alianzas estratégicas orientadas al mejoramiento de escenarios y parques, se amplió la cobertura a personas de todos los grupos etarios, étnicos, estratos socioeconómicos, público familiar, propietarios de mascotas, deportistas y practicantes de actividades físicas.

SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA EN LOS PARQUES

Primer trimestre
del 2023

Sistema Distrital de Parques

Se expidieron **4.944** permisos con recaudo por **\$7.727 millones**

Sector	Permisos y/o contratos
Privados	3283
Públicos	50
Organismos de Deporte	825
Otros	786

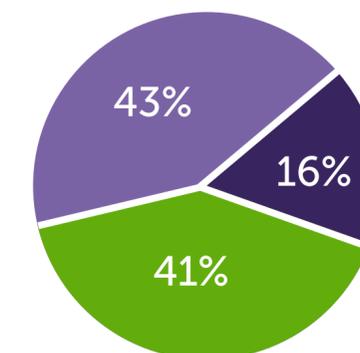
Escenarios Especiales

Se expidieron **115** permisos con recaudo por **\$4.957 millones**
Aportes institucionales: **\$14.086 millones**

- Estadio Nemesio Camacho El Campín
- Estadio de Techo / Plaza de Toros Santa María
- Plaza de Eventos Parque Simón Bolívar
- Plaza de Eventos Parque El Tunal
- Palacio de los Deportes / Coliseo Mayor UDS
- Coliseo Parque Cayetano Cañizares
- Complejo Acuático Simón Bolívar

CANTIDAD DE PERMISOS / SOLICITANTES

- Entidades Públicas
- Organismos Deportivos
- Privados



SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA EN LOS PARQUES

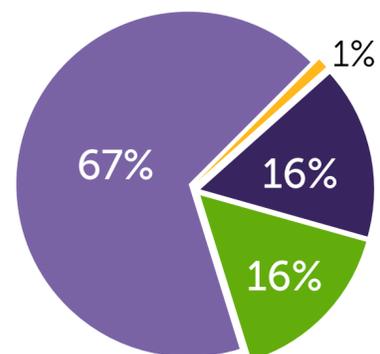
Aprovechamiento Económico Sistema Distrital de Parques

\$ 2.770 MILLONES
Recaudo primer trimestre 2023

Solicitantes	Cantidad de Permisos
Privados	3234
Públicos	31
Organismos de Deporte	778
Otros	786
Total	4829

CANTIDAD DE PERMISOS / SOLICITANTES

- Privados
- Entidades Públicas
- Organismos Deportivos
- Otros



2

MANTENIMIENTO DE PARQUES Y ESCENARIOS



IDRD



MANTENIMIENTO DE PARQUES Y ESCENARIOS

A corte del 30 de marzo de 2023, se han llevado a cabo las siguientes intervenciones de mantenimiento preventivo y correctivo en parques y escenarios:

Número de Contrato	Contrato	Parques Intervenidos
2727/2021	Infraestructura	15
2775/2021		39
2347/2021	Gramas naturales	27
2932/2022	Grandes escenarios	23
2707/2022	Piscinas	11
3057/2022	Pozos profundos	2
3038/2022	Equipos	55
2656/2022	Pozos sépticos	7
3410/2022	Gimnasio	5
2661/2022	Mantenimiento de Parques de proximidad	6
2662/2022		13

Número de Contrato	Contrato	Parques Intervenidos
2663/2022	Mantenimiento de Parques de proximidad	8
2664/2022		11
2665/2022		12
2666/2022		18
2725/2022	Cuerpos de agua	14
2656/2022	Poda Parque La Florida	1
2883/2022	Recicladores	1
2096/2021	Vigilancia	120
2406/2021	Aseo	106
	Ambulancia de Parques	51

MANTENIMIENTO DE PARQUES Y ESCENARIOS

Total de parques intervenidos y recursos invertidos durante el primer trimestre de 2023

Intervención	Inversión Total	Parques Intervenidos
Parques y Escenarios	21.220.755.915	140
Parques de Proximidad	2.666.950.713	68
Ambulancia	29.440.004	51
Total	23.917.146.632	

Componente Social de los Contratos de Mantenimiento

Intervenciones de mantenimiento de alto impacto en parques de proximidad: información, divulgación y promoción de la participación ciudadana.

Parques con reuniones de inicio: 71
Comités de participación conformados: 66
Total de participantes en comités: 351

3 COMPONENTE AMBIENTAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ DC

IDRD



COMPONENTE AMBIENTAL

Acciones para la Mitigación y el Cambio Climático

Gracias a la estrategia de inclusión de población recicladora de oficio para el aprovechamiento de residuos sólidos en los parques La Florida y El Virrey y en grandes eventos (conciertos), se evitó la disposición final de 9.3 toneladas de residuos sólidos aprovechables en el relleno sanitario, lo que contribuyó a la disminución de emisión de gases de efecto invernadero.

En el marco del programa Reverdece se sembraron 250 individuos arbóreos en el parque Altos de la Estancia, de la localidad de Ciudad Bolívar, y 82 individuos arbóreos en el parque San Ignacio de Tintal, de la localidad de Kennedy.

En el marco del programa Bosque Urbano se sembraron 48 individuos arbóreos en el parque Arborizadora Alta, de la localidad de Ciudad Bolívar.

Con estas estrategias, además de contribuir a la mitigación y adaptación del cambio climático, se aporta a la reducción de la emisión de material particulado al aire, así como al mejoramiento de la permeabilidad del suelo, lo que se ve reflejado en los índices de salud ambiental por enfermedades respiratorias.

COMPONENTE AMBIENTAL

Acciones para la Innovación y Sostenibilidad

En el marco de la estrategia de Carbono Neutralidad, con corte al mes de abril de 2023, se alcanzó una reducción de 5.61 toneladas de emisiones contaminantes, para un acumulado de 20.68 toneladas evitadas durante el desarrollo del proyecto Carbono Neutro en el parque Simón Bolívar, gracias al reaprovechamiento de residuos sólidos en cadenas de economía circular.

Logros

Se gestionaron acciones integrales con las que se mejoraron las condiciones ambientales en favor de la vida para el disfrute de los ciudadanos. Se mitigaron los riesgos de afectación a la salud pública, asegurando el saneamiento básico, al tiempo que se contribuyó a la mitigación del cambio climático.

4 ENFOQUE DE GÉNERO



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ DC

IDRD

BOGOTÁ

ENFOQUE DE GÉNERO

Contratos de Mantenimiento

Participación de mujeres en comités de participación de los contratos de mantenimiento de proximidad: 174, equivalentes al 50 % del total de integrantes.

762 MUJERES CONTRATADAS

Número de Contrato	Contrato	Objeto del Contrato	Mujeres Contratadas	
			#	%
2932/2022	Consorcio Los Pinos 22	Grandes Escenarios	10	19%
2983/2022	Consorcio San Lucas 062	Interventoría Grandes Escenarios	11	48%
2661/2022	Consorcio Valmat	Mantenimiento Parques de Proximidad - Grupo 1	6	12%
2662/2022	Consorcio Arqing Parques 2022	Mantenimiento Parques de Proximidad - Grupo 2	11	42%
2663/2022	Ing. y Desarrollo Urbanístico S.A.S.	Mantenimiento Parques de Proximidad - Grupo 3	8	20%
2664/2022	Belzcon S.A.S.	Mantenimiento Parques de Proximidad - Grupo 4	7	16%
2665/2022	Profesionales Asociados LTDA.	Mantenimiento Parques de Proximidad - Grupo 5	7	16%
2666/2022	Consorcio Parques Bogotá 2022	Mantenimiento Parques de Proximidad - Grupo 6	6	12%
2927/2022	Consorcio Interparques G1	Interventoría Parques de Proximidad - Grupo 1	11	38%
2928/2022	Consorcio Dispark	Interventoría Parques de Proximidad - Grupo 2	17	57%

ENFOQUE DE GÉNERO

Número de Contrato	Contrato	Objeto del Contrato	Mujeres Contratadas	
			#	%
3038/2022	TCB Impresos Soluciones y Suministros S.A.S.	Mantenimiento de Equipos	4	22%
3298/2022	Parque de Maquinaria S.A.S.	Pozos Sépticos	2	29%
3410/2022	Tu Servicio Fitness S.A.S.	Mantenimiento de Equipos de Gimnasio	2	28%
2656/2022	Aguas de Bogotá S.A. E.S.P.	Poda Parque La Florida	6	32%
2883/2022	Asociación Cooperativa de Recicladores de Bogotá	Residuos Sólidos	3	50%
2725/2022	Consortio Mantenimiento al Parque	Cuerpos de Agua	6	19%
2096/2021	Correagro - Unión Temporal TAC Central IDRDR	Servicio Integral de Vigilancia	340	39.95%
2406/2021	Aguas de Bogotá S.A. E.S.P	Aseo y Limpieza en Parques	305	76%

Acciones

Promoción del uso, goce y disfrute de los parques por parte de las mujeres. Sensibilización de la comunidad sobre herramientas para prevenir las violencias basadas en género.

Sensibilización del personal que labora en parques en atención a la ciudadanía, con enfoque de género y prevención de violencias.

5 SERVICIO A LA CIUDADANÍA



IDRD





SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Objetivo

Establecer actividades para que los servidores públicos y contratistas del IDRDR adquieran conocimientos sobre cómo lograr que la ciudadanía y otros grupos de interés reciban una atención de calidad. Esto con el fin de proporcionar un servicio oportuno, eficaz, eficiente, transparente, digno, igualitario y de la mejor calidad posible, a través de los canales de atención definidos por la entidad.

Derechos

- 1.** Presentar peticiones en cualquier modalidad, verbales o por escrito, por medio de los canales oficiales establecidos por el IDRDR.
- 2.** Obtener el radicado de su petición, con el fin de conocer el estado del trámite.
- 3.** Recibir un trato amable, respetuoso, igualitario e incluyente.
- 4.** Exigir el cumplimiento de las responsabilidades de los servidores.
- 5.** Cualquier otro derecho que le reconozcan la Constitución y las leyes.

Deberes

- 1.** Cumplir con la Constitución política y las leyes.
- 2.** Obrar con el principio de la buena fe.
- 3.** Ejercer con responsabilidad sus derechos.
- 4.** Conservar un trato respetuoso con los servidores públicos.

Radicación Externa

Correo Electrónico

Redes Sociales

Atención Telefónica

Atención Presencial

Buzón de Sugerencias

Sistema Distrital de Quejas
y Soluciones (SDQS)

Protocolos de servicio para el canal virtual

Es un canal de atención a la ciudadanía que se apoya en tecnologías de la información y comunicación, para ofrecer trámites y servicios en línea, promoviendo así la transición hacia lo digital y facilitando el acceso a la ciudadanía.

El decreto 2693 de 2012 ordena que sean habilitados espacios y mecanismos virtuales para la participación activa de la ciudadanía.

El IDRDR cuenta actualmente con correo electrónico, redes sociales, página web.



SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Atención personalizada en los parques y escenarios

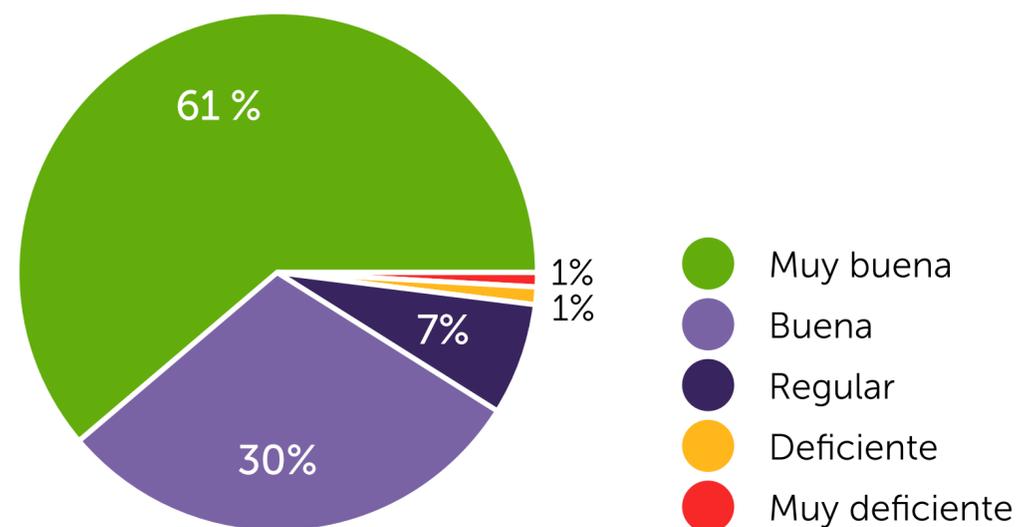
- Cada uno de los parques y escenarios cuenta con personal (administradores profesionales y técnicos) para atención directa.
- Cada uno de los 135 parques y escenarios cuentan con correo electrónico institucional a los cuales se puede escribir para hacer solicitudes de espacios y demás requerimientos.

135 Parques y Escenarios Estructurantes administrados directamente.

162 61 administradores profesionales y 101 técnicos.

87 Canchas sintéticas en 74 parques de proximidad.

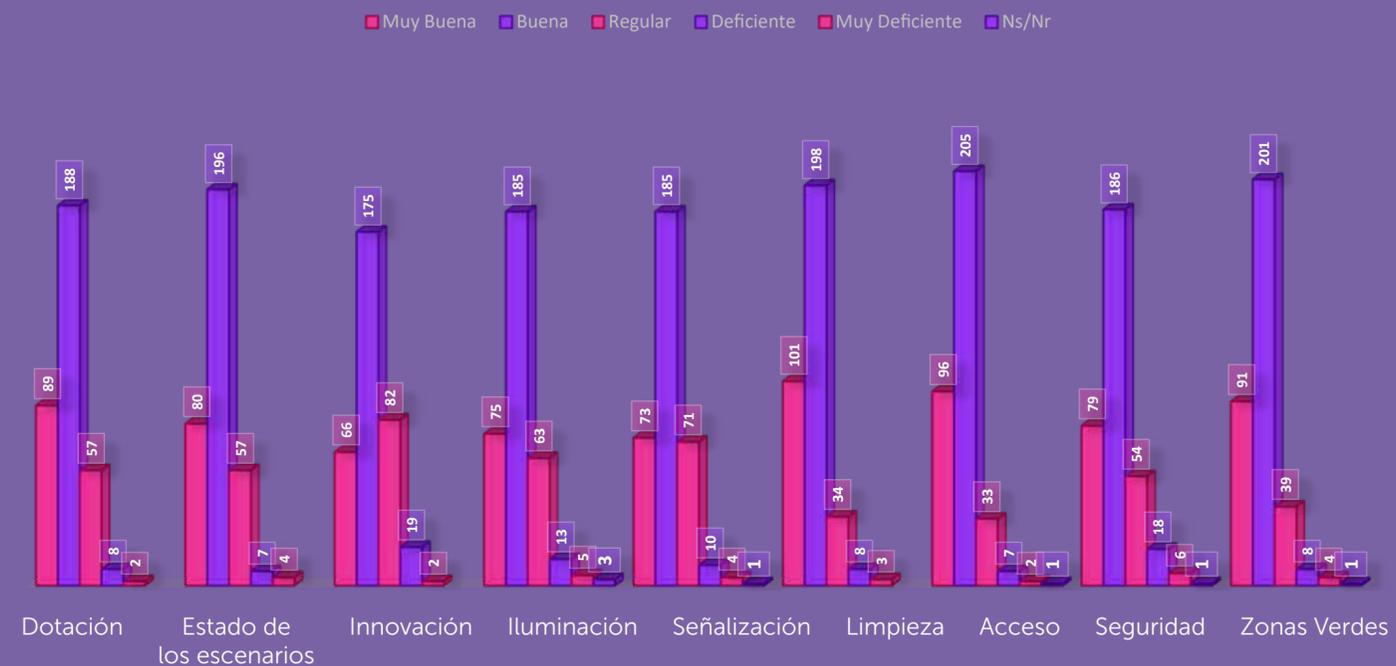
Nivel de satisfacción



590 Encuestas de satisfacción en Parques y Escenarios Estructurales

53% Mujeres 47% Hombres

Infraestructura - Marzo a Abril 2023



Porcentaje de encuestas realizadas: 58%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ DC

IDRD

